SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS
CNPJ nº 71.864.805/0001-21

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
# PLANO DE AÇÃO INSTITUCIONAL – 2026

**SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS – SOS**
CNPJ nº 71.864.805/0001-21
Rua Francelino Romão, nº 100 – Sorocaba/SP – CEP 18052-370
Presidente da Diretoria Executiva
**João Carlos Wey**
Gerência Administrativa e Financeira
**Vanderlei da Silva**
Sorocaba – 2026

## 1. PANORAMA INSTITUCIONAL:

O Serviço de Obras Sociais – SOS atua há **57 anos** no município de Sorocaba/SP desenvolvendo serviços socioassistenciais de média e alta complexidade voltados à proteção social de pessoas em situação de vulnerabilidade.
A instituição integra o **Sistema de Garantia de Direitos** e atua de forma articulada com:

- rede socioassistencial
- sistema de justiça
- sistema de saúde
- políticas públicas municipais e estaduais.

O SOS consolidou ao longo das décadas uma estrutura operacional permanente voltada ao atendimento da população em situação de rua, adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas e iniciativas de prevenção social.

## 2. MISSÃO INSTITUCIONAL:

Promover proteção social, dignidade humana e inclusão social de pessoas em situação de vulnerabilidade, por meio da execução qualificada de serviços socioassistenciais, programas socioeducativos e ações restaurativas.

## 3. VISÃO INSTITUCIONAL:

Ser reconhecida como instituição de referência regional na proteção social de pessoas em situação de vulnerabilidade, contribuindo para a promoção de direitos e fortalecimento das políticas públicas de assistência social.

## 4. VALORES:

A atuação institucional fundamenta-se em:

- dignidade da pessoa humana
- ética e responsabilidade social
- transparência na gestão
- respeito à diversidade
- compromisso com o interesse público
- cooperação institucional
- profissionalização da gestão.

## 5. ESTRUTURA OPERACIONAL DOS SERVIÇOS:

O Serviço de Obras Sociais mantém os seguintes serviços e projetos institucionais:

**Proteção Social Especial – Alta Complexidade**

**Acolhimento Noturno e Casa de Passagem**

- 120 vagas pactuadas
- média real de atendimento: **150 pessoas por dia**
- funcionamento **24 horas ininterruptas**

Produção média mensal:

- 13.500 refeições
- 4.500 banhos
- 4.500 serviços de lavanderia.

**Centro de Triagem:**

Serviço responsável pelo atendimento inicial e organização do fluxo institucional, realizando:

- avaliação técnica
- triagem social
- encaminhamento à rede pública
- articulação com serviços de saúde e assistência social.

Capacidade média de atendimento:

**50 pessoas por dia.**

**Abordagem Social – População em Situação de Rua:**

Atuação territorial preventiva com:

- 06 veículos operacionais
- média de **60 abordagens diárias**
- aproximadamente **1.800 abordagens mensais**

Principais atividades:

- busca ativa
- encaminhamento para acolhimento
- encaminhamento à saúde
- orientação documental
- mediação de conflitos.

**Abordagem Social – Combate ao Trabalho Infantil (PETI):**

Ação territorial voltada à proteção de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil, com encaminhamento para serviços da rede socioassistencial.

## 6. PROGRAMAS SOCIOEDUCATIVOS E RESTAURATIVOS:

**Programa de Atendimento Inicial e Justiça Restaurativa**

Atendimento médio de **100 adolescentes**, envolvendo:

- atendimento inicial
- práticas restaurativas
- mediação de conflitos
- fortalecimento de vínculos familiares.

**Justiça Restaurativa em Serviços de Acolhimento:**
Projeto desenvolvido em **05 instituições de acolhimento institucional**, com foco em:

- cultura de paz
- mediação de conflitos
- fortalecimento institucional.

**Projeto de Justiça Restaurativa – Araçoiaba da Serra:**
Projeto desenvolvido em **05 escolas municipais**, com foco em:

- comunicação não violenta
- prevenção da violência
- fortalecimento comunitário.

**Escola de Cabeleireiro:**
Projeto de formação profissional para **20 adolescentes**, envolvendo:

- capacitação técnica na área da beleza
- formação ética e cidadã
- desenvolvimento socioemocional
- preparação para inserção produtiva.

## 7. ESTRUTURA DE RECURSOS HUMANOS:

A instituição mantém equipe multidisciplinar composta por aproximadamente:
**76 colaboradores diretos**, incluindo:

- assistentes sociais
- psicólogos
- orientadores sociais
- cuidadores
- motoristas
- coordenadores
- oficineiros
- equipe administrativa
- segurança patrimonial.

## 8. ESTRUTURA LOGÍSTICA:

A estrutura operacional do SOS inclui:

- 10 veículos operacionais
- funcionamento institucional 24h
- lavanderia industrial
- cozinha institucional em implantação
- infraestrutura predial permanente
- sistema administrativo de controle.

## 9. INDICADORES DE IMPACTO SOCIAL MENSAL:

A produção média institucional envolve:

- **13.500 refeições**
- **4.500 banhos**
- **4.500 serviços de lavanderia**

- **1.800 abordagens sociais**
- **150 pessoas acolhidas diariamente**
- **200 adolescentes atendidos em programas socioeducativos**
- atuação restaurativa em **05 abrigos**
- formação profissional para adolescentes.

Esses indicadores demonstram a **alta complexidade operacional da instituição** e seu impacto social permanente no município.

## 10. DESAFIOS OPERACIONAIS:

Entre os principais desafios institucionais destacam-se:

- crescimento da demanda social;
- defasagem no valor dos serviços contratualizados;
- aumento de custos operacionais;
- necessidade de ampliação da infraestrutura institucional.

## 11. ESTRATÉGIAS DE SUSTENTABILIDADE – 2026:

Para manutenção da sustentabilidade institucional serão desenvolvidas as seguintes estratégias:

1. Reequilíbrio econômico dos Termos de Colaboração.
2. Ampliação da captação de recursos privados.
3. Fortalecimento da campanha da **Nota Fiscal Paulista**.
4. Ampliação do superávit do **26º Jantar Bacalhau Amigo**.
5. Captação de recursos por meio de **emendas parlamentares**.
6. Fortalecimento das campanhas institucionais e do relacionamento com a sociedade civil.

## 12. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

O Serviço de Obras Sociais mantém operação de alta complexidade, com padrão técnico elevado, equipe especializada e forte impacto social.

A instituição atua de forma integrada com o Sistema de Garantia de Direitos e com a rede de proteção social, garantindo atendimento qualificado à população em situação de vulnerabilidade.

O planejamento estratégico para 2026 busca assegurar sustentabilidade institucional, aprimoramento da gestão e ampliação do impacto social das ações desenvolvidas.

JOAO CARLOS WEY:02967110809 Assinado de forma digital por JOAO CARLOS WEY:02967110809 Dados: 2026.03.11 12:46:24 -03'00'

Sorocaba, 11 de março de 2026.

**João Carlos Wey**
Presidente da Diretoria Executiva

SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS
CNPJ nº 71.864.805/0001-21

# RELATÓRIO DE IMPACTO SOCIAL

**SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS – SOS**
**Exercício 2026**
CNPJ nº 71.864.805/0001-21
Sorocaba – SP
Presidente da Diretoria Executiva
**João Carlos Wey**
Gerência Administrativa e Financeira
**Vanderlei da Silva**

## 1. APRESENTAÇÃO:

O Serviço de Obras Sociais – SOS é uma organização da sociedade civil com **57 anos de atuação**, dedicada à proteção social de pessoas em situação de vulnerabilidade.
A instituição desenvolve serviços socioassistenciais de média e alta complexidade, programas socioeducativos e práticas restaurativas, atuando de forma integrada com o Sistema de Garantia de Direitos, com a rede socioassistencial e com políticas públicas de saúde, assistência social e justiça.

## 2. ÁREAS DE ATUAÇÃO:

O SOS atua em diferentes frentes de proteção social:

**Proteção Social Especial de Alta Complexidade**
- Acolhimento Noturno
- Casa de Passagem

**Proteção Social Especial de Média Complexidade**
- Abordagem Social para pessoas em situação de rua
- Abordagem social para combate ao trabalho infantil

**Programas Socioeducativos**
- Programa de Atendimento Inicial
- Medidas socioeducativas

**Justiça Restaurativa**
- atuação em abrigos
- atuação em escolas
- mediação de conflitos

**Inclusão Produtiva**
- Escola de Cabeleireiro para adolescentes

## 3. SERVIÇOS INSTITUCIONAIS:

A instituição mantém atualmente os seguintes serviços:
- Acolhimento Noturno e Casa de Passagem
- Centro de Triagem
- Abordagem Social – População em Situação de Rua
- Abordagem Social – PETI
- Programa de Atendimento Inicial e Justiça Restaurativa
- Justiça Restaurativa em serviços de acolhimento

- Projeto de Justiça Restaurativa em Araçoiaba da Serra
- Escola de Cabeleireiro para adolescentes.

**4. INDICADORES DE IMPACTO SOCIAL:**
**Atendimento direto à população**
O Serviço de Obras Sociais realiza mensalmente:

- **13.500 refeições servidas**
- **4.500 banhos**
- **4.500 serviços de lavanderia**
- **1.800 abordagens sociais**
- **150 pessoas acolhidas diariamente**

Esses indicadores demonstram a amplitude da atuação institucional no atendimento à população em situação de vulnerabilidade.

**Atendimento a adolescentes:**
Os programas socioeducativos e restaurativos atendem aproximadamente:
**200 adolescentes por mês**, envolvendo:

- mediação de conflitos
- fortalecimento de vínculos
- práticas restaurativas
- formação cidadã.

**5. ATUAÇÃO TERRITORIAL:**
As ações do SOS abrangem:
**Município de Sorocaba**

- atendimento à população em situação de rua
- atuação socioeducativa
- mediação restaurativa em abrigos.

**Município de Araçoiaba da Serra**

- projeto de justiça restaurativa em escolas públicas
- prevenção de violência e conflitos.

Essa atuação demonstra a expansão territorial das atividades institucionais.

**6. ESTRUTURA OPERACIONAL:**
Para a execução das atividades, o SOS mantém:

- **76 colaboradores diretos**
- equipe multidisciplinar especializada
- **10 veículos operacionais**
- funcionamento institucional **24 horas por dia**

A infraestrutura inclui ainda lavanderia industrial, estrutura administrativa e sistema de controle operacional.

**7. RESULTADOS INSTITUCIONAIS:**
Os serviços desenvolvidos pelo SOS contribuem para:

- redução da vulnerabilidade social
- reinserção social de pessoas em situação de rua

- prevenção de conflitos e violência
- fortalecimento de vínculos familiares
- formação profissional de adolescentes
- fortalecimento da rede de proteção social.

**8. DESAFIOS INSTITUCIONAIS:**
Entre os principais desafios enfrentados destacam-se:

- aumento da demanda social
- custos operacionais crescentes
- necessidade de ampliação da infraestrutura
- sustentabilidade financeira dos serviços.

**9. ESTRATÉGIAS DE SUSTENTABILIDADE:**
Para garantir a continuidade dos serviços, o SOS desenvolve estratégias de fortalecimento institucional, incluindo:

- captação de recursos privados
- campanhas de mobilização social
- ampliação da Nota Fiscal Paulista
- realização do evento beneficente **Jantar Bacalhau Amigo**
- articulação com poder público e parceiros institucionais.

**10. CONSIDERAÇÕES FINAIS:**
O Serviço de Obras Sociais mantém uma operação de elevada complexidade, com equipe especializada e forte impacto social.
A instituição entrega resultados expressivos, frequentemente superiores às metas pactuadas, garantindo dignidade e proteção social a pessoas em situação de vulnerabilidade.
O fortalecimento da gestão, aliado à ampliação das parcerias institucionais, permitirá consolidar e expandir as ações sociais desenvolvidas pelo SOS.

Sorocaba, 11 de março de 2026.

JOAO CARLOS WEY:02967110809
Assinado de forma digital por JOAO CARLOS WEY:02967110809
Dados: 2026.03.11 12:46:39 -03'00'

**João Carlos Wey**
Presidente da Diretoria Executiva