

Índice

Índice	1
Histórico	2
A. Finalidade Estatutária	3
B. Objetivos	3
Geral	3
Específicos	3
C. Origem dos Recursos	4
D. Infraestrutura	5
E. Identificação dos Serviços Executados	10
Descrição Geral:	10
E.1.1 Público Alvo	17
E.1.2 Capacidade de Atendimento	17
E.1.3 Recursos Financeiros a Serem Utilizados	18
E.1.4 Recursos Humanos Envolvidos	19
E.1.5 Abrangência Territorial	19
E.1.6 Formas de Participação dos Usuários	20

Histórico

A Instituição Sociedade Filantrópica Vila dos Pobres foi fundada em 31 de março de 1934 na cidade de Sorocaba, por iniciativa de um grupo de cidadãos, com espírito altruísta e preocupados com as precárias condições sociais, em especial a de pessoas em situação de rua, idosos e até crianças, que já naquela época viviam em estado de desamparo, pelas ruas da cidade. Revendo anotações existentes nos livros de Ata da Instituição, encontramos dados interessantes, referente ao ano de 1939, onde neste ano a atendia pessoas acamadas, numa média de 60 a 70 diariamente, dando-lhes alimentação, roupas e remédios, tudo de acordo com as possibilidades de caixa. Assistência a nove famílias de baixa renda, dando-lhes pequena mesada mensal, que contribuía com a sua renda e minimizavam suas privações, atendimento à pessoas em situação de rua, numa média de 15 por dia, inclusive a um grupo de índios nômades que se achavam abandonados, sendo abrigados e posteriormente encaminhados à suas tribos, sabendo de suas receitas a Instituição ofereceu as passagens e o custeio da viagem.

A instituição também socorria muitas famílias vindas de outros estados à procura de empregos e acomodações. Asiladas, tais famílias na Vila, as mesmas pernoitavam e tomavam café com leite matinal e duas refeições diárias. No ano de 1954 o nome da Entidade teve que ser alterado, pois as disposições governamentais proibiram as Entidades de terem nomes caritativos, passando então a se chamar Vila dos Velinhos de Sorocaba.

A Vila dos Velinhos de Sorocaba, instituição de Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade - permanece em sua trajetória de 86 anos com total dedicação aos idosos residentes, onde encontram um abrigo seguro e digno. Sendo assim a Vila dos Velinhos de Sorocaba tem como proposta acolher idosos em risco social de ambos os sexos, dando lhes toda assistência necessária e uma vida digna para que os mesmos possam fazer da entidade a continuação de seus lares através do fortalecimento da convivência familiar e comunitária.

A. Finalidade Estatutária

Conforme Artigo 3º do Estatuto Social:

- a) Acolher idosos de ambos os sexos, preferencialmente originários de Sorocaba, prestando-lhes de forma gratuita, permanente e sem qualquer discriminação, toda assistência material, moral e espiritual necessárias a uma existência condigna;
- b) Promover, em casos de idosos doentes, seu encaminhamento às entidades ou instituições hospitalares convenientes, públicas ou privadas;
- c) Socorrer por tempo limitado, pessoas idosas com necessidades, prestando-lhes a assistência social indicada para cada caso;
- d) Auxiliar, mediante resolução da Diretoria, quando possível, as outras entidades filantrópicas de Sorocaba, com as quais procurará manter as melhores relações.

B. Objetivos

Geral

Acolher e garantir a proteção integral do idoso, contribuindo para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos e promovendo o restabelecimento dos vínculos familiares e/ou sociais;

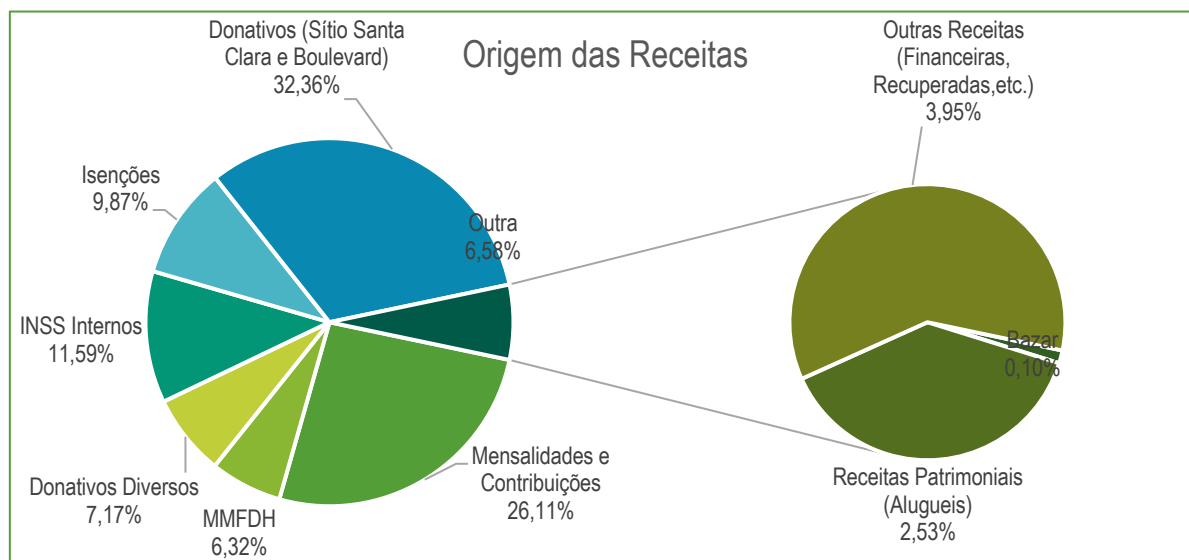
Específicos

1. Acolhimento de longa permanência para idosos possibilitando a convivência comunitária, acesso à rede sócio assistencial, cultura e lazer, favorecendo o desenvolvimento de autonomia e sua qualidade de vida.

C. Origem dos Recursos

Previsão baseada no balanço de 2021:

Receita	Valor
Mensalidades e Contribuições	R\$ 766.806,02
MMFDH	R\$ 185.744,00
Donativos Diversos	R\$ 210.568,76
INSS Internos	R\$ 340.256,90
Isonções	R\$ 289.984,28
Donativos (Sítio Santa Clara e Boulevard)	R\$ 950.254,51
Bazar	R\$ 2.922,00
Receitas Patrimoniais (Alugueis)	R\$ 74.282,67
Outras Receitas (Financeiras, Recuperadas, etc.)	R\$ 115.918,05
Total	R\$ 2.936.737,19



D. Infraestrutura

A Vila dos Velinhos de Sorocaba funciona em sua sede própria, em regime aberto com acomodações que atendem condições de acessibilidade, privacidade, higiene, segurança e salubridade.

A instituição conta com a seguinte estrutura física:

Item	Quantidade	Descrição
Quartos	33	Os quartos acomodam hoje em média 05 idosos, e contam com mobiliário para guarda de pertences individuais, camas e cobertores.
Banheiros	6	Os banheiros possuem, chuveiro quente com Box, bacias sanitárias, pias e contam com corrimão em toda sua extensão a fim de prevenir quedas e tornar o trabalho dos profissionais que executam a higienização dos idosos mais eficientes.
Sala de recepção	1	Sala utilizada para recepcionar e atender todos os que procuram a Instituição, como familiares, fornecedores, parceiros, usuários residentes, funcionários, entre outros.
Cozinha e refeitório	1	Utilizado para 5 refeições diárias dos usuários, como café da manhã, almoço, café da tarde, jantar e chá noturno. A cozinha conta com equipamentos e dispensa para guarda de produtos alimentícios e todo espaço é aprovado e vistoriado frequentemente pela vigilância sanitária. Toda refeição é preparada com a supervisão de um nutricionista.
Sala de fisioterapia	1	Sala desenvolvida para prevenção de problemas físicos e para habilitação e reabilitação de usuários residentes com algum tipo de deficiência física permanente ou temporária.
Pátio	2	Utilizado para desenvolver atividades culturais, recreativas, comemorativas, eventos internos e externos.
Capela	1	Recanto utilizado pelos residentes que possuem alguma crença religiosa. Este espaço possibilita estímulo à crença e a espiritualidade.
Sala de TV	3	A sala oferece sofás confortáveis e uma televisão, onde os residentes assistem a programas de sua preferência.
Espaço externo: Jardins	1	O espaço externo da Instituição conta com jardins, bancos, árvores, flores e uma pista de caminhada, possibilitando uma melhor qualidade de vida aos residentes.
Sala de descanso e jogos	1	Local utilizado para pequenos descansos, atividades livres.
Sala médica e de enfermagem	1	Acompanhamento da saúde e do bem estar de cada residente, monitorando o controle de pressão arterial, medicação, atendimentos diários, entre outros.
Sala atendimento social	1	Espaço utilizado para o atendimento do serviço social da Instituição, como acolhimento, acompanhamento dos residentes e da família, inserção em programas sociais, entre outros.
Veículos	4	Os veículos (1 ambulância, 1 Fiat Doblô e 2 Kombis) são utilizados para serviços hospitalares, locomoção de eventos na comunidade, trabalhos administrativos, entre outros.

Plano de Ação 2022



Fachada



Área Externa



Coreto



Rampa de Acesso

Plano de Ação 2022



Quartos



Administração



Refeitórios

Plano de Ação 2022



Enfermaria



Cozinha Industrial



Áreas de convivência / sala de TV

Plano de Ação 2022



Banheiros



Sala de fisioterapia



Área externa e corredores

E. Identificação dos Serviços Executados

Instituição de Longa Permanência para Idosos - ILPI - Proteção Social Especial de Alta Complexidade

Descrição Geral:

Acolhimento para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. A natureza do acolhimento deverá ser provisória e, excepcionalmente, de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de auto sustento e convívio com os familiares. É previsto para idosos que não dispõem de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

Idosos com vínculo de parentesco ou afinidade – casais, irmãos, amigos, etc., devem ser atendidos na mesma unidade. Preferencialmente, deve ser ofertado aos casais de idosos o compartilhamento do mesmo quarto. Idosos com deficiência devem ser incluídos nesse serviço, de modo a prevenir práticas segregacionistas e o isolamento desse segmento.

O serviço de acolhimento institucional para idosos é desenvolvido na seguinte modalidade:

Atendimento em unidade institucional com característica domiciliar que acolhe idosos com diferentes necessidades e graus de dependência. Assegurar convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua, bem como o acesso às atividades culturais, educativas, lúdicas e de lazer na comunidade.

O Serviço institucional de longa permanência, da Vila dos Velinhos é voltado aos idosos de 60 anos ou mais, independentes que não dispõem de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de violência, negligência, maus tratos, situação de rua ou abandono, com vínculos familiares rompidos.

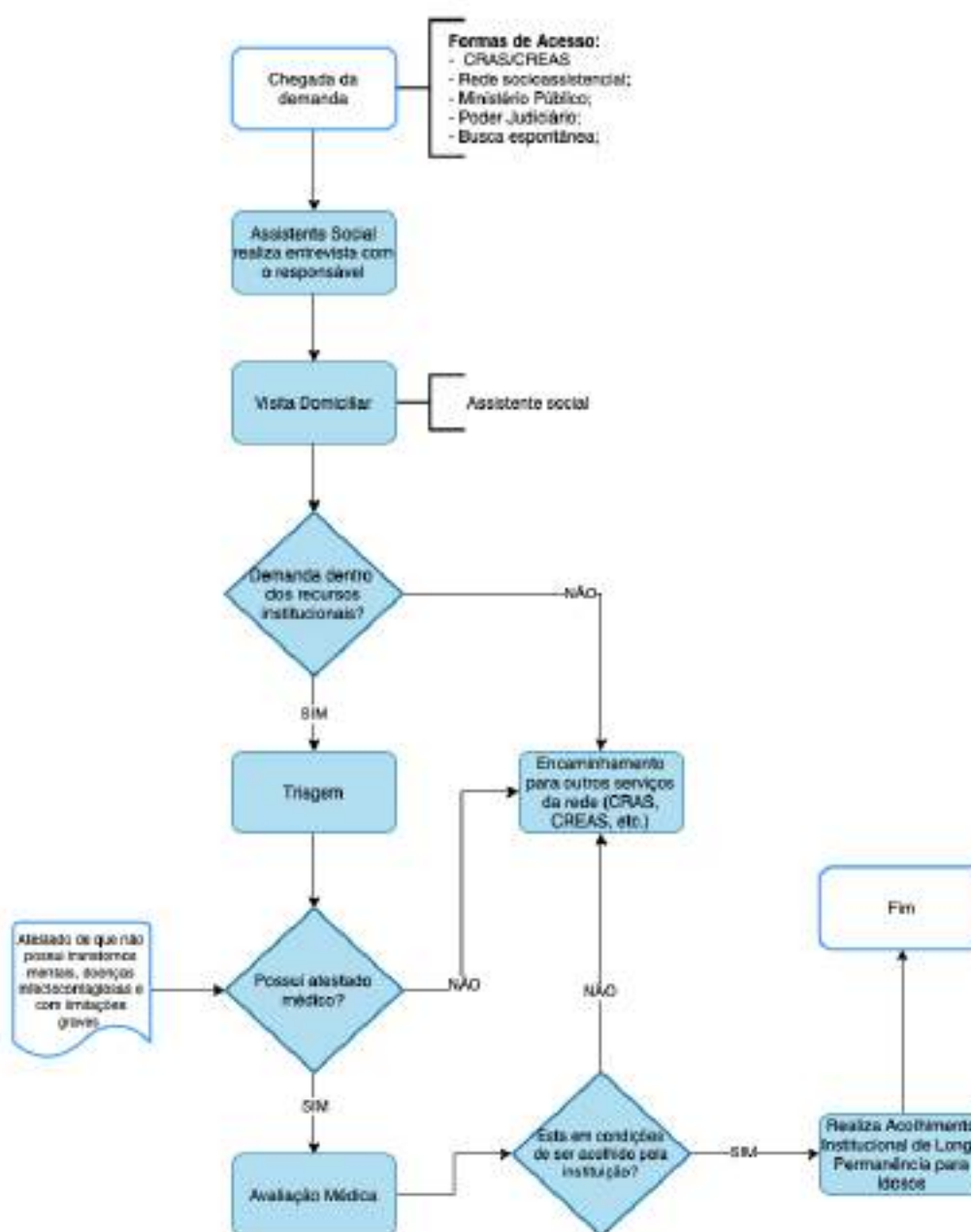
Formas de Acesso

Os idosos pode chegar encaminhados pelo CRAS, CREAS, busca espontânea, Ministério Público, Poder Judiciário e pela rede socioassistencial do município.

O serviço é pautado pela privacidade, pelo respeito aos costumes, as tradições e diversidades como: ciclo de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual.

A Vila dos Velinhos de Sorocaba atende em regime aberto idosos do sexo masculino e feminino que estejam vivenciando situações de fragilidade, risco, abandono, negligências, vínculos familiares rompidos, entre outros, e que tenham condições próprias de se locomoverem, se alimentarem, em suma não tenham problemas de saúde que necessitem de acompanhamento médico permanente ou casos de doenças terminais.

Acolhimento Institucional de Longa Permanência para Idoso - LPI
Vila dos Velinhos

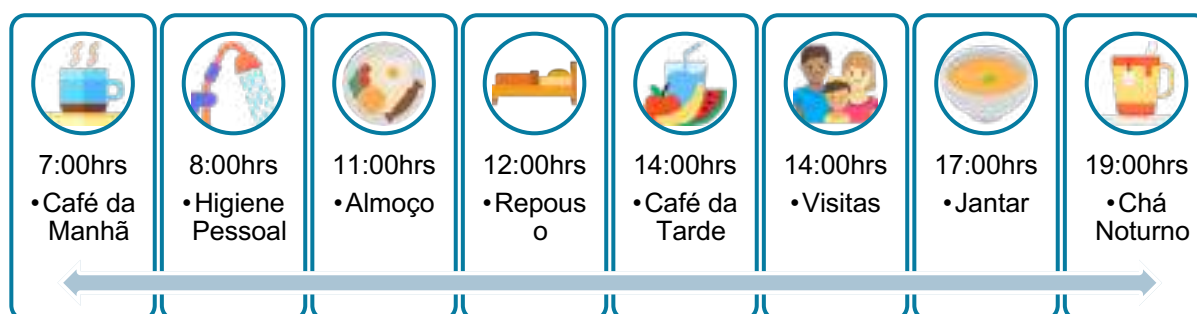


Contudo após a entrada do usuário residente, a instituição tem a responsabilidade de atendê-lo em quaisquer situações que o idoso se encontre no decorrer da institucionalização, inclusive conta com profissionais da área de saúde para acompanhá-los e atendê-los em qualquer emergência.

Os idosos residentes são divididos em duas alas: a ala masculina e a ala feminina, com quartos dentro dos parâmetros da vigilância sanitária.

A instituição busca desenvolver atividades que os auxiliem em sua vida social, no relacionamento em grupo, na troca de experiências com a sociedade, no estímulo à prática de exercícios físicos, no convívio familiar, na cultura e no lazer.

Funcionamento Diário:



Os usuários possuem 5 refeições diárias, serviço de lavanderia, banho, enfermeiros, atendimento médico, auxiliares de enfermagem, seções de fisioterapia, acompanhamento social, entre outros.

Com intuito de incentivar a socialização e resgatar a dignidade, voluntários, empresas, faculdades e escolas, proporcionam aos residentes, atividades como: passeio ao circo, a shoppings, café da tarde, desfile de moda, músicas, danças, bingo, leitura de conto de histórias e longas conversas. A atividade de artesanato, pintura em pano de prato e em telas é feita semanalmente por voluntários. São realizados cultos de diversas religiões em nossa Capela Ecumênica. Mensalmente ocorre o Bazar e a comemoração dos aniversariantes. No Bazar é feita uma triagem onde são selecionadas as peças úteis para uso dos residentes, o que é excedente segue para venda.



Atendimento Social



Fisioterapia



Lavagem de roupas



Recreação



Artesanato



Ambulância



Enfermagem










Atendimento
Médico

A Fisioterapia tem como objetivo prestar atendimento a todos os residentes sejam eles classificados como independentes, que são os quais realizam suas AVD'S (atividades de vida diária) com facilidade e sem auxílio, como também os semi-dependentes e dependentes, que são os que necessitam de suporte em todas as suas AVD'S. Aos residentes Independentes é realizado um trabalho de prevenção constituído de sessões semanais tendo como condutas um trabalho de fortalecimento e alongamento muscular global, entre outros, além de treinos de equilíbrio para a prevenção de quedas. Aos residentes dependentes é feito um trabalho diário voltado tanto para tratamentos de patologias já existentes como prevenção de complicações do imobilismo, além do bem-estar geral e diminuição da dor, tendo uma relação direta com a diminuição de custos com medicação.

É oferecido em conjunto o atendimento social visando contribuir para desenvolvimento do idoso em seus aspectos motivacionais, sociais, fortalecer os vínculos junto a seus familiares, fazendo encaminhamentos à rede pública, garantir os direitos dos usuários residentes e acompanhá-los em sua trajetória de vida, buscando sempre a elevação da sua autoestima e a sua autonomia.

Protocolo de Prevenção ao COVID-19

Desde o início da quarentena, em março de 2020, a Vila dos Velinhos adotou uma lista de orientações para evitar o contágio pelo Corona Vírus:

-  1. Aos Colaboradores ao entrar na Vila dos Velinhos fazer a higienização das mãos com água e sabão e álcool em gel.
-  2. Vestir a máscara, evitar contato com as mãos na máscara, trocar quando estiver com sujidade e úmida.
-  3. Horário de medicação não permitir aglomeração de idosos em volta do carrinho, orientar os idosos para ficar no leito para receber a medicação.
-  4. Evitar ao máximo a circulação de pessoas na entidade, orientar os familiares para lavar as mãos com água e sabão, passar álcool em gel e vestir máscara.
-  5. Realizar limpeza nas superfícies inertes com álcool em gel nos períodos de plantões de 12 horas, diurno e noturno.
-  6. Orientar os idosos a permanecerem dentro da entidade.
-  7. Colocar máscara no idoso que apresentar tosse (relatar para a coordenação).
-  8. Tomar cuidado ao manipular as fraldas, pois o idoso elimina o vírus pelas fezes, no momento que é retirado a fralda o vírus fica suspenso no ar, portanto retirar a fralda com cuidado.
-  9. Observar atentamente o sistema sensorial e o sistema respiratório do idoso e relatar à coordenação.
-  10. Aos colaboradores se apresentar quaisquer sintomas de gripe avisar imediatamente a coordenação.

Plano de Ação 2022



11. Verificar temperatura dos residentes 3 vezes ao dia.



12. Mantendo distância permitida de 2 metros entre cada cama dos residentes.



13. Mantendo distância entre as poltronas na sala de Televisão, área de lazer e refeitório



14. Instalado álcool gel em cada corredor da ala dos residentes e orientamos o uso do mesmo.



15. Instalação de hipoclorito e álcool em gel nas entradas principais, orientando todos os funcionários a limpar as solas dos sapatos e higienização das mãos e também verificamos a temperatura dos colaboradores a cada turno de trabalho.



Plano de Ação 2022

OBJETIVO ESPECÍFICO

Acolhimento de longa permanência para idosos possibilitando a convivência comunitária, acesso à rede sócio assistencial, cultura e lazer, favorecendo o desenvolvimento de autonomia e sua qualidade de vida.

Nº	ATIVIDADE	RESULTADOS ESPERADOS
01	Acolhimento de idosos em regime de longa permanência.	<ul style="list-style-type: none">• Acolher 60 idosas do sexo feminino e 40 idosos do sexo masculino;
02	Atividades de lazer externas	<ul style="list-style-type: none">• Realizar duas atividades de lazer externa no semestre (parques, passeios religiosos, shopping, festas e comemorações locais) apenas quando estas atividades forem liberadas de acordo com os protocolos e fases de combate à pandemia.
03	Atendimento de Fisioterapia	<ul style="list-style-type: none">• Realizar atendimentos individuais e em grupos diariamente conforme a orientação médica de modo a propiciar uma melhor qualidade de vida e prevenção a situações de saúde mais complexas.
04	Aulas de Artesanato Semanal	<ul style="list-style-type: none">• Realizar aulas semanais de artesanato com a participação de até 18 idosos por aula quando permitido no protocolo e fases de combate à pandemia.
05	Visitas de Familiares	<ul style="list-style-type: none">• Receber visitas de familiares dos idosos de acordo com os protocolos e fases de combate à pandemia.
06	Atividades de Lazer	<ul style="list-style-type: none">• Realizar atividades de lazer do interesse dos idosos: bingos, apresentações musicais e teatrais, comemoração mensal dos aniversariantes realizando somente as atividades liberadas de acordo com os protocolos e fases de combate à pandemia.

E.1.1 Público Alvo

Idosos de 60 anos ou mais, independentes e com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, em situações de violência, negligência, maus tratos ou abandono.

Os idosos acessam o serviço, principalmente por meio de:



E.1.2 Capacidade de Atendimento

A vila dos Velinhos possui 100 vagas para o serviço anteriormente descrito.



40 idosos do sexo masculino

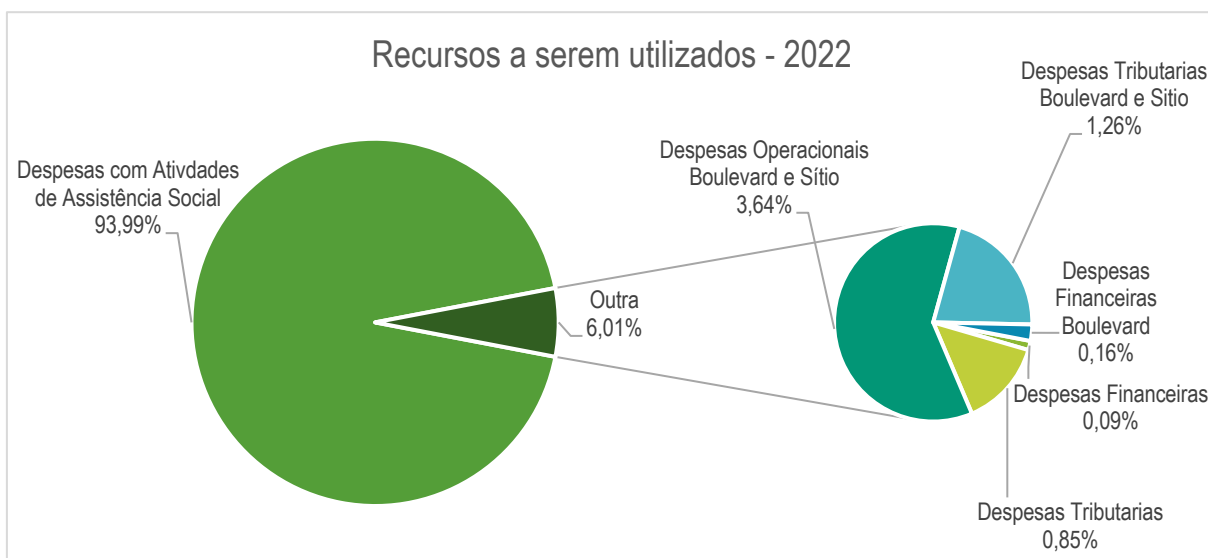


60 idosas do sexo feminino

E.1.3 Recursos Financeiros a Serem Utilizados

Previsão conforme o último balanço 2021:

Despesas	Valor
Despesas Operacionais com Assistência Social	R\$ 2.494.402,09
Despesas Financeiras	R\$ 2.064,60
Despesas Tributarias	R\$ 8.174,79
Despesas Operacionais Boulevard e Sítio	R\$ 165.987,61
Despesas Tributarias Boulevard e Sítio	R\$ 36.346,09
Despesas Financeiras Boulevard	R\$ 4.522,94
Total	R\$ 2.711.498,12



E.1.4 Recursos Humanos Envolvidos

Colaboradores	Quantidade	Escolaridade	Tipo de vínculo
Assistente Social	01	Superior	CLT
Auxiliar de escritório	01	Ensino médio	CLT
Cozinheiras	02	Ensino médio	CLT
Auxiliar de cozinha	02	Ensino médio	CLT
Motorista	01	Ensino médio	CLT
Auxiliar de manutenção	01	Ensino médio	CLT
Auxiliar de enfermagem	11	Ensino técnico	CLT
Serviços gerais	10	Ensino médio	CLT
Vigia	11	Ensino médio	CLT
Médico	1	Superior	Terceirizado
Enfermeiro	1	Superior	Terceirizado
Nutricionista	1	Superior	Terceirizado
Fisioterapeuta	1	Superior	Terceirizado

E.1.5 Abrangência Territorial

Os atendimentos realizados pela instituição abrangem o município de Sorocaba em sua totalidade, visto que o serviço prestado é referência no município. Não é aceita demanda residente fora do perímetro do município.

A Vila dos Velinhos fica localizada na Av. Dr. Luiz Mendes de Almeida, 380, Largo do Divino, um bairro residencial onde também se encontra a menos de 200 metros, um centro comercial, praça, igrejas, restaurantes, etc., e também está próximo a Unidades de Saúde, Hospitais e outros serviços públicos.






E.1.6 Participação dos usuários e/ou estratégias que serão utilizadas em todas as etapas de execução de suas atividades, monitoramento e avaliação

Em 2022 continuaremos com a escuta individual às sugestões, críticas, reclamações e elogios, serão novamente aplicados os seguintes instrumentos:

- Pesquisa de satisfação com familiares;
- Pesquisa de satisfação com os usuários;



**VILA DOS
VELINHOS
DE SOROCABA**

Pesquisa de Satisfação - Familiares

Como Senhor(a) avalia o atendimento prestado por nossa equipe?
(clareza das informações, passadas por telefone/e-mail/pessoalmente)
() Excelente () Bom () Regular () Ruim

Qual a sua avaliação com relação ao ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL para os idosos?
() Excelente () Bom () Regular () Ruim () Não sei informar

Como você avalia a LIMPEZA e ORGANIZAÇÃO do espaço físico?
() Excelente () Bom () Regular () Ruim () Não sei informar

Como você avalia o AMBIENTE e as ACOMODAÇÕES do espaço físico?
() Excelente () Bom () Regular () Ruim () Não sei informar

Como você avalia a ALIMENTAÇÃO servida?
() Excelente () Bom () Regular () Ruim () Não sei informar

Como você avalia os nossa EQUIPE DE ATENDIMENTO?
() Excelente () Bom () Regular () Ruim () Não sei informar

Como você avalia o TEMPO DE RETORNO para uma solicitação realizada?
() Excelente () Bom () Regular () Ruim () Não sei informar

Tenho confiança no trabalho desenvolvido pela VILA DOS VELINHOS?
() Sim () Não () Nem sempre () Não sei

Que nota você daria para a VILA DOS VELINHOS?
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 () 7 () 8 () 9 () 10

Deixe suas sugestões, críticas e comentários



Plano de Ação 2022



Pesquisa de Satisfação - Residentes

Como Senhor(a) avalia o atendimento prestado por nossa equipe? <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim
Você se sente bem ATENDIDO na VILA DOS VELINHOS? <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Nem sempre
Como você avalia a LIMPEZA e ORGANIZAÇÃO da casa? <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim
Como você avalia o AMBIENTE e as ACOMODAÇÕES da casa? <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim
Como você avalia a ALIMENTAÇÃO servida? <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim
Como você avalia os nossa EQUIPE DE ATENDIMENTO? <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim
Como você avalia as ATIVIDADES OCUPACIONAIS oferecidas? <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Ruim
O que você acha da quantidade ATIVIDADES OCUPACIONAIS oferecidas? <input type="radio"/> Muito <input type="radio"/> Adequado <input type="radio"/> Pouco
Tenho confiança no trabalho desenvolvido pela VILA DOS VELINHOS? <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Nem sempre
Acredito que o trabalho desenvolvido tem ajudado na minha SAÚDE? <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Um pouco <input type="radio"/> Não sei
Que nota você daria para a VILA DOS VELINHOS? <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10

Deixe suas sugestões, críticas e comentários




Plano de Ação 2022

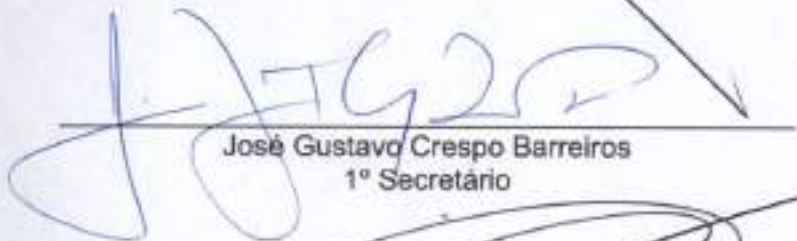


VILA DOS
VELHINHOS
DE SOROCABA

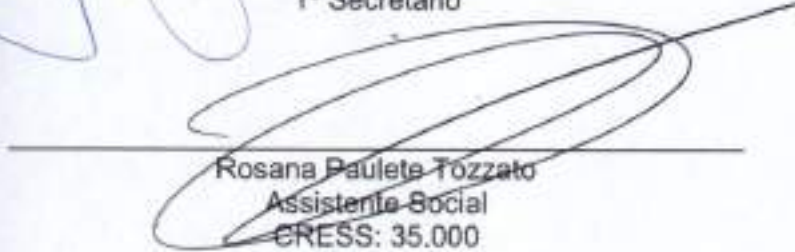
Sorocaba, 22 de fevereiro de 2022.



Silvio Carlos Cariani
Presidente



José Gustavo Crespo Barreiros
1º Secretário



Rosana Paulete Tozzato
Assistente Social
CRESS: 35.000