



**VILA DOS
VELHINHOS
DE SOROCABA**



Plano de Ação

2024



Plano de Ação 2024



Índice

Índice.....	1
Identificação	2
Histórico	3
A. Finalidade Estatutária.....	4
B. Objetivos	5
Geral.....	5
Específicos	5
C. Origem dos Recursos.....	6
D. Infraestrutura	7
E. Identificação dos Serviços Executados	13
F. Identificação do Serviço, Programa ou Projeto	14
Descrição Geral:	14
F.1.1 Público Alvo.....	22
F.1.2 Capacidade de Atendimento	22
F.1.3 Recursos Financeiros a Serem Utilizados.....	23
F.1.4 Recursos Humanos Envolvidos	24
F.1.5 Abrangência Territorial.....	24
F.1.6 Participação dos usuários e/ou estratégias que serão utilizadas em todas as etapas de execução de suas atividades, monitoramento e avaliação	25



Plano de Ação 2024



Identificação

Ano do Plano de Ação: 2024

Entidade: Vila dos Velinhos de Sorocaba

CNPJ: 71.493.969/0001-90

Inscrição no CMAS: 061

Telefone para Contato:

Email da organização: vila@viladosvelinhos.org.br

Responsável Técnico (Assistente Social): Rosana Paulete Tozzato

CRESS: 35.000

Responsável Legal: Valdir Euclides Buffo Junior

CPF: 122.804.488-07



Plano de Ação 2024



Histórico

A Instituição Sociedade Filantrópica Vila dos Pobres foi fundada em 31 de março de 1934 na cidade de Sorocaba, por iniciativa de um grupo de cidadãos, com espírito altruísta e preocupados com as precárias condições sociais, em especial a de pessoas em situação de rua, idosos e até crianças, que já naquela época viviam em estado de desamparo, pelas ruas da cidade. Revendo anotações existentes nos livros de Ata da Instituição, encontramos dados interessantes, referente ao ano de 1939, onde neste ano a atendia pessoas acamadas, numa média de 60 a 70 diariamente, dando-lhes alimentação, roupas e remédios, tudo de acordo com as possibilidades de caixa. Assistência a nove famílias de baixa renda, dando-lhes pequena mesada mensal, que contribuía com a sua renda e minimizavam suas privações, atendimento à pessoas em situação de rua, numa média de 15 por dia, inclusive a um grupo de índios nômades que se achavam abandonados, sendo abrigados e posteriormente encaminhados à suas tribos, sabendo de suas receitas a Instituição ofereceu as passagens e o custeio da viagem.

A instituição também socorria muitas famílias vindas de outros estados à procura de empregos e acomodações. Asiladas, tais famílias na Vila, as mesmas pernoitavam e tomavam café com leite matinal e duas refeições diárias. No ano de 1954 o nome da Entidade teve que ser alterado, pois as disposições governamentais proibiram as Entidades de terem nomes caritativos, passando então a se chamar Vila dos Velinhos de Sorocaba.

A Vila dos Velinhos de Sorocaba, instituição de Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade - permanece em sua trajetória de 90 anos com total dedicação aos idosos residentes, onde encontram um abrigo seguro e digno. Sendo assim a Vila dos Velinhos de Sorocaba tem como proposta acolher idosos em risco social de ambos os sexos, dando lhes toda assistência necessária e uma vida digna para que os mesmos possam fazer da entidade a continuação de seus lares através do fortalecimento da convivência familiar e comunitária.



Plano de Ação 2024



A. Finalidade Estatutária

Art. 4º. A VILA DOS VELINHOS DE SOROCABA tem por finalidade prestar serviços de acolhimento institucional aos idosos em situação de vulnerabilidade ou risco social e pessoal na área da Assistência Social, proporcionando-lhes proteção social especial de alta complexidade, prestando serviços de atendimento, de forma continuada, permanente e planejada, visando especificamente:

I. Manter unidade institucional com características domiciliar destinado a abrigar pessoas idosas de ambos os sexos, com sessenta anos ou mais, em condições de saúde física e mental, independentes e com autonomia, quando esgotadas todas as possibilidades de auto-sustento e convívio com os familiares;

II. Proporcionar aos idosos institucionalizados assistência material, moral, intelectual, social e espiritual, em condições de liberdade e dignidade, bem como atividades culturais e artísticas, visando a preservação de sua saúde física e mental;

III. Proporcionar ambiente acolhedor aos idosos institucionalizados na ILPI em conformidade com o Estatuto do Idoso e na observância das políticas públicas de Assistência Social e atendimento de Saúde, conforme a necessidade do idoso, visando sempre a longevidade e o bem-estar deles;

IV. Incentivar e promover a participação da família e da comunidade na atenção aos idosos institucionalizados, visando em todas as ações a integração social e o fortalecimento do vínculo familiar, como formas de sociabilidade e se possível reencaminhá-los aos respectivos lares no seio familiar.



Plano de Ação 2024



B. Objetivos

Geral

Acolher e garantir a proteção integral do idoso, contribuindo para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos e promovendo o restabelecimento dos vínculos familiares e/ou sociais;

Específicos

1. Acolhimento de longa permanência para idosos possibilitando a convivência comunitária, acesso à rede sócio assistencial, cultura e lazer, favorecendo o desenvolvimento de autonomia e sua qualidade de vida.



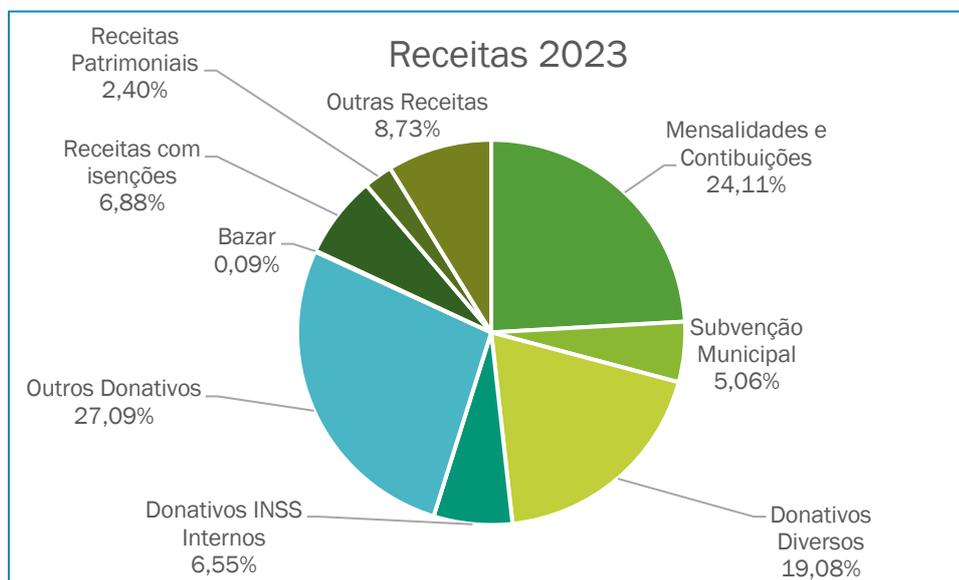
Plano de Ação 2024



C. Origem dos Recursos

Previsão baseada no balanço de 2023:

Item	Valor
Mensalidades e Contribuições	1.212.925,18
Subvenção Municipal	254.669,12
Donativos Diversos	960.154,83
Donativos INSS Internos	329.684,70
Outros Donativos	1.362.961,45
Bazar	4.444,00
Receitas com isenções	346.348,69
Receitas Patrimoniais	120.995,08
Outras Receitas	439.413,72
Total	5.031.596,77





Plano de Ação 2024



D. Infraestrutura

O projeto funciona: (x) na sede da organização () em local de terceiros

A estrutura física é compartilhada com outros projetos/serviços? () sim (x) não

A sede da organização é: (x) própria () alugada () cedida () outros:

Há acessibilidade ? (x) Sim () Não

A Vila dos Velinhos de Sorocaba funciona em sua sede própria, em regime aberto com acomodações que atendem condições de acessibilidade, privacidade, higiene, segurança e salubridade.

A instituição conta com a seguinte estrutura física:

Item	Quantidade	Descrição
Quartos	33	Os quartos acomodam hoje em média 05 idosos, e contam com mobiliário para guarda de pertences individuais, camas e cobertores.
Banheiros	6	Os banheiros possuem, chuveiro quente com Box, bacias sanitárias, pias e contam com corrimão em toda sua extensão a fim de prevenir quedas e tornar o trabalho dos profissionais que executam a higienização dos idosos mais eficientes.
Sala de recepção	1	Sala utilizada para recepcionar e atender todos os que procuram a Instituição, como familiares, fornecedores, parceiros, usuários residentes, funcionários, entre outros.
Cozinha e refeitório	1	Utilizado para 5 refeições diárias dos usuários, como café da manhã, almoço, café da tarde, jantar e chá noturno. A cozinha conta com equipamentos e dispensa para guarda de produtos alimentícios e todo espaço é aprovado e vistoriado frequentemente pela vigilância sanitária. Toda refeição é preparada com a supervisão de um nutricionista.
Sala de fisioterapia	1	Sala desenvolvida para prevenção de problemas físicos e para habilitação e reabilitação de usuários residentes com algum tipo de deficiência física permanente ou temporária.
Pátio	2	Utilizado para desenvolver atividades culturais, recreativas, comemorativas, eventos internos e externos.
Capela	1	Recanto utilizado pelos residentes que possuem alguma crença religiosa. Este espaço possibilita estímulo à crença e a espiritualidade.
Sala de TV	3	A sala oferece sofás confortáveis e uma televisão, onde os residentes assistem a programas de sua preferência.
Espaço externo: Jardins	1	O espaço externo da Instituição conta com jardins, bancos, árvores, flores e uma pista de caminhada, possibilitando uma melhor qualidade de vida aos residentes.
Sala de descanso e jogos	1	Local utilizado para pequenos descansos, atividades livres.
Sala médica e de enfermagem	1	Acompanhamento da saúde e do bem estar de cada residente, monitorando o controle de pressão arterial, medicação, atendimentos diários, entre outros.
Sala atendimento social	1	Espaço utilizado para o atendimento do serviço social da Instituição, como acolhimento, acompanhamento dos residentes e da família, inserção em programas sociais, entre outros.
Veículos	4	Os veículos (1 ambulância, 1 Fiat Doblô e 2 Kombis) são utilizados para serviços hospitalares, locomoção de eventos na comunidade, trabalhos administrativos, entre outros.



Plano de Ação 2024



RECURSOS MATERIAIS PERMANENTES	QUANTIDADE
Camas	100
Camas hospitalares	05
Cadeiras de rodas	15
Cômodas	100
Mesas de refeição	17
Cadeiras	90
Sofás / poltronas	40
Televisores	04
Computador	03
Impressora	02
Cozinha Industrial (com fogão, refrigerador, freezer, eletrodomésticos, etc.)	01
Lavanderia Industrial (lavadoras e secadoras)	01
Ambulância	01
Veículo administrativo	01
kombi	02



Plano de Ação 2024



Fachada



Área Externa



Coreto



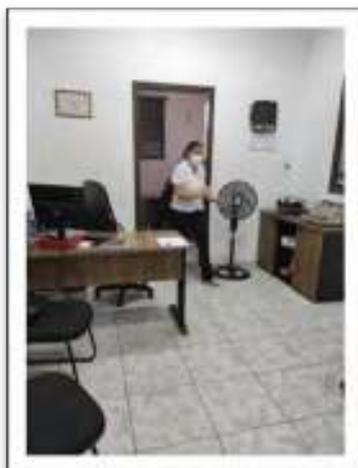
Rampa de Acesso



Plano de Ação 2024



Quartos



Administração



Refeitórios



Plano de Ação 2024



Enfermaria



Cozinha Industrial



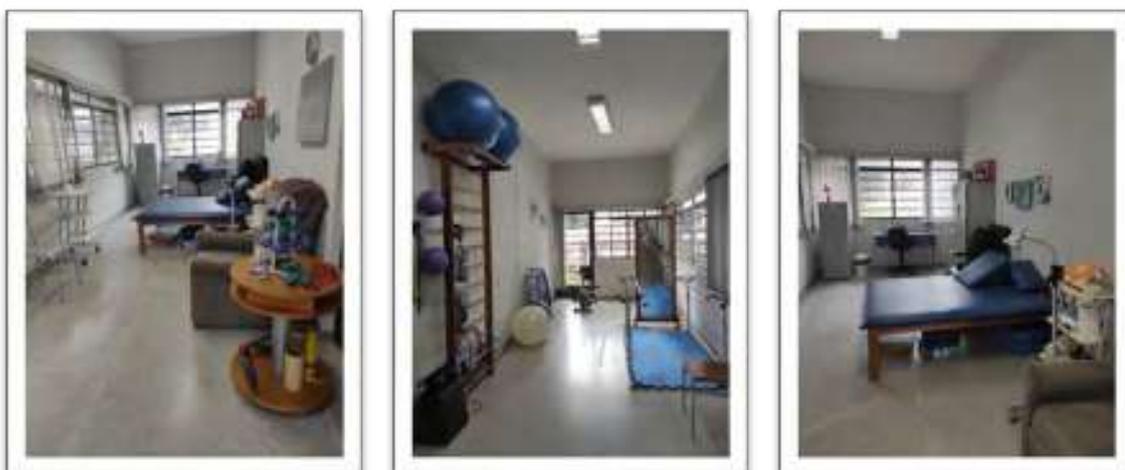
Áreas de convivência / sala de TV



Plano de Ação 2024



Banheiros



Sala de fisioterapia



Área externa e corredores



E. Identificação dos Serviços Executados

CARACTERIZAÇÃO:

Proteção Social Básica:

- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) - 0 a 6 anos
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) - 6 a 17 anos
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) - Jovens 18 a 29 anos
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) - Adultos 30 a 59 anos
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) - Idosos

Proteção Social Especial Média Complexidade:

- Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias

Proteção Social Especial Alta Complexidade:

Serviço de Acolhimento Institucional

- Serviço de Acolhimento Institucional para crianças e adolescentes
- Serviço de Acolhimento Institucional para adultos e famílias
- Serviço de Acolhimento Institucional para mulheres em situação de violência
- Serviço de Acolhimento Institucional para jovens e adultos com deficiência
- Serviço de Acolhimento Institucional para idosos
- Serviço de Acolhimento em Repúblicas para Jovens
- Serviço de Acolhimento em Repúblicas para Adultos em Processo de Saída das Ruas
- Serviço de Acolhimento em Repúblicas para Idosos
- Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora
- Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências

Assessoramento

- Assessoramento político, técnico, administrativo e financeiro.
- Sistematização e disseminação de projetos inovadores de inclusão cidadã, que possam apresentar alternativas para enfrentamento da pobreza, a serem incorporadas nas políticas públicas.
- Estímulo ao desenvolvimento integral sustentável das comunidades, cadeias organizativas, redes de empreendimentos e geração de renda.
- Produção e socialização de estudos e pesquisas que ampliem o conhecimento da sociedade sobre os seus direitos de cidadania e da política de assistência social, bem como dos gestores públicos, trabalhadores e entidades com atuação preponderante ou não na assistência social subsidiando-os na formulação, implementação e avaliação da política de assistência social.



Plano de Ação 2024



Defesa e Garantia de Direitos

[] Promoção da defesa de direitos já estabelecidos através de distintas formas de ação e reivindicação na esfera política e no contexto da sociedade, inclusive por meio da articulação com órgãos públicos e privados de defesa de direitos.

[] Reivindicação da construção de novos direitos fundados em novos conhecimentos e padrões de atuação reconhecidos nacional e internacionalmente

[] Formação político cidadã de grupos populares, nela incluindo formação de conselheiros/as e lideranças populares

[] Desenvolvimento de ações de monitoramento e controle popular sobre o alcance de direitos socioassistenciais e a existência de suas violações, tornando públicas as diferentes formas em que se expressam e requerendo do poder público serviços, programas e projetos de assistência social.

[] Promoção da integração ao mundo do trabalho

F. Identificação do Serviço, Programa ou Projeto

Acolhimento Institucional para Idosos - Instituição de Longa Permanência para Idosos - ILPI - Proteção Social Especial de Alta Complexidade

Descrição Geral:

Acolhimento para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. A natureza do acolhimento deverá ser provisória e, excepcionalmente, de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de auto sustento e convívio com os familiares. É previsto para idosos que não dispõem de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

Idosos com vínculo de parentesco ou afinidade – casais, irmãos, amigos, etc., devem ser atendidos na mesma unidade. Preferencialmente, deve ser ofertado aos casais de idosos o compartilhamento do mesmo quarto. Idosos com deficiência devem ser incluídos nesse serviço, de modo a prevenir práticas segregacionistas e o isolamento desse segmento.



Plano de Ação 2024



O serviço de acolhimento institucional para idosos é desenvolvido na seguinte modalidade:

Atendimento em unidade institucional com característica domiciliar que acolhe idosos com diferentes necessidades e graus de dependência. Assegurar convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua, bem como o acesso às atividades culturais, educativas, lúdicas e de lazer na comunidade.

O Serviço institucional de longa permanência, da Vila dos Velinhos é voltado aos idosos de 60 anos ou mais, independentes que não dispõem de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de violência, negligência, maus tratos, situação de rua ou abandono, com vínculos familiares rompidos.

Formas de Acesso

Os idosos pode chegar encaminhados pelo CRAS, CREAS, busca espontânea, Ministério Público, Poder Judiciário e pela rede socioassistencial do município.

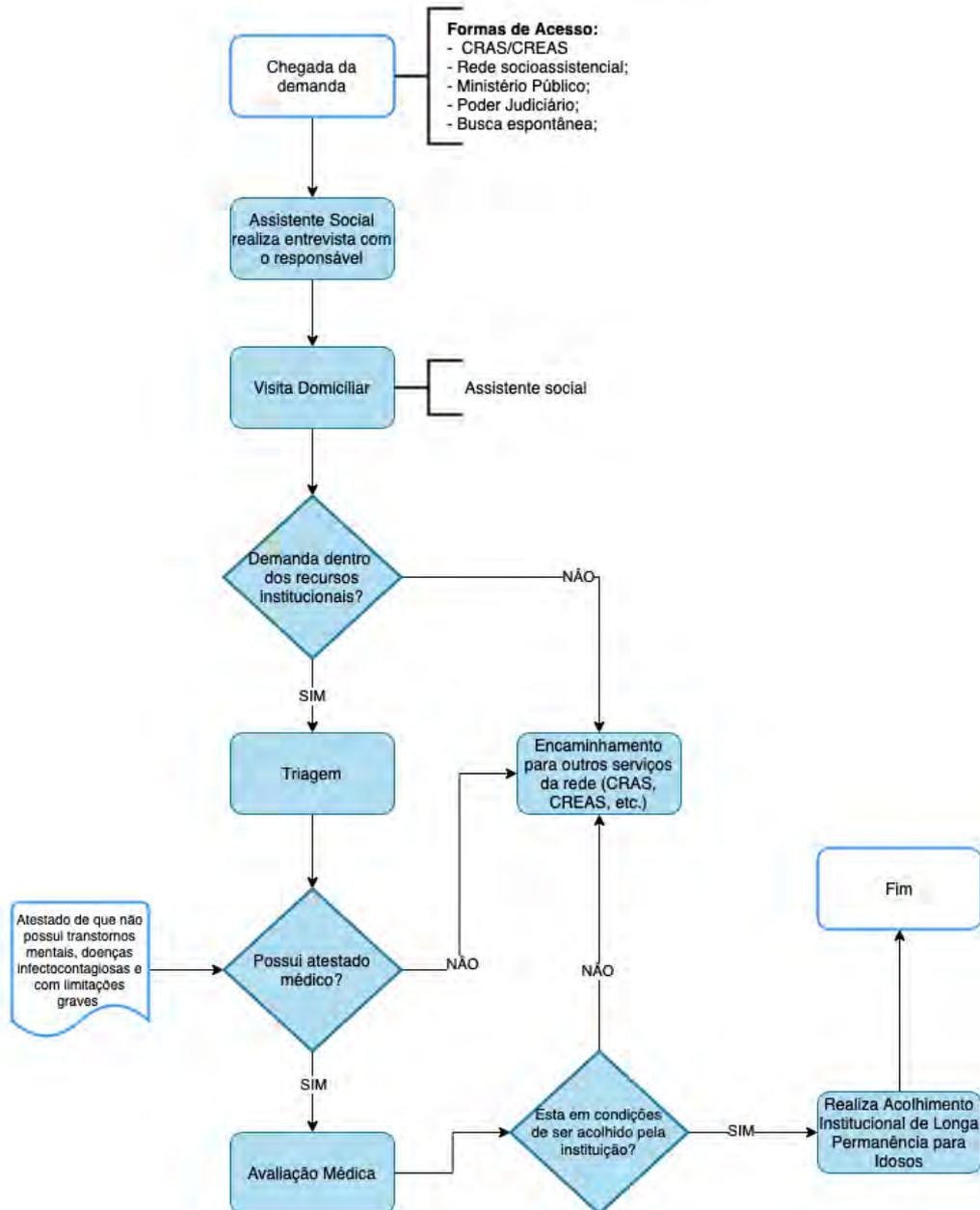
O serviço é pautado pela privacidade, pelo respeito aos costumes, as tradições e diversidades como: ciclo de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual.

A Vila dos Velinhos de Sorocaba atende em regime aberto idosos do sexo masculino e feminino que estejam vivenciando situações de fragilidade, risco, abandono, negligências, vínculos familiares rompidos, entre outros, e que tenham condições próprias de se locomoverem, se alimentarem, em suma não tenham problemas de saúde que necessitem de acompanhamento médico permanente ou casos de doenças terminais.



Plano de Ação 2024

Acolhimento Institucional de Longa Permanência para Idoso - ILPI
Vila dos Velinhos



Contudo após a entrada do usuário residente, a instituição tem a responsabilidade de atendê-lo em quaisquer situações que o idoso se encontre no decorrer da institucionalização, inclusive conta com profissionais da área de saúde para acompanhá-los e atendê-los em qualquer emergência.



Plano de Ação 2024



Os idosos residentes são divididos em duas alas: a ala masculina e a ala feminina, com quartos dentro dos parâmetros da vigilância sanitária.

A instituição busca desenvolver atividades que os auxiliem em sua vida social, no relacionamento em grupo, na troca de experiências com a sociedade, no estímulo à prática de exercícios físicos, no convívio familiar, na cultura e no lazer.

Funcionamento Diário:



Os usuários possuem 5 refeições diárias, serviço de lavanderia, banho, enfermeiros, atendimento médico, auxiliares de enfermagem, seções de fisioterapia, acompanhamento social, entre outros.

Com intuito de incentivar a socialização e resgatar a dignidade, voluntários, empresas, faculdades e escolas, proporcionam aos residentes, atividades como: passeio ao circo, a shoppings, café da tarde, desfile de moda, músicas, danças, bingo, leitura de conto de histórias e longas conversas. A atividade de artesanato, pintura em pano de prato e em telas é feita semanalmente por voluntários. São realizados cultos de diversas religiões em nossa Capela Ecumênica. Mensalmente ocorre o Bazar e a comemoração dos aniversariantes. No Bazar é feita uma triagem onde são selecionadas as peças úteis para uso dos residentes, o que é excedente segue para venda.



Plano de Ação 2024



Atendimento Social



Fisioterapia



Lavagem de roupas



Recreação



Artesanato



Ambulância



Enfermagem



Atendimento Médico

A Fisioterapia tem como objetivo prestar atendimento a todos os residentes sejam eles classificados como independentes, que são os quais realizam suas AVD'S (atividades de vida diária) com facilidade e sem auxílio, como também os semi-dependentes e dependentes, que são os que necessitam de suporte em todas as suas AVD'S. Aos residentes Independentes é realizado um trabalho de prevenção constituído de sessões semanais tendo como condutas um trabalho de fortalecimento e alongamento muscular global, entre outros, além de treinos de equilíbrio para a prevenção de quedas. Aos residentes dependentes é feito um trabalho diário voltado tanto para tratamentos de patologias já existentes como prevenção de complicações do imobilismo, além do bem-estar geral e diminuição da dor, tendo uma relação direta com a diminuição de custos com medicação.

É oferecido em conjunto o atendimento social visando contribuir para desenvolvimento do idoso em seus aspectos motivacionais, sociais, fortalecer os vínculos junto a seus familiares, fazendo encaminhamentos à rede pública, garantir os direitos dos usuários residentes e acompanhá-los em sua trajetória de vida, buscando sempre a elevação da sua autoestima e a sua autonomia.



Plano de Ação 2024



Protocolo de Prevenção ao COVID-19

Desde o início da quarentena, em março de 2020, a Vila dos Velinhos adotou uma lista de orientações para evitar o contágio pelo Corona Vírus:

-  1. Aos Colaboradores ao entrar na Vila dos Velinhos fazer a higienização das mãos com água e sabão e álcool em gel.
-  2. Vestir a máscara, evitar contato com as mãos na máscara, trocar quando estiver com sujidade e úmida.
-  3. Horário de medicação não permitir aglomeração de idosos em volta do carrinho, orientar os idosos para ficar no leito para receber a medicação.
-  4. Evitar ao máximo a circulação de pessoas na entidade, orientar os familiares para lavar as mãos com água e sabão, passar álcool em gel e vestir máscara.
-  5. Realizar limpeza nas superfícies inertes com álcool em gel nos períodos de plantões de 12 horas, diurno e noturno.
-  6. Orientar os idosos a permanecerem dentro da entidade.
-  7. Colocar máscara no idoso que apresentar tosse (relatar para a coordenação).
-  8. Tomar cuidado ao manipular as fraldas, pois o idoso elimina o vírus pelas fezes, no momento que é retirado a fralda o vírus fica suspenso no ar, portanto retirar a fralda com cuidado.
-  9. Observar atentamente o sistema sensorial e o sistema respiratório do idoso e relatar à coordenação.
-  10. Aos colaboradores se apresentar quaisquer sintomas de gripe avisar imediatamente a coordenação.



Plano de Ação 2024



11. Verificar temperatura dos residentes 3 vezes ao dia.



12. Mantendo distância permitida de 2 metros entre cada cama dos residentes.



13. Mantendo distância entre as poltronas na sala de Televisão, área de lazer e refeitório



14. Instalado álcool gel em cada corredor da ala dos residentes e orientamos o uso do mesmo.



15. Instalação de hipoclorito e álcool em gel nas entradas principais, orientando todos os funcionários a limpar as solas dos sapatos e higienização das mãos e também verificamos a temperatura dos colaboradores a cada turno de trabalho.



Plano de Ação 2024



OBJETIVO ESPECÍFICO

Acolhimento de longa permanência para idosos possibilitando a convivência comunitária, acesso à rede sócio assistencial, cultura e lazer, favorecendo o desenvolvimento de autonomia e sua qualidade de vida.

Nº	ATIVIDADE	RESULTADOS ESPERADOS
01	Acolhimento de idosos em regime de longa permanência.	<ul style="list-style-type: none">• Acolher 60 idosas do sexo feminino e 40 idosos do sexo masculino;
02	Atividades de lazer externas	<ul style="list-style-type: none">• Realizar duas atividades de lazer externa no semestre (parques, passeios religiosos, shopping, festas e comemorações locais) apenas quando estas atividades forem liberadas de acordo com os protocolos e fases de combate à pandemia.
03	Atendimento de Fisioterapia	<ul style="list-style-type: none">• Realizar atendimentos individuais e em grupos diariamente conforme a orientação médica de modo a propiciar uma melhor qualidade de vida e prevenção a situações de saúde mais complexas.
04	Aulas de Artesanato Semanal	<ul style="list-style-type: none">• Realizar aulas semanais de artesanato com a participação de até 18 idosos por aula quando permitido no protocolo e fases de combate à pandemia.
05	Visitas de Familiares	<ul style="list-style-type: none">• Receber visitas de familiares dos idosos de acordo com os protocolos e fases de combate à pandemia.
06	Atividades de Lazer	<ul style="list-style-type: none">• Realizar atividades de lazer do interesse dos idosos: bingos, apresentações musicais e teatrais, comemoração mensal dos aniversariantes realizando somente as atividades liberadas de acordo com os protocolos e fases de combate à pandemia.



Plano de Ação 2024



F.1.1 Público Alvo

Idosos de 60 anos ou mais, independentes e com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, em situações de violência, negligência, maus tratos ou abandono.

Os usuários são referenciados ao CRAS? () sim (x) não

Os idosos acessam o serviço, principalmente por meio de:



F.1.2 Capacidade de Atendimento

A vila dos Velinhos possui 100 vagas para o serviço anteriormente descrito.

 <p>40 idosos do sexo masculino</p>	 <p>60 idosas do sexo feminino</p>
--	--

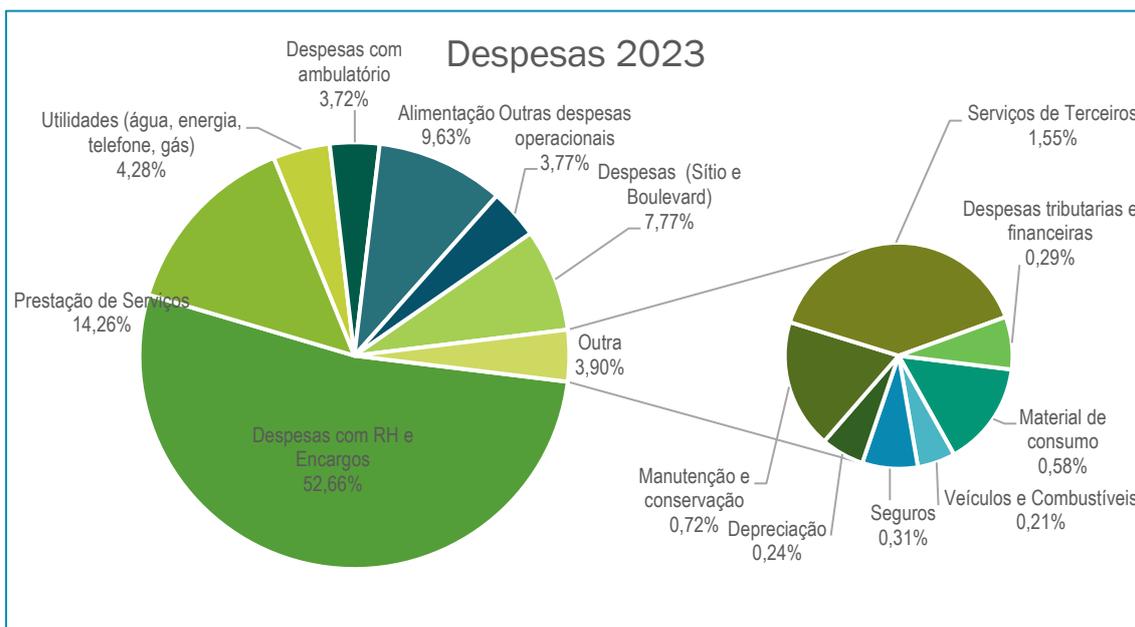


Plano de Ação 2024

F.1.3 Recursos Financeiros a Serem Utilizados

Previsão conforme o último balanço 2023:

Item	Valor
Despesas com RH e Encargos	1.875.292,00
Prestação de Serviços	507.962,31
Utilidades (água, energia, telefone, gás)	152.496,88
Material de consumo	20.786,31
Veículos e Combustíveis	7.457,60
Seguros	10.946,07
Depreciação	8.544,30
Manutenção e conservação	25.661,10
Serviços de Terceiros	55.029,31
Despesas com ambulatorio	132.612,59
Alimentação	342.989,24
Outras despesas operacionais	134.175,96
Despesas tributarias e financeiras	10.447,42
Despesas (Sítio e Boulevard)	276.537,99
Total	3.560.939,08





Plano de Ação 2024



F.1.4 Recursos Humanos Envolvidos

Colaboradores	Quantidade	Escolaridade	Tipo de vínculo
Assistente Social	01	Superior	CLT
Cozinheiras	02	Ensino médio	CLT
Auxiliar de cozinha	02	Ensino médio	CLT
Motorista	01	Ensino médio	CLT
Auxiliar de manutenção	01	Ensino médio	CLT
Auxiliar de enfermagem	12	Ensino técnico	CLT
Serviços gerais	07	Ensino médio	CLT
Vigia	11	Ensino médio	CLT
Médico	01	Superior	Terceirizado
Enfermeiro	01	Superior	Terceirizado
Nutricionista	01	Superior	Terceirizado
Fisioterapeuta	01	Superior	Terceirizado
Secretária	02	Ensino técnico	CLT

F.1.5 Abrangência Territorial

Os atendimentos realizados pela instituição abrangem o município de Sorocaba em sua totalidade, visto que o serviço prestado é referência no município. Não é aceita demanda residente fora do perímetro do município.

A Vila dos Velinhos fica localizada na Av. Dr. Luiz Mendes de Almeida, 380, Largo do Divino, um bairro residencial onde também se encontra a menos de 200 metros, um centro comercial, praça, igrejas, restaurantes, etc., e também está próximo a Unidades de Saúde, Hospitais e outros serviços públicos.





Plano de Ação 2024



F.1.6 Participação dos usuários e/ou estratégias que serão utilizadas em todas as etapas de execução de suas atividades, monitoramento e avaliação

Em 2024 continuaremos com a escuta individual às sugestões, críticas, reclamações e elogios:



escuta individual das sugestões dos residentes e familiares pelos profissionais das diversas áreas.

Sorocaba, 22 de fevereiro de 2024.

Valdir Euclides Buffo Junior
Presidente

José Gustavo Crespo Barreiros
1º Secretário

Rosana Paulete Tozzato
Assistente Social
CRESS: 35.000