





#### ANEXO I

## PLANO DE TRABALHO – EMERGENCIAL (03 MESES) SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA (PSR)

# 1) IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Nome da Organização: SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS

Data de Constituição: 28/11/1968

CNPJ: 71.864.805/0001-21 Data de inscrição no CNPJ: 20/09/1971

Endereço: Rua Francelino Romão, 100

Cidade/UF: Sorocaba/SP Bairro: Vila Rica CEP: 18052-370

Telefone: (15) 3229-0770 sos@sossorocaba.org.br

sossorocaba.org.br

Fax: (15) 3229-0777 Site/E-mail: www.sossorocaba.org.br;

Horário de Funcionamento: Serviço de Abordagem Social Especializada para Pessoas em Situação de Rua (PSR)

Dias da semana: O serviço será realizado pelo período de 24 horas, por três meses.

# 1.2) INSCRIÇÕES E REGISTROS

Inscrição no CMAS	Nº 33			
Registro no CMDCA	Nº 86			
CEBAS – último registro e validade	Nº 235874.0026937/2020 de 01/01/2021 a 31/12/2023.			
Utilidade Pública ( X) Estadual ( X ) Municipal	N° 1551/1969 (MUNICIPAL)			
٥ ,	Nº 638/1975 (ESTADUAL)			

# 1.3) COMPOSIÇÃO DA ATUAL DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Presidente: Rubens Cury Basso

CPF: 074.305.348-64

RG: 11.503.599-0

Profissão: Engenheiro Agrônomo

Data de Nascimento: 13/12/1965

Vigência Mandato da Diretoria: 01/01/2022 a 31/12/2023

## 1.4) DEMAIS DIRETORES

Vice- Presidente: João Antonio Gabriel

CPF: 391.661.398-72

Profissão: Aposentado

RG: 8.394.571-4

Data de Nascimento: 23/06/1949







1º Secretário: Archimedes Alvarenga da Silva

CPF: 169.601.738-68 RG: 6.635.075-X

Profissão: Aposentado Data de Nascimento: 14/01/1938

2º Secretário: Mario Luiz Picini

CPF: 430.208.958-04 RG: 4.933.821-3

Profissão: Aposentado Data de Nascimento: 19/01/1947

1º Tesoureiro: Mauro Antonio Correa da Silva

CPF: 028.420.448-00 RG: 14.054.203-6

Profissão: Aposentado Data de Nascimento: 11/10/1961

2º Tesoureiro: Júlio César de Souza Martins

CPF: 021.957.058-25 RG: 9.471.511-7

Profissão: Diretor do SESI Data de Nascimento: 13/04/1961

## 2) ÁREA DE ATIVIDADE

### Preponderante:

(X) Assistência Social

## 2.1) NATUREZA DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

(X) Atendimento

# 3) IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO POR PROTEÇÃO

(X) Especial de Média Complexidade (X) Especial de Alta Complexidade

## 4) VALOR DA PROPOSTA

R\$ 54.000,00 (cinquenta e quatro mil) por mês;

R\$ 162.000,00 (cento e sessenta e dois mil reais), por 03 meses.

# 5) TIPO DE SERVIÇO

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA (PSR)

# 5.1) PÚBLICO ALVO

Pessoas que utilizam espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência.

# 5.2) DESCRIÇÃO DA REALIDADE (Diagnóstico)

De acordo com levantamento da Divisão de Vigilância Socioassistencial e da Secretaria da Cidadania, publicados no Edital de Chamamento Nº 32/2017, havia em Sorocaba, nessa época, por volta de 572 pessoas em situação de rua cadastradas em seu banco de dados, no entanto esse número é flutuante devido ao público não ter uma aderência efetiva aos serviços ofertados.







Nesse mesmo sentido, em reportagem publicada pelo Jornal Cruzeiro do Sul em 16 abril de 2017, a população em situação de rua em Sorocaba, segundo levantamento feito pela Câmara Municipal, ultrapassa o total de 1.200 pessoas.

Em 2020, um levantamento feito pela Secretaria de Cidadania de Sorocaba (SP) identificou que 837 pessoas vivem nas ruas da cidade.

Também é preciso considerar que o número de pessoas que dormem nas ruas das cidades cresceu na pandemia, segundo pessoas que trabalham diretamente no acolhimento dessas pessoas, porém, não há dados oficiais porque ainda não foi feito um novo Censo. Apesar disso, levantamentos passados do poder público já vinham mostrando uma tendência de aumento.

Essa população caracteriza-se principalmente por pessoas que saíram de suas cidades de origem em busca de novas oportunidades. Outra parte é formada por aqueles que estão em busca de emprego ou que romperam seus vínculos familiares, sendo que alguns estão com dificuldades de reinserção social e laboral. Muitas vezes a situação de rua ocorre devido ao alcoolismo e uso de drogas. Tem ainda pessoas que apresentam transtorno mentais ou baixa autoestima em consequência da falta de recurso para suprir suas necessidades básicas de alimentação e higiene.

Por esses motivos, acreditamos que o presente projeto vem contribui diretamente na prevenção das situações de risco, na reinserção territorial quando necessária e desejada e, na promoção social de pessoas em situação de exclusão grave, tendo em vista que essa população, devido ao grau das situações de miséria a que está submetida, possui escassos recursos para superar as condições de vulnerabilidade que caracterizam as suas vidas.

# 5.3) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO A SER OFERTADO

Abordagem social e busca ativa, sobretudo naqueles locais onde há maior concentração de pessoas em situação de rua (praças, entroncamento de estradas, espaços públicos, locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de ônibus entre outros), com a finalidade de garantir a atenção imediata e o acesso dessas pessoas à rede de serviços socioassistenciais, por meio do encaminhamento ao SOS e para as demais políticas públicas, sempre na perspectiva da garantia dos direitos desse público.

O serviço de Abordagem Social, voltado para Pessoas em Situação de Rua (PSR), será realizado por três equipes que irão atuar em forma de revezamento, por 24 horas, com uma jornada 12 X 36 horas.







Cada equipe será formada por Orientador Social e Motorista Condutor, que utilizarão veículos disponibilizados pelo SOS, e contarão com o apoio de profissionais folguistas

Essas equipes farão as abordagens conforme o cronograma, horários e territórios que serão definidos pela Coordenação do projeto de acordo com a demanda apresentada pela SECID.

Os serviços serão acessados diretamente pelos usuários ou pelas formas de comunicação que serão disponibilizados, principalmente telefone e WhatsApp. As ações serão desenvolvidas conjuntamente com as equipes da SECID e terão o acompanhamento da Guarda Civil Municipal - GCM.

As ações da Abordagem Social serão supervisionadas por uma Coordenadora de Projetos, sendo que a Organização disponibilizará o seu Gerente Administrativo e Financeiro para que faça o acompanhamento das ações e realize as articulações com o Poder Público.

## 5.4) RECURSOS HUMANOS DO SERVIÇO

CARGO	ESCOLARIDADE	CARGA HORÁRIA/ SEMANAL	REGIME DE CONTRAT AÇÃO	ATRIBUIÇÕES
Motorista Condutor	Médio	36 horas 12 X 36	CLT	Transporte das equipes e das pessoas atendidas durante o serviço de abordagem social para pessoas em situação de rua (PSR).
Orientador Social	Médio	36 horas 12 X 36	CLT	Abordagem social à população em situação de rua; Preenchimento dos instrumentais de monitoramento do projeto; Encaminhamento da população ao SOS e a rede socioassistencial.

## 5.5) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

#### ATIVIDADE 1:

Nome da atividade: Abordagem Social Especializada para Pessoas em Situação de Rua (PSR) Meta: 100% das pessoas em situação de rua abordadas.







Funcionamento: 24 horas, sem interrupção, pelo período de três meses.

#### Forma de conduzir a atividade:

- a) Planejamento da abordagem (itinerário, cronograma, horário, estratégias de ação) a partir das informações e demandas do Centro de Triagem, rede socioassistencial, denúncias telefônicas, solicitações da SECID, etc.
- b) Mutirões e ações concentradas organizadas pela SECID;
- c) Abordagem, escuta, orientação e aconselhamento às pessoas em situação de rua;
- d) Preenchimento do instrumento de abordagem;
- e) Envio dos dados para a Vigilância Socioassistencial (Geoprocessamento e georreferenciamento de informações);
- f) Envio de relatório mensal de atividades;
- g) Estudos de casos em conjunto com a SECID, principalmente aqueles com maior dificuldade de adesão à proposta de trabalho;
- Realização de reuniões de supervisão técnica de monitoramento e avaliação com a SECID:
- i) Encaminhamento ao SOS das Pessoas em Situação de Rua (PSR) que aceitarem o Acolhimento Noturno:
- j) Fornecimento de refeições para as pessoas que forem atendidas durante a madrugada.

#### Profissionais envolvidos:

- Orientador Social
- Motorista Condutor

#### Resultados esperados da atividade 1:

#### Quantitativos:

- Redução do número de pessoas em situação de rua:
- Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- Aumento de acesso a serviços socioassistenciais e setoriais;
- o Diminuição do tempo de exposição à rua.

#### Qualitativos:

- Melhoria na qualidade de vida dos usuários;
- o Indivíduos e famílias protegidas;
- Indivíduos e famílias incluídas em serviços e com acessos as oportunidades:
- o Rompimento do ciclo de violência;
- o Fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários;
- Pessoas acolhidas nos serviços em condições de dignidade;
- o Reparação ou minimização dos danos por vivências de violência e abusos.

#### ATIVIDADE 2:

**Nome da atividade**: Atendimento telefônico das denúncias e das solicitações. Respostas das mensagens encaminhadas por e-mail e whats app **Meta:** 100% das solicitações registradas.







#### Forma de conduzir a atividade:

- a) Atendimento telefônico das denúncias e solicitações;
- b) Atendimento das mensagens encaminhadas por e-mail e whats app;
- c) Registro das denúncias e solicitações realizadas;
- d) Orientação ao denunciante;
- e) Encaminhamento das denúncias/solicitações à coordenação do projeto para verificação das mesmas na abordagem social;
- f) Envio dos dados para a Vigilância Socioassistencial.

#### Profissionais envolvidos:

Orientador Social

### Resultados esperados da atividade 2:

- o Aumento do número de denúncias registradas feitas pela população local;
- Aumento dos atendimentos solicitados pelos usuários;
- o Melhoria na qualidade de vida das pessoas em situação de rua;
- Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- o Aumento da satisfação da população com as ações socioassistenciais;
- o Atendimento das denúncias registradas.

## 5.6) CRONOGRAMA/RESUMO DE ATIVIDADES

ATIVIDADE	DIAS I SEMA		HORÁRIO		Selfanti nali	MESES									
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Abordagem Social de pessoas em situação de rua	Todos dias	os	24 horas	X	X	X									
Atendimento de ligações e mensagens	Todos dias	os	24 horas	X	X	X									
Planejamento da abordagem (itinerário, cronograma, horário, estratégias de ação) a partir das informações e demandas do Centro de Triagem, rede socioassistencial, denúncias telefônicas, solicitações da SECID.	Todos dias	os 4	24 horas	X	X	X									
Encaminhamento ao SOS ou aos serviços de saúde pública.	Todos dias	os	24 horas	Х	X	Х									
Preenchimento do instrumento de abordagem;	Todos dias	os	24 horas	Х	X	Х									







Envio dos dados para a Vigilância Socioassistencial (Geoprocessamento e georreferenciamento de informações);	Todos os dias	Das 08:00 as 12:00 horas	X	X	X			
Envio de relatório mensal de atividades;	Mensal	Das 08:00 às 12:00 horas	Х	X	Х			
Estudos de casos em conjunto com a SECID, principalmente aqueles com maior dificuldade de adesão à proposta de trabalho.	De acordo com a necessidade e demanda.	Das 08:00 às 12:00 horas	X	X	X			
Realização de reuniões de supervisão técnica de monitoramento e avaliação com a SECID;	De acordo com a necessidade e demanda.	08:00 às 12:00 horas	X	X	X			
Registro das denúncias realizadas;	Todos os dias	24 horas	Х	X	Х			
Orientação ao denunciante;	Todos os dias	24 horas	X	X	X			

# 5.7) INDICADORES MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Atividade	Indicadores	Periodicidade	Meios de Verificação		
Planejamento da abordagem (itinerário, cronograma, horário, estratégias de ação) a partir das informações e demandas do Centro de Triagem, rede socioassistencial, denúncias telefônicas, solicitações da SECID.	<ul> <li>Nº de locais visitados;</li> <li>Frequência dos locais visitados;</li> </ul>	Mensal	<ul> <li>Instrumento de abordagem social;</li> <li>Relatório mensal de atividades;</li> <li>Registro fotográfico;</li> </ul>		
Encaminhamento ao SOS ou aos serviços de saúde pública.	<ul> <li>Nº de encaminhamentos realizados para cada serviço da rede pública;</li> </ul>	Mensal	<ul> <li>Instrumento de abordagem social;</li> <li>Relatório mensal de atividades;</li> </ul>		
Preenchimento do instrumento de abordagem;	<ul> <li>Nº instrumentos de abordagem social preenchidos;</li> </ul>	Mensal	<ul> <li>Relatório mensal de atividades;</li> </ul>		







Envio dos dados para a Vigilância Socioassistencial (Geoprocessamento e georreferenciamento de informações);	•	Percentual dos relatórios enviados à SECID;	Mensal	•	Relatório mensal de atividades;
Envio de relatório mensal de atividades;	•	Percentual dos relatórios enviados à SECID;	Mensal	•	Relatório mensal de atividades;
Estudos de casos em conjunto com a SECID, principalmente aqueles com maior dificuldade de adesão à proposta de trabalho.	•	Nº de reuniões de estudo de casos realizadas; Nº de casos estudados;	Mensal	•	Relatório mensal de atividades;
Realização de reuniões de supervisão técnica de monitoramento e avaliação com a SECID;	•	Nº de reuniões de supervisão técnica realizadas;	Mensal	•	Relatório mensal de atividades; Ata das reuniões realizadas com a SECID;
Registro das denúncias realizadas;	•	Nº de denúncias registradas;	Mensal	•	Livro de registro de denúncias (banco de dados);
Orientação ao denunciante;	•	Nº de denunciantes orientados:	Mensal	10000	vro de registros as orientações;

# 5.8) IDENTIFICAÇÃO DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

Núcleo 1 / Endereço:

Rua Francelino Romão, 100 - Vila Rica - Sorocaba/SP

Próprio (X)

Condições de acessibilidade: Sim (X)

## Descrição e quantificação dos ambientes disponíveis:

Descrição e quantificação dos ambientes disponíveis	Equipamentos/móveis disponíveis para o desenvolvimento do serviço	Materiais de consumo disponíveis para o desenvolvimento do serviço
Sala Coordenação (1)	Mesa, cadeiras microcomputador,	<ul> <li>Livro de anotações, materiais de escritório;</li> </ul>
Banheiros (2)	-	Material de limpeza e higiene;







Sala Administrativa (1)	Mesa de trabalho, computadores (2), Armários, impressora, telefonia fixa e móvel, internet de alta velocidade.	geral	de	escritório	em
Sala de Reuniões (1)	Mesa de reunião, armários				
Arquivo Morto (1)	Armários para arquivos	<del></del>			
Auditório (40 lugares)	Cadeiras, mesa, balcão, TV, projetor, microfone				

# 6) IDENTIFICAÇÃO DA COORDENADORA TÉCNICA DO SERVIÇO

Nome completo da Coordenadora: Maria da Conceição Silva Moura

Formação: Serviço Social

Nº do Registro Profissional: CRESS: 30.447

Telefone para contato: (15) 3229-0770 - 3229-0777

E-mail da Coordenadora: sos@sossorocaba.org.br; conceicaonais@hotmail.com

7) PLANILHA ORÇAMENTÁRIA (anexo)

Sorocaba, 06 de maio de 2022.

Rubens Cury Basso Diretor Presidente



## PLANILHA ORÇAMENTARIA - 2022

## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

NATUREZA DO MOVIMENTO / DESPESAS	MÊS	MÊS	MÊS
	1	2	3
RECURSOS HUMANOS			
ORIENTADOR SOCIAL(05) - CLT - 12X36	14.010,34	14.010,34	14.010,34
MOTORISTA(04) - CLT - 12X36	10.380,90	10.380,90	10.380,90
subtotal 1- SALARIOS LIQUIDO	24.391,24	24.391,24	24.391,24
ENCARGOS TRABALHISTAS e PROVISÃO - (VALE ALIMENTACAO, VALE REFEICAO, INSS, IRPF, FGTS, SINDICATO, ASO, CESTA BASICA, SEGURO VIDA, PCMSO/PPRA, PLANO SAUDE, FÉRIAS + 1/3, 13° SALÁRIOS, RESCISAO CONTRATUAL, DISSIDIO, AD NOTURNO, H.EXTRA, GRRF	17.493,87	17.493,87	17.493,87
subtotal 2 RH - SALARIOS , ENCARGOS, PROVISÃO	41.885,11	41.885,11	41.885,11
ALIMENTAÇÃO COMBUSTIVEL ABASTECER VEICULOS	2.000,00 3.905,58		
MATERIAIS DESCARTAVEIS	1.200,00		
MANUTENCAO DE VEICULOS	4.409,31	4.409,31	4.409,31
TELEFONE / INTERNET	600,00	600,00	600,00
subtotal 3 - OUTRAS DESPESAS	12.114,89	12.114,89	12.114,89
TOTAL GERAL	54.000,00	54.000,00	54.000,00

total geral = R\$ 162.000,00

Sorocaba, 06 de maio de 2022.

Rubens Cury Basso Diretor Presidente









Ofício nº 69/2022

Sorocaba, 06 de maio de 2022.

Ao Senhor
Clayton Cesar Marciel Lustosa
Secretaria da Cidadania (SECID)
Sorocaba – SP

Assunto: Solicitação para que seja firmado um Termo de Colaboração Emergencial, com dispensa de chamamento público, para a contratação de três Equipes de Abordagem Social Especializada, por um período de três meses.

Senhor Secretário,

Conforme o que foi solicitado por e-mail encaminhado ao SOS por essa Secretaria, vimos apresentar o Plano de Trabalho e a Planilha de Custo para a contratação de três Equipes de Abordagem Social, visando ampliar as ações desenvolvidas pelas Equipes do Programa de Abordagem Social Especializada para atendimento de Pessoas em Situação de Rua.

Essa contratação se faz necessária em função da chegada do inverno, quando a demanda de atendimento aumenta, sendo necessário a ampliação das ações da Abordagem Social, inclusive durante as madrugadas. Com essa ampliação passaremos a contar com o serviço durante 24 horas, todos os dias da semana, durante três meses, com escala de trabalho 12 X 36.

Nesta oportunidade apresentamos a Vossa Senhoria os nossos protestos de alta estima e elevada consideração.

Atenciosamente,

Rubens Cury Basso Diretor Presidente

Robido im 20105/2022 Dougna C. Diran Dougna C. Diran