



## IDENTIFICAÇÃO

<b>SERVIÇO DE OBRAS SOCIAIS</b>	
CNPJ:	71.864.805/0001-21
CNAE:	87.30.1-02 Albergues Assistenciais e secundário: 88.00-6-00 Serviços de Assistência social
Endereço:	Rua Francelino Romão, 100
CEP:	18052-370
Telefones:	(15) 32290777 – 32290770
Endereço Eletrônico:	<a href="mailto:sos@sossorocaba.org.br">sos@sossorocaba.org.br</a>
Site:	<a href="http://www.sossorocaba.org.br">www.sossorocaba.org.br</a>
<b>Horário de Funcionamento</b>	
Administrativo	Segunda a sexta-feira 08:00 as 17:00 horas
Acolhimento de pessoas em situação de rua	24 horas todos os dias da semana

<b>REPRESENTANTE LEGAL:</b>	Nome: Rubens Cury Basso
Cargo:	Diretor Presidente
CPF:	074.305.348-64
RG:	11.503.599-0
E-mail:	<a href="mailto:gaiaprojetoambiental@gmail.com">gaiaprojetoambiental@gmail.com</a>
Mandato:	01/01/2022 a 31/12/2023

<b>Responsável pela Supervisão Geral:</b>	Nome: Vanderlei da Silva
Cargo:	Gerente Administrativo e Financeiro
CPF:	051.545.858-95
RG:	15.748.757-X

<b>CERTIFICADOS e REGISTROS:</b>
• Inscrição no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente CMDCA – Sorocaba – Inscrição n.º 086
• Inscrição no Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS – Sorocaba – Inscrição n.º 033
• Utilidade Pública Municipal Lei nº 1.551, de 15 de maio de 1969
• Utilidade Pública Estadual Lei nº 508, de 13 de maio de 1975
• Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - CEBAS 235874.0026937/2020 – de 01/01/2021 a 31/12/2023

## APRESENTAÇÃO E HISTÓRICO:

O Serviço de Obras Sociais (SOS) foi fundado em 28 de novembro de 1968, com a finalidade de prestar uma assistência emergencial à população que chegava à Sorocaba e não tinham um local para ficar.

Atualmente o SOS com recursos próprios e em parceria com a Prefeitura de Sorocaba, por meio da Secretaria de Cidadania – SECID, atende a demanda das pessoas em situação de rua e de Adolescentes que se encontram em situação de conflito com a lei. Os recursos públicos transferidos ao SOS pela SECID são de origem Federal, Estadual e Municipal.

A missão do SOS é “Proporcionar um atendimento de excelência aos destinatários da assistência social, por meio de um conjunto integrado de ações desenvolvidas em parceria com o poder público”.

A partir de 1991 o SOS definiu as pessoas em situação de rua como prioridade dos seus trabalhos, inaugurando um espaço onde esse público pudesse ser atendido e tivesse um local para a sua higiene pessoal, alimentação e pernoite.

Em outubro de 2007, o SOS inaugurou o CLUBE do NAIS (Núcleo de acolhimento Integrado de Sorocaba), projeto que atendia adolescentes que cometeram infrações leves e passaram pela DIJU – Delegacia da Infância e Juventude. Esse programa foi uma parceria do SOS com o Governo Municipal, por meio de um convênio com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, e contou com o apoio do CMDCA (Conselho Municipal da Criança e do Adolescente), do Conselho Tutelar e da Vara da Infância e Juventude. Durante o período de funcionamento, o programa foi avaliado positivamente pelo Sistema de Justiça, pela administração pública e pela sociedade civil, o que lhe rendeu primeiro lugar no Grupo

## II – VALE DO RIBEIRA/ITAPEVA/SOROCABA/BOTUCATU, pelo trabalho desenvolvido;

**1º Prêmio de Inovação Social promovido pela Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo.**

Em 2007, foi inaugurado o projeto SOS ECO que promove educação ambiental, recuperação e preservação da mata nativa e principalmente a produção de alimentos em espaço urbano. Para isso foram implantadas duas estufas, canteiros ao ar livre e um laboratório que proporcionam, além do acolhimento, aprendizado e consciência ambiental aos atendidos, a produção de hortaliças para consumo e doação e a possibilidade de entrega de uma média mensal de 5 (cinco) mil mudas para os programas municipais de plantio e reflorestamento. Atualmente o Projeto está sem atividades devido ausência de parcerias.

Durante os anos de 2014 e 2015, o serviço de atendimento às medidas socioeducativas em meio aberto, no Município de Sorocaba, integrou-se à execução do programa de atendimento inicial executado pelo Clube do NAIS adicionando-se o atendimento a adolescentes em Liberdade Assistida (LA) e Prestação de Serviços à Comunidade (PSC). Porém em 2016 o Programa Clube do NAIS foi encerrado pela prefeitura de Sorocaba. Com o encerramento das atividades do Clube do Nais, em 2016, o SOS inovou o atendimento de adolescentes, implantando um processo de Justiça Restaurativa, através dos projetos Círculos Restaurativos, em parceria com o Instituto Walmart, o qual teve grande atenção do Ministério Público que aderiu ao programa e também sinalizou a intenção de ampliar o projeto.

Em 2017 as atividades da medida socioeducativa em meio aberto se fundiram ao projeto SOS ECO aumentando seu impacto educativo. Dessa forma, o projeto passou a ser desenvolvido num amplo espaço, contando com salas de atendimento e área verde para a realização das atividades com os jovens.

Em 2018, o SOS assumiu o projeto de Abordagem Social no Município de Sorocaba, que trata da busca ativa de pessoas em situação de rua e vulnerabilidade social, além de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil (PETI), a fim de realizar a atenção

imediate e garantir o acesso à rede de serviços socioassistenciais das demais políticas públicas na perspectiva da garantia dos direitos.

Em 2020 e 2021 o SOS atuou de forma ativa, em parceria com a Secretaria de Cidadania – SECID, nas ações de enfrentamento da Pandemia de Covid 19. Nesse sentido ampliou os atendimentos para as pessoas em situação de rua e criou o serviço de Acolhimento Diurno para esse público.

Desde 2017 o SOS se responsabiliza pela infraestrutura necessária ao funcionamento do Centro de Triagem, disponibilizando o espaço físico, energia, água, telefone e internet. Além das refeições e serviços de higiene pessoal.

Hoje, para o desenvolvimento dos seus projetos sociais, o SOS conta com recursos próprios, doações de pessoas físicas e jurídicas e com as parcerias firmadas junto à Prefeitura de Sorocaba (SECID), ajustada por meio de Termos de Colaboração.

No que se refere ao reconhecimento dos trabalhos desenvolvidos pelo SOS é relevante destacar que desde 2014 o SOS tem obtido o certificado do Selo Social Sorocaba pelo compromisso e atuação nas áreas de inclusão, educação, cultura, urbanização, política, saúde, economia e meio ambiente.

Além disso, em 2018, 2020 e 2021, o SOS foi selecionado como uma das 100 ONGs vencedoras do Prêmio Melhores ONGs do Instituto Doar, o que significa um reconhecimento público pelo alinhamento com a legislação, gestão profissionalizada, atingindo maior impacto social.

Os projetos sociais do SOS também obtiveram reconhecimento internacional sendo apresentados na Suíça, Marrocos e Equador.

## FINALIDADE ESTATUTÁRIA:

*“Artigo 2º - O SOS tem por missão a promoção da cidadania e o enfrentamento das desigualdades sociais, proporcionando um atendimento de excelência aos destinatários da assistência social, por meio de um conjunto integrado de ações desenvolvidas em parceria com o poder público e com a iniciativa privada e atenderá, guardados os limites legais e cumulados aos orçamentários, às seguintes diretrizes básicas:*

*I. Não fará distinção de raça, sexo, cor, idade, credo religioso ou político, bem como condição social, o que garantirá a universalidade do atendimento, de forma gratuita, ou seja, independentemente de contraprestação do usuário;*

*II. A promoção de seus atendimentos será destinada a pessoas em estado de risco e de vulneração, resultantes das desigualdades sociais, que estejam incluídas na Política Nacional de Assistência Social;*

*III. Os serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais serão ofertados na perspectiva da autonomia e garantia de direitos dos usuários;*

*IV. Primará pela garantia da existência de processos participativos dos usuários na busca do cumprimento da missão do SOS, bem como da efetividade na execução de seus serviços, projetos e benefícios socioassistenciais.*

*Artigo 3º - Para a consecução de suas finalidades o SOS primará pelos direitos socioassistenciais, mediante o desenvolvimento de programas assistenciais continuados, permanentes e planejados, na modalidade de atendimento, assessoramento ou defesa e garantia de direitos, dentro dos parâmetros da Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS, que visem oferecer:*

*I. A proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice;*

*II. Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua;*

*III. Serviço de Acolhimento Institucional para adultos e famílias em Casa de Passagem em decorrência de situação de rua, desabrigo por abandono, pessoas em trânsito, migração e/ou ausência de residência;*

- IV. Serviço de proteção à população atingida por situações de calamidades públicas e de emergências, com oferta de alojamentos provisórios, atenções e provisões materiais;*
- V. Serviço de Acolhimento em República para adultos em processo de saída das ruas;*
- VI. Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida – LA, e de Prestação de Serviços à Comunidade – PSC;*
- VII. O amparo às crianças e adolescentes que se encontram em situação de conflito com a lei;*
- VIII. A promoção da integração ao mercado de trabalho;*
- IX. O atendimento e assessoramento aos beneficiários da Assistência Social e a defesa e garantia de seus direitos;*
- X. Projeto de Educação ambiental e de promoção da cidadania;*
- XI. Projetos Educacionais e voltados para o Esporte e o lazer.*

*Artigo 4º -Visando promover o enfrentamento das desigualdades sociais, mormente através da inserção ao mercado de trabalho ou mesmo mediante o acolhimento de indivíduos em estado de vulnerabilidade, o SOS poderá ainda executar ou supervisionar programas e atividades culturais, esportivas e voltadas ao meio ambiente.*

## **OBJETIVOS:**

### **OBJETIVO GERAL:**

Proporcionar o fortalecimento, resgate da dignidade, status social e promover a integração familiar e comunitária a adultos e adolescentes que estão em situação de rua ou que se envolveram em atos infracionais, a fim de garantir seus direitos legalmente constituídos.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Disponibilizar acolhimento para pessoas em situação de rua;
3. Realizar Abordagem Social a Pessoas em Situação de Rua e Crianças em Situação de Trabalho Infantil (PETI).

2. Disponibilizar triagem e acolhimento para pessoas em situação de rua;
4. Oferecer atendimento a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto, seja ela, de Liberdade Assistida - LA e Prestação de Serviços à Comunidade - PSC.

## ORIGEM DOS RECURSOS:

### Estatuto Social:

*“Artigo 51 - Os recursos econômico-financeiros serão provenientes:*

*I – Receitas Públicas, tais como:*

- a) Provenientes de contratos, convênios, termo de parceria, termo de colaboração ou termo de fomento;*
- b) Auxílios, contribuições e subvenções da União, Estado, Município ou autarquias;*
- c) Captação de incentivos e renúncias fiscais.*

*II – Receitas Privadas, tais como:*

- a) Anuidades, patrocínios e contribuições recebidas de pessoas físicas e jurídicas ou outras rendas em seu favor constituídas por terceiros;*
- c) Usufrutos, legados, heranças, doações, dotações e recursos nacionais e estrangeiros que lhe forem conferidos;*
- d) Rendimentos de imóveis próprios ou de terceiros;*
- e) Rendimentos decorrentes de juros bancários, títulos, ações ou outras receitas financeiras de sua propriedade;*
- f) Convênios celebrados com instituições privadas, nacionais ou estrangeiras;*

*III - Recursos Próprios:*

- a) Contribuições de associados;*
- b) Rendimentos derivado de locações e/ou arrendamentos de imóveis próprios ou de terceiros;*
- c) Receita de direitos autorais ou de similar natureza;*



d) Outros de qualquer ordem ou de similares naturezas.

IV – Receitas de Programas de Geração de renda, tais como:

a) Receitas decorrentes da venda de bens e serviços em geral, decorrentes de atividade meio, como: administração de programas sociais públicos e privados;

b) Eventos em geral, como, festas e jantares;

c) Comercialização de mudas de espécies nativas para reflorestamento”.

No ano de 2021, os recursos utilizados nos projetos foram provenientes dos Termos de Colaboração firmados com a Prefeitura de Sorocaba por meio da Secretaria da Cidadania, doações de pessoas físicas e jurídicas, resultados de eventos, recuperação de impostos e arrecadação com fundos de investimentos.

## INFRAESTRUTURA:

### ÁREA FÍSICA DA SEDE ADMINISTRATIVA, ACOLHIMENTO NOTURNO/DIURNO E ABORDAGEM SOCIAL

Propriedade da Instituição  
Rua Francelino Romão, nº 100 -Sorocaba/SP

Sala / divisão	Quantidade	Atividade realizada no espaço
Dormitório	02	Dormir
Refeitório	02	Alimentação
Cozinha	02	Refeição
Sala de TV	01	Espera para ser atendido
Sala Assistente Social	02	Atendimento
Sala Psicóloga	02	Atendimento
Banheiros	17	Higiene Pessoal
Recepção	01	Pré-atendimento
Lavanderia Industrial	02	Lavagem das roupas
Sala de Doação	02	armazenar as roupas recebidas de doação
Auditório	01	Reuniões e palestra
Almoxarifado	01	Guardar objetos
Sala Administrativa	04	Todas as atividades administrativas
Arquivo	01	Arquivar documentos

Maleiro	02	Guarda dos pertences dos usuários.
---------	----	------------------------------------

## ÁREA FÍSICA DO PROJETO SOS ECO E MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS:

Propriedade da Instituição

Rua Rubens Antônio Nazaré dos Santos, nº 164 – Sorocaba/SP

Este espaço possui ampla estrutura física e instrumental para o desenvolvimento de diversas atividades multidisciplinares: salas de atendimentos individualizados (psicologia, terapia familiar e serviço social), áreas de refeição, higiene, e diversos ambientes aptos e adaptados para o exercício de atendimentos distintos.

Tipo de instalação	Quantidade	Atividade realizada
Estufa com 350 m2	02	Produção de mudas nativas e verduras
Sala de coordenação	01	Articulação política e coordenação geral do projeto e equipes.
Cozinha com equipamentos para padaria artesanal	01	Realização de oficinas de panificação / culinária para os adolescentes e familiares, beneficiamento de alimentos.
Sala administrativa	01	Atividades administrativas realizadas pelos técnicos
Área externa (varanda)	01	Encontros em grupo, refeições, reuniões
Banheiros	02	Uso de adolescentes e equipe
Canteiros para verduras	10	Produção de verduras

## ESPAÇO COMPLEMENTAR: SEDE DO SOS

Rua Francelino Romão, nº 100 (espaço interligado com o Projeto SOS ECO)

Sala / divisão	Quantidade	Atividade realizada no espaço
Sala de atendimento	04	Entrevistas e orientações
Banheiros	02	Masculino e Feminino
Auditório	01	Palestras e orientações para grupos
Refeitório	02	Alimentação

**Equipamentos/móveis disponíveis para o desenvolvimento dos serviços:**

Item	Quantidade
Computadores de mesa	01
Data show	02
Impressora	07
Televisão	03
Microondas	03
Geladeira	04
Freezer	04
Aparelho de som	02

## ÁREA FÍSICA DO CENTRO DE TRIAGEM EM 2021:

Imóvel Locado para o uso dos Técnicos da Secretaria de Cidadania (SECID)  
Endereço: Rua Cônego Januário Barbosa, nº 238, Jardim Faculdade, Sorocaba/SP.

Sala / Divisão	Quantidade	Atividade realizada no espaço
Salas para atendimento	04	Atendimento, triagem
Recepção	01	Recepção, informações iniciais, orientação
Banheiros	02	Higiene pessoal
Cozinha	01	Alimentação/refeição

## SERVIÇOS DESENVOLVIDOS PELO SOS:

- Proteção Especial de Alta Complexidade
  - Proteção Especial de Média Complexidade
1. Acolhimento Noturno Provisório para Adultos em Situação de Rua;
  2. Acolhimento Diurno Provisório para Adultos em Situação de Rua;
  3. Apoio para o funcionamento do Centro de Triagem (Centro POP);
  4. Serviço Especializado em Abordagem Social para pessoas em situação de rua e ações complementares;
  5. Programa de Medidas Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC);
  6. Projeto SOS ECO educação ambiental e cidadania (suspensão por falta de parcerias).

## 1 – ACOLHIMENTO NOTURNO PROVISÓRIO PARA ADULTOS EM SITUAÇÃO DE RUA

Proteção Especial -Alta Complexidade  
Serviço de Acolhimento Institucional

### 1.1 DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O Acolhimento Noturno fornece espaço para que as pessoas não precisem dormir nas ruas. Além disso, o projeto contribui com a efetivação da Política Municipal para inclusão das pessoas em situação de rua.

É realizado um atendimento noturno o ano inteiro, durante 12 (doze) horas, em regime de albergamento provisório, oferecendo ao usuário um espaço para realizar a sua higiene pessoal, se alimentar, ter um local para dormir e receber o acompanhamento e orientações de um Profissional do Serviço Social.

#### **Refeições:**

São oferecidas as seguintes refeições: café da manhã e jantar.

#### **Higiene Pessoal:**

Todos os atendidos podem fazer sua higiene pessoal (banho) nas dependências do SOS. Para isso recebem orientação, sabonete e toalha de banho. Se necessário, recebem doação de roupas limpas para troca e pijama para pernoite. O SOS conta com lavanderia industrial e segue normas da vigilância sanitária para higienização de roupas dos atendidos.

#### **Atendimento Social:**

São realizadas reuniões com os atendidos, na intenção de informar as regras do local, e conscientizar sobre a importância da higiene pessoal, uso de máscara, e o distanciamento social devido ao atual estado de calamidade pública.

E, conforme a necessidade de cada pessoa em situação de rua, há também o atendimento individual, em que tem a oportunidade de entrevista com a Assistente Social

## **Pernoite:**

Todos os usuários do serviço que desejam pernoitar recebem roupa adequada, lençóis e cobertores que são higienizados de acordo com as normas e padrões da vigilância sanitária, além de alimentação (jantar) e café da manhã.

## **Formas de Acesso:**

Os usuários do serviço do SOS chegam por meio dos encaminhamentos realizados pelo Centro de Triagem ou por outras Instituições. Além disso, a Abordagem Social também transporta uma parte do público e muitos apresentam-se de forma espontânea.

## **Características do Público Atendido:**

Trata-se de uma população que proveio de sua cidade de origem em busca de emprego ou que rompeu seus vínculos familiares e tem dificuldades de reinserção social e laboral. Muitas vezes os motivos da vida nas ruas ocorrem devido ao alcoolismo, uso de drogas, transtornos mentais ou baixa autoestima, consequência da falta de recursos para suprir suas necessidades básicas de alimentação e higiene.

Por este motivo, o projeto contribui diretamente na prevenção das situações de risco, na reinserção territorial quando necessária e desejada e na promoção social de pessoas em situação de exclusão grave, tendo em vista que essa população, devido ao grau das situações de miséria a que está submetida, possui escassos recursos para superar as condições de vulnerabilidade que caracterizam as suas vidas.

## **1.2 PÚBLICO ALVO**

Pessoas em situação de rua;

Pessoas em trânsito;

## **1.3 CAPACIDADE DE ATENDIMENTO**

Em 2021 o Termo de Colaboração com a SECID foi para o Acolhimento Noturno de 60 pessoas.

Porém, o SOS possui a capacidade de atendimento de até 120 pessoas.

## 1.4 RECURSO FINANCEIRO UTILIZADOS

No ano de 2021, os recursos utilizados nos projetos foram provenientes de um Termo de Colaboração firmado com a Prefeitura de Sorocaba por meio da Secretaria da Cidadania - SECID, como segue:

Valor mensal: R\$ 106.311,16

Valor anual: R\$ 1.275.733,92

## 1.5 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS:

Profissional	Quantidade	Escolaridade	Tipo de Vínculo
Gerente Administrativo e Financeiro	01	Doutorado	CLT
Assistente Social	01	Curso Superior	CLT
Oficial Administrativo	02	Curso Superior	CLT
Auxiliar de Limpeza	05	Ensino Fundamental	CLT
Motorista	02	Ensino Médio	CLT
Cuidador Social	02	Ensino Médio	CLT
Auxiliar de Cuidador	02	Ensino Fundamental	CLT
Recepcionista	01	Ensino Médio	CLT
Segurança Privada	02	Ensino Médio	Terceirizada

## 1.6 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

O projeto atende pessoas em situação de rua que se encontram na cidade e público advindo de outros municípios, na sua maioria da região metropolitana de Sorocaba.

A Sede do projeto está localizada no bairro Vila Rica II, um bairro residencial. Próximo ao local está o Ceagesp - Cia de Entrepósitos e Armazéns Gerais de São Paulo que possui também um centro comercial.

Na região e proximidades há oferta de vários serviços como Pronto Atendimento, Delegacia, UBS (Unidade Básica de Saúde), CAPS, CRAS e CREAS.

Outros serviços também são facilmente acessados através de várias linhas de ônibus de transporte público.

## 1.7 PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS E/OU ESTRATÉGIAS QUE SÃO UTILIZADAS EM TODAS AS ETAPAS DE EXECUÇÃO DE SUAS ATIVIDADES, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

A participação dos usuários se dá através de:

- Entrevistas individuais e reuniões em grupos com o Serviço Social;
- Reuniões dos usuários com os Técnicos da SECID;
- Caixa de sugestões;

Considerando as avaliações e o monitoramento, as atividades são planejadas em conjunto com o presidente da Diretoria Executiva, o Gerente Administrativo e Equipe.

São realizadas reuniões mensais onde são discutidos números de atendimentos, resultados alcançados, recursos financeiros disponíveis, parcerias realizadas e as metas.

O acompanhamento é feito a partir de um sistema próprio que registra diariamente a entrada e saída dos atendidos, intervenções realizadas e observações importantes. Mensalmente é gerado um relatório quantitativo dos atendimentos executados.

### Objetivo:

Disponibilizar acolhimento para pessoas em situação de rua:

Atividade / Evento	Mês	Resultado Esperado
1- Acolhimento diário de pessoas em situação de rua para pernoite, alimentação e banho. (Consideramos 1 atendimento = 1 pessoa atendida por dia).	Janeiro a Dezembro	Pessoas acolhidas, alimentadas e com condições de higiene que as permite manter as suas relações sociais, laborais e longe dos riscos de passar a noite na rua. Cadastramento e atendimento, de todos os usuários, por um profissional do Serviço Social, realizando uma avaliação da real necessidade do cidadão e apresentando o perfil de atendimento da Entidade, e como poderemos auxiliá-lo,

		mediante suas necessidades e recursos disponíveis da instituição;
2- Atendimento diário para a os atendidos com encaminhamento para o Centro de Triagem para outras providências.	Janeiro a Dezembro	Entrevista Social, orientação e encaminhamento aos serviços da rede de atendimento do município e acompanhamento constante em parceria com o Centro de Triagem e com os serviços de Abordagem Social.
3- Atendimento diário dos usuários para encaminhamento aos serviços oferecidos pela rede de proteção social existentes no município e for a dele;	Janeiro a Dezembro	Pessoas orientadas encaminhadas para os serviços adequados às suas necessidades de saúde e sociais.

## 1.8 ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2021:

Serviços prestados todos os dias do ano no período noturno

MÊS	2019	2020	2021
Janeiro	1629	1796	1778
Fevereiro	1506	1409	1783
Março	1540	1197	2199
Abril	1685	1051	2461
Maio	1655	1157	2665
Junho	1728	1278	2557
Julho	2044	1542	3154
Agosto	1696	1574	3116
Setembro	1654	1422	3004
Outubro	1665	1705	3133
Novembro	1741	2354	3283
Dezembro	1768	1550	2913
<b>TOTAIS</b>	<b>20311</b>	<b>18035</b>	<b>32046</b>

Serviço ofertado	Quantidade
Acionamento de Ambulância para a UPH	65
Atendimento Técnico em Grupo	7968
Atendimento Técnico Individual	4377
Encamin. para Aposentadoria ou Auxílio doença	58
Encaminhamento para o Bolsa Família	664
Encaminhamento para o BPC LOAS	83



Não possuía nenhum tipo de benefício social	861
Café	42020
Doação Roupas	1099
Encaminhamentos (ACAP, CAPS, ANDRE LUIZ, DST, CT, UBS)	263
Higiene Pessoal	32558
Atendimento específico para LGBTQIAP+	46
Pernoite	32046
Proibido Pernoite por não respeitar as normas	11
Refeição	41726
Saída Espontânea	6276
Saída Sugerida	132
Serviço de Transporte	2032
<b>Total</b>	<b>172285</b>

## **2 - ACOLHIMENTO DIURNO PROVISÓRIO PARA ADULTOS EM SITUAÇÃO DE RUA.**

Proteção Especial - Alta Complexidade  
Serviço de Acolhimento Institucional

### **2.1 Descrição Do Serviço A Ser Ofertado:**

Acolhimento Emergencial para Pessoas em Situação de Rua no Município de Sorocaba, visando oferecer acolhimento diurno para até 30 (trinta) pessoas por um período de até 03 (três) meses.

Acolhimento de pessoas em situação de rua que possuem como principal impedimento para a saída das ruas a falta de recursos para moradia, ausência de qualificação profissional, emprego e renda, mas que possuem capacidade de autogestão aderindo aos encaminhamentos propostos, realizam de maneira autônoma tratamento adequado às suas demandas, fazem uso adequado de medicações e possuem um projeto de vida. Dessa forma, o espaço acolheu pessoas em situação de rua garantindo condições para repouso, alimentação e higiene pessoal.

### **2.2) PÚBLICO ALVO:**

---

✉ R. FRANCELINO ROMÃO, 100 – SOROCABA/SP - CEP: 18052-370 - ☎ (15) 3229-0777

@ EMAIL: [sos@sossorocaba.org.br](mailto:sos@sossorocaba.org.br) - site: [www.sossorocaba.org.br](http://www.sossorocaba.org.br) -

RECONHECIDO UTILIDADE PÚBLICA E CERTIFICADO ENTIDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

REGISTRO NO CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTENCIA SOCIAL e CMDCA – SOROCABA -

PAG: 16

Pessoas em situação de rua;  
Pessoas em trânsito;

## 2.3) CAPACIDADE DE ATENDIMENTO :

Em 2021 o Termo de Colaboração com a SECID foi para o Acolhimento Diurno de até 30 pessoas.

## 2.4) RECURSO FINANCEIRO UTILIZADOS :

No ano de 2021, os recursos utilizados nos projetos foram provenientes de um Termo de Colaboração firmado com a Prefeitura de Sorocaba por meio da Secretaria da Cidadania, como segue:

Valor mensal: R\$ 32.270,24

Valor anual: R\$ 387.242,88

## 2.5) RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS:

Profissional	Quantidade	Escolaridade	Tipo de Vínculo
Cuidador Social	02	Ensino Médio	CLT
Auxiliar de limpeza	02	Ensino Fundamental	CLT
Psicólogo(a)	02	Curso Superior	CLT

## 2.6) ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

O projeto atendeu pessoas em situação de rua que permaneciam na cidade e público advindo de outros municípios, na sua maioria da região metropolitana de Sorocaba.

A Sede do projeto está localizada no bairro Vila Rica II, um bairro residencial. Próximo ao local está o Ceagesp -Cia de Entrepósitos e Armazéns Gerais de São Paulo que possui também um centro comercial.

Na região e proximidades há oferta de vários serviços como Pronto Atendimento, Delegacia, UBS (Unidade Básica de Saúde), CAPS, CRAS e CREAS.

Outros serviços também são facilmente acessados através de várias linhas de ônibus de transporte público.

## 2.7 PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS E/OU ESTRATÉGIAS QUE SÃO UTILIZADAS EM TODAS AS ETAPAS DE EXECUÇÃO DE SUAS ATIVIDADES, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:

A participação dos usuários decorrem através de:

- Entrevistas individuais e reuniões em grupos com o Serviço Social e com a Psicologia;
- Reuniões dos usuários com os Técnicos da SECID;
- Caixa de sugestões;

Considerando as avaliações e o monitoramento, as atividades são planejadas em conjunto com o presidente da Diretoria Executiva, o Gerente Administrativo e Equipe Técnica.

São realizadas reuniões mensais onde são discutidos números de atendimentos, resultados alcançados, recursos financeiros disponíveis, parcerias realizadas e as metas.

O acompanhamento é feito a partir de um sistema próprio que registra diariamente a entrada e saída dos atendidos, intervenções realizadas e observações importantes. Mensalmente é gerado um relatório quantitativo dos atendimentos executados.

### Objetivo:

Disponibilizar acolhimento diurno e noturno para pessoas em situação de rua:

Atividade / Evento	Mês	Resultado Esperado
1- Acolhimento diário de pessoas em situação de rua para permanência durante 24 horas na Instituição, alimentação e banho. (Consideramos 1 atendimento = 1 pessoa atendida por dia).	Janeiro a Dezembro	Pessoas acolhidas, alimentadas e com condições de higiene que as permite manter as suas relações sociais, laborais e longe dos riscos de viver nas ruas. Cadastramento e atendimento, de todos os usuários, por um profissional do Serviço Social e da Psicologia, realizando uma avaliação da real necessidade do cidadão e apresentando o perfil de atendimento da Entidade, e como poderemos auxiliá-lo, mediante suas necessidades e recursos disponíveis da instituição;

2- Atendimento diário para as pessoas com encaminhamento para o Centro de Triagem e outras providências.	Janeiro a Dezembro	Entrevista Social, orientação e encaminhamento aos serviços da rede de atendimento do município ou parceiros, acompanhamento constante em parceria com o Centro de Triagem e os serviços de Abordagem Social.
3- Atendimento diário dos usuários para encaminhamento aos serviços oferecidos pela rede de proteção social existentes no município e fora dele;	Janeiro a Dezembro	Pessoas orientadas encaminhadas para os serviços adequados às suas necessidades de saúde e sociais.

## 2.8 ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2021:

O serviço funcionou todos os dias do ano durante o período diurno.

Mês	1º Atendimento	Retornos	Atendimentos No Mês
Janeiro	59	654	713
Fevereiro	79	611	690
Março	70	780	850
Abril	91	690	781
Mai	120	809	929
Junho	129	601	730
Julho	118	821	939
Agosto	99	795	894
Setembro	113	899	1012
Outubro	139	862	1001
Novembro	161	784	945
Dezembro	141	810	951
<b>Totais</b>	<b>1319</b>	<b>9116</b>	<b>10435</b>

Serviço ofertado	Quantidade
Almoço	9084
Café	9673
Encaminhamento para UBS	197
Encaminhamento para UPH	181
Encaminhamento para o CAPS	158
Banho	739
Encaminhamento para o Centro de Triagem	285
Aula de Alfabetização	123

Atendimento Técnico	791
Participação em Oficinas	674
Doação de máscaras descartáveis	1737
Participação em atividades de grupo	302
Participação em Palestras	146

## 3 - CENTRO DE TRIAGEM (CENTRO POP) – SERVIÇOS ACESSÓRIOS P/ PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA.

Proteção Social Especial de Alta Complexidade  
Acolhimento e triagem de pessoas em situação de rua

### 3.1 DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O Serviço de Obras Sociais - SOS propicia as condições para o funcionamento do Centro de Triagem especializado para população em situação de rua. Através do Termo de Colaboração o SOS se responsabilizou pelo pagamento do aluguel do imóvel e, ainda, pelo pagamento das tarifas de energia, água, telefone e internet, refeições realizadas pelos Assistidos no Restaurante Bom Prato e higienização e lavagem das toalhas usadas nos banhos diários.

Dessa forma, o SOS atuou no sentido de ofertar recursos acessórios e indispensáveis para o funcionamento do Centro de Triagem para pessoas em situação de rua. Nesse serviço, os Técnicos contratados pela Prefeitura Municipal de Sorocaba realizam o primeiro atendimento e cadastramento das informações de cada atendido.

Os serviços disponibilizados para os usuários do serviço são: alimentação, que são oferecidas através do Restaurante Bom Prato de Sorocaba, em que a localização Central facilita a aquisição de suas refeições, higiene pessoal, além da higienização de roupas de uso pessoal, toalhas, que são lavadas e secadas na lavanderia industrial instalada no imóvel do SOS.

A parceria terá por objeto atender uma média de 60 pessoas diariamente que acessam o serviço através de:

1. Encaminhamento de Organizações da Sociedade Civil;
2. Abordagem Social;
3. Busca espontânea;
4. Outras unidades da rede socioassistencial.

O público atendido corresponde, em sua maioria, pessoas sem documentação, usuários de drogas que se encontram com vínculos familiares fragilizados ou rompidos, ou que estão em busca de colocação no mercado de trabalho.

O Centro de Triagem também fornece passagens para os Assistidos que desejam retornar ao seu local de origem.

As pessoas que buscam o serviço recebem orientação dos Técnicos do Centro de Triagem que são profissionais especializados como: Assistente Social, Psicólogo, Terapeuta Ocupacional, Orientador Social.

O Centro de Triagem conta ainda com a colaboração e apoio das Equipes que realizam a Abordagem Social para o transporte das pessoas que são encaminhadas para outros serviços, tais como: Casa André Luiz, atendimento médico (UPH), Instituições de Longa Permanência, Acolhimento no SOS e acompanhamento na aquisição de alimentação no Restaurante Bom Prato.

### 3.2 PÚBLICO ALVO

Pessoas em situação de rua.

### 3.3 CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

Uma média de 60 pessoas por dia

### 3.4 RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

No ano de 2021, os recursos utilizados nos projetos foram provenientes de um Termo de Colaboração firmado com a Prefeitura de Sorocaba por meio da Secretaria da Cidadania, como segue:

Valor mensal: R\$ 15.000,00

Valor anual: R\$ 180.000,00

### 3.5 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS (disponibilizados pela SECID)

Colaboradores	Quantidade	Escolaridade	Tipo de vínculo
Assistente Social	01	Ensino Superior	Funcionário Público
Coordenador Técnico de Referência	01	Ensino Superior	Funcionário Público
Psicólogo	01	Ensino Superior	Funcionário Público
Agente Social	02	Ensino Médio	Funcionário Público
Auxiliar Administrativo	02	Ensino Médio	Funcionário Público
Guarda Civil Municipal	02	Ensino Médio	Funcionário Público

### 3.6 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Atende pessoas de Sorocaba e Região.

O Centro de Triagem fica localizado à Rua Conego Januário Barbosa, na região central da cidade, próximo ao Terminal Rodoviário e ao Centro Hospitalar Regional, onde se concentra o maior número de pessoas em situação de rua e em trânsito com necessidade de acolhimento.

### 3.7 PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS E ESTRATÉGIAS QUE SÃO UTILIZADAS EM TODAS AS ETAPAS DE EXECUÇÃO DE SUAS ATIVIDADES, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

A participação dos usuários realiza-se através de entrevistas individuais Reuniões em grupos com as Equipes de Atendimento, principalmente, com o Serviço Social e com a Psicologia.

#### Objetivo:

Disponibilizar Serviço Especializado de Triagem para Pessoas em Situação de Rua.

Atividade / Evento	Mês	Resultado esperado
01- Acolhimento diário de pessoas em situação de rua para alimentação, banho e encaminhamentos.	Janeiro a dezembro	Pessoas acolhidas, alimentadas e com condições de higiene que as permite manter as suas relações sociais, laborais e longe dos riscos de viver nas ruas.
02- Atendimento diário para os usuários com encaminhamento para providenciar sua documentação.	Janeiro a dezembro	Pessoas com a documentação em dia o que possibilita a sua reinserção no mundo do trabalho.
03- Atendimento diário dos usuários para encaminhamento aos serviços oferecidos pela rede de proteção social existentes no município e fora dele.	Janeiro a dezembro	Pessoas orientadas encaminhadas para os serviços adequados às suas necessidades de saúde e sociais.

### 3.8 ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2021:

O Centro de triagem funcionou de segunda a sexta das 08:00 as 17:00 horas

Mês	1º Atendimento	Retorno	Total
Janeiro	327	682	1009
Fevereiro	371	810	1181
Março	433	1036	1469
Abril	364	617	981
Maio	490	1270	1760
Junho	503	1473	1976
Julho	499	1283	1782
Agosto	526	1144	1670
Setembro	574	1222	1796
Outubro	573	1234	1807
Novembro	658	1153	1812
Dezembro	609	1106	1715
<b>Totais</b>	<b>5927</b>	<b>13030</b>	<b>18958</b>



<b>Tipo do Serviço oferecido</b>	<b>Quantidade</b>
Total de Atendidos no Período	5927
Total de Retornos no Período	13030
<b>Atendimentos no Período (Incluído Retornos)</b>	<b>18958</b>
Total de Refeições	17170
Total de Banhos	8025
Cad Único	158
Atendimento Técnico	554
Emissão de 2ª via de documento	245
Fornecimento de Passagem	367

## **4 - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA E AÇÕES COMPLEMENTARES.**

Proteção Social Especialde Média Complexidade

Abordagem Social para pessoas em situação de rua e crianças em situação de trabalho infantil

### **4.1 DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:**

Abordagem social e busca ativa, sobretudo onde há maior concentração de pessoas em situação de rua (praças, entroncamento de estradas, espaços públicos, locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de ônibus e outros) a fim de realizar a atenção imediata e garantir o acesso dessas pessoas à rede de serviços socioassistenciais através do encaminhamento ao Centro de Triagem, Acolhimento do SOS e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia dos direitos.

O serviço é realizado por três equipes formadas por Assistentes Sociais, Orientadores Sociais e Motoristas Condutores. Essas Equipes utilizam três veículos que são disponibilizados pelo SOS. As Equipes atuam de segunda a sexta-feira no horário das 07:00 as 22:00 horas e nos sábados, domingos e feriados das 09:00 as 21:00 horas. Além desses horários pré-fixados as Equipes participam de ações pontuais realizadas pelo “Programa Humanização” e que se estendem durante a madrugada.

As abordagens são orientadas a partir de cronograma, com horários e territórios definidos pelos Técnicos da SECID e da Controladoria Municipal por meio do “Programa Humanização”.

A Coordenadora da Abordagem Social orienta as Equipes a partir das demandas que são apresentadas pelas SECID, Controladoria Municipal e demais serviços da rede pública (SUS, CREAS, Segurança Pública). Também são desenvolvidas ações a partir da observação das Equipes de Abordagem que percebem a incidência de pessoas em situação de rua em determinados espaços.

As Equipes também realizam a Abordagem Social com foco no PETI – Programa de Erradicação do Trabalho Infantil. Essas abordagens tem por objetivo atender a denúncias e fazer o acolhimento de crianças e adolescentes que permanecem diariamente em semáforos realizando a venda de alimentos entre os veículos durante os horários de maior fluxo ou em outras situações similares que correspondam à exploração do trabalho infantil previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente.

A Abordagem Social possui o apoio de uma Profissional que permanece na Sede do SOS tendo como responsabilidade o atendimento das denúncias sobre pessoas em situação de rua ou crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil.

São realizadas ações em conjunto com equipe da Saúde, para sensibilização das pessoas em situação de rua que apresentam problemas físicos ou mentais e que tem resistência em acessar o Sistema Único de Saúde.

Evidenciamos que a Abordagem Social é um serviço pontual e que após os encaminhamentos e do serviço prestado, não é possível realizar um acompanhamento de cada indivíduo. Porém, o objetivo principal é ofertar condições que possam diminuir os riscos de vulnerabilidade que esse público está exposto.

#### **4.2 PÚBLICO ALVO:**

Jovens, adultos, idosos e famílias que utilizam espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência.

Crianças e adolescentes vítimas de exploração de trabalho em espaço público urbano.

#### 4.3 CAPACIDADE DE ATENDIMENTO:

Um média de 60 abordagens diárias.

#### 4.4 RECURSO FINANCEIRO UTILIZADOS:

No ano de 2021, os recursos utilizados nos projetos foram provenientes de um Termo de Colaboração firmado com a Prefeitura de Sorocaba por meio da Secretaria da Cidadania, como segue:

Valor mensal: R\$ 71.182,22

Valor anual: R\$ 854.186,64

#### 4.5 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Colaborador	Quantidade	Escolaridade	Tipo de vínculo
Coordenadora	01	Ensino Superior	CLT
Assistente Social	02	Ensino Superior	CLT
Auxiliar Administrativo	02	Ensino Médio	CLT
Motorista	03	Ensino Médio	CLT
Orientador Social	05	Ensino Médio	CLT

#### 4.6 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL:

O projeto abrange todo o município de Sorocaba a fim de atender às demandas da SECID e da Controladoria Municipal e das denúncias realizadas pelo telefone, porém a maioria das ações são realizadas na região central, ou onde houver maior concentração de pessoas em situação de rua e crianças e adolescentes nos semáforos.

#### 4.7 PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS E/OU ESTRATÉGIAS QUE SERÃO UTILIZADAS EM TODAS AS ETAPAS DE EXECUÇÃO DE SUAS ATIVIDADES, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:

A participação dos usuários realiza-se através dos encaminhamentos para a escuta ativa no Centro de Triagem, nos Serviços de Acolhimento do SOS e na rede de atendimento (CRAS, CREAS)

O monitoramento e avaliação do projeto foi realizado conforme o plano abaixo:

Atividade	Indicadores	Periodicidade	Meios de Verificação
-----------	-------------	---------------	----------------------

1- Abordagem social, escuta, orientação e aconselhamento às pessoas em situação de rua;	Nº de pessoas abordadas; Nº de abordagens realizadas; Nº de encaminhamentos realizados.	Mensal	Instrumento de Abordagem social; Relatório mensal de atividades; Registro Fotográfico.
2- Abordagem Social PETI – Programa de Erradicação do Trabalho Infantil.	Nº de crianças abordadas; Nº de abordagens realizadas;	Mensal	Instrumento de Abordagem social; Nº de encaminhamentos realizados; Relatório mensal de atividades; Registro Fotográfico.
3- Atendimento telefônico diário das denúncias.	Nº de ligações recebidas; Nº de denúncias Registradas.	Mensal	Registro de denúncias;

### Objetivo:

Ofertar o atendimento à população em situação de rua em todos os territórios do município.

Descrição Atividade	Mês
01- Abordagem Social a pessoas em situação de rua	Janeiro a Dezembro
02- Abordagem Social PETI – Programa de Erradicação do Trabalho Infantil	Janeiro a Dezembro
03- Atendimento telefônico às denúncias	Janeiro a Dezembro

### 4.8 ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2021:

Horário de atendimento da Abordagem Social:

- segunda a sexta das 07:00 as 22:00 horas;
- sábado, domingo e feriados das 09:00 as 21:00 horas.
- Durante as ações realizadas pelo Programa Humanização as ações podem se estender até as 03:00 horas da madrugada.

TIPO DO SERVIÇO	QUANTIDADE
Abordagens	10173
Abordados	3742

Não aceitou encaminhamento	1598
Encaminhados do SOS	8424
Encaminhados do Centro de Triagem	115
Encaminhados SAMU/UPH/CAPS/outros	36
<b>Total</b>	<b>24088</b>

PROGRAMA  
**HUMANIZAÇÃO**

### ABORDAGEM SOCIAL A PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA (2021)

MÊS	TOTAL DE ABORDAGENS	PESSOAS ATENDIDAS	ACOLHIMENTO SOCIAL NO SOS	CENTRO DE TRIAGEM	SAÚDE (SAMU/UPH/RESID. TERAPÊUTICA)	RETORNO À FAMÍLIA
JANEIRO	122	57	54	1	2	-
FEVEREIRO	299	123	115	6	2	15
MARÇO	578	339	324	9	6	148
ABRIL	491	414	387	21	6	110
MAIO	734	636	590	43	3	118
JUNHO	813	723	709	10	4	114
JULHO	996	852	850	0	2	102
AGOSTO	927	857	853	0	4	106
SETEMBRO	1.120	974	969	5	0	130
OUTUBRO	1.317	1.136	1.133	1	2	115
NOVEMBRO	1.491	1.347	1.329	16	2	136
<b>TOTAL</b>	<b>8.888</b>	<b>7.458</b>	<b>7.313</b>	<b>112</b>	<b>33</b>	<b>1.094</b>

Secretaria da  
Cidadania



Prefeitura de  
**SOROCABA**

CIDADE HUMANIZADA E INOVADORA

## 5 – MEDIDA SOCIOEDUCATIVA DE LIBERDADE ASSISTIDA (LA) E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE (PSC).

Proteção Especial de Média Complexidade

Oferecer atendimento a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto, seja ela, de Liberdade Assistida (LA) e e Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).

### 5.1 DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

O projeto visa oferecer atendimento para 40 adolescentes que se encontram no cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto, seja ela, de Liberdade Assistida - LA e/ou Prestação de Serviços à Comunidade - PSC, conforme preconiza o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE).

O objetivo geral deste serviço pressupõe a oferta de serviços especializados destinados a família e indivíduos em caráter de risco pessoal, social na tentativa de garantir atendimento ao acesso de direitos preconizados pelo Estatuto da Criança e Adolescente (ECA), o SINASE e a Política Nacional de Assistência Social (PNAS).

As ações tem por finalidade prover atenção socioassistencial e acompanhamento a adolescentes e jovens em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto, determinadas judicialmente, devendo contribuir para o acesso a direitos e para a ressignificação de valores na vida pessoal e social dos adolescentes e jovens.

Para a execução desta medida entre as diversas tarefas realizadas, caberá a organização de políticas que abranjam a prevenção de novas práticas infracionais a partir da identificação e o enfrentamento de suas principais causas determinantes, provendo atendimento ao adolescente e sua família no sentido de propor as intervenções necessárias para reverter a prática de semelhantes condutas.

Na sua operacionalização é realizado o Plano Individual de Atendimento (PIA) com a participação do adolescente e da família, contendo objetivos e metas a serem alcançados

durante o cumprimento da medida, perspectivas de vida futura, dentre outros aspectos a serem acrescidos, de acordo com as necessidades e interesses do adolescente.

Nesse sentido, o adolescente participa semanalmente das atividades e atendimentos propostos pelo serviço, o que garante o acompanhamento contínuo e desenvolvimento do PIA.

No acompanhamento da medida de Prestação de Serviços à Comunidade, o projeto dispõe de espaços para a prestação de serviços, sendo de oito horas semanais por cada adolescente.

São oferecidas oficinas aos adolescentes para contribuir ao desenvolvimento do seu plano de atendimento individual. São elas:

- Ação e cidadania e Oficina de Mercado de Trabalho: Ambas tem como objetivo estimular a boa convivência social e atitudes positivas que resgatem o respeito às regras, a concentração, o trabalho em equipe, o contexto cooperativo e competitivo por meio de atividades coletivas e fomentar possibilidades para geração de renda, através de ações de estratégias para o mercado de trabalho.

Os Técnicos do Projeto também atendem os jovens que ainda não passaram pelo Sistema de Justiça e, portanto, não estão inseridos em nenhuma das medidas previstas no ECA. Essas ações são denominadas de Pré-medidas, sendo realizada a busca ativa mensal dos adolescentes citados nos Boletins de Ocorrência, encaminhados pela Delegacia da Infância e Juventude (DIJU). A Busca Ativa é realizada pelos Orientadores Socioeducativo(s) que entram em contato com o responsável pelo adolescente no intuito de convidá-lo a comparecer para o acolhimento inicial a ser realizado numa perspectiva de atendimento contínuo.

Nesse encontro são oferecidas atividades para acompanhamento deste adolescente e sua família, encaminhando ao SGD (Sistema de Garantia de Direitos) e rede de assistência, visando a não reincidência no ato infracional.

Também são realizadas as atividades de Círculos Restaurativos, buscando a conciliação entre vítimas e ofensores.



A metodologia é baseada nos Círculos de Construção de Paz, uma vertente das práticas restaurativas inspirada nos povos indígenas norte-americanos e canadenses, disseminado no Brasil pela Profa. Kay Pranis, numa iniciativa do Justiça 21.

Este encontro, proporciona um espaço seguro e protegido onde as pessoas (vítimas e ofensores) podem abordar os seus problemas e construir soluções para reparar os danos causados, com o objetivo de não progredir as ações em medida socioeducativa.

## 5.2 PÚBLICO ALVO:

Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e Prestação de Serviços à Comunidade (PSC): Adolescentes que se encontram em situação de conflito com a lei, que já receberam ou estão aguardando a execução da medida socioeducativa em meio aberto, seja ela, de Liberdade Assistida -LA e Prestação de Serviços à Comunidade (PSC) e que residam na Região Sul/Leste de Sorocaba.

Pré-medida: Adolescentes que se encontram aguardando aplicação de medida socioeducativa e tem sua participação voluntária nas atividades oferecidas pelo projeto.

## 5.3 CAPACIDADE DE ATENDIMENTO:

Serviço Capacidade de Atendimento Liberdade Assistida (LA) e Prestação de Serviços à Comunidade (PSC) e Pré-medida: até 40 adolescentes residentes na região sul/leste de Sorocaba

## 5.4 RECURSO FINANCEIRO A SEREM UTILIZADOS:

No ano de 2021, os recursos utilizados nos projetos foram provenientes de um Termo de Colaboração firmado com a Prefeitura de Sorocaba por meio da Secretaria da Cidadania, como segue:

Valor mensal: R\$ 12.000,00

Valor anual: R\$ 144.000,00

## 5.5 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS:

Colaboradores	Quantidade	Escolaridade	Vínculo
Coordenador	01	Ensino Superior	CLT
Orientador Socioeducativo	02	Ensino Superior	CLT

## 5.6 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL:

A Sede do Projeto está localizada numa área de 6.000 mts ao lado do SOS. O espaço fica próximo da Cia de Entrepósitos e Armazéns Gerais de São Paulo que possui também um centro comercial.

Na região e proximidades há oferta de vários serviços como Pronto Atendimento, Delegacia, UBS (Unidade Básica de Saúde), CAPS, CRAS e CREAS.

Outros serviços também são facilmente acessados através de várias linhas de ônibus de transporte público.

O projeto atende adolescentes da região sul/leste da cidade de Sorocaba.

## 5.7 PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS E/OU ESTRATÉGIAS QUE SERÃO UTILIZADAS EM TODAS AS ETAPAS DE EXECUÇÃO DE SUAS ATIVIDADES, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Neste serviço e nos seus projetos de apoio, o monitoramento e participação dos usuários é realizado por meio das entrevistas individuais e nas reuniões em grupos com Orientadores socioeducativos.

Monitoramento da Liberdade Assistida (LA) e da Prestação de Serviços à Comunidade (PSC):

- Ficha de acompanhamento individual;
- Relatório quantitativo e qualitativo mensal;

As atividades são planejadas e monitoradas em conjunto com o Presidente da Diretoria Executiva, o Gerente Administrativo, e Coordenador do Projeto.

São realizadas reuniões mensais onde são discutidos número de atendimentos, resultados alcançados, recursos financeiros disponíveis, parcerias realizadas e as metas a serem logradas.

Com isso, pretende-se verificar a viabilidade de um investimento ou atividade, mediante critérios que buscam uma ordenação de forma a excluir as opções menos atrativas e mais arriscadas. Esse método de avaliação considera as ações de interesse público com o objetivo de oferecer bens e serviços que possam contribuir para o bem-estar social.

## Objetivo:

Oferecer atendimento a adolescentes que se encontram em situação de conflito com a lei, que já receberam ou estão aguardando a execução da medida socioeducativa em meio aberto, seja ela, de Liberdade Assistida (LA) e Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).

Descrição Atividades	Mês	Resultado
01- Acolher o adolescente e sua família bem como efetuar a interpretação Medida Socioeducativa.	Janeiro a Dezembro	Conscientização e responsabilização frente o cumprimento da medida socioeducativa.
02- Realizar a busca ativa e acompanhar a família e adolescente em Pré-medida.	Janeiro a Dezembro	Reparação de danos e não regressão para a medida socioeducativa.
03- Encaminhar e acompanhar os adolescentes aos recursos da comunidade de acordo com suas necessidades como: regularização da documentação pessoal, escolarização, profissionalização, cultura, saúde, esporte e lazer.	Janeiro a Dezembro	Autonomia, possibilidades de melhorar sua qualidade de vida e acesso aos serviços do sistema de garantia de direitos e assistência social.
04- Oferecer atividades que contribuam para o desenvolvimento do plano individual de atendimento do adolescente.	Janeiro a Dezembro	Orientação para auxiliar na construção de um projeto de vida mais saudável e seguro.

## 5.8 ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2021:

O serviço foi realizado de segunda a sexta das 08:00 as 17:00 horas.

A equipe permaneceu em atenção as solicitações do Poder Judiciário e ao acompanhamento das medidas socioeducativas e pré medidas em justiça restaurativa durante o período.

Mesmo nos momentos em que tivemos de permanecer em “home office”, os atendidos e suas respectivas famílias obtiveram atendimento à distância. às solicitações do poder judiciário, bem como envio de relatórios e prestações de contas a SECID.

As demandas e necessidades existentes dos atendidos e suas respectivas famílias foram executadas de forma presencial e continuadas à distância, conforme determinação das fases do plano São Paulo para enfrentamento da pandemia.

Os encontros familiares, bem como a execução das atividades em grupo e oficinas constantes no plano de trabalho, foram executados de forma presencial conforme a flexibilização do plano São Paulo, respeitando as determinações do poder judiciário e executivo municipal.

Respeitamos e executamos todas as recomendações sanitárias e de distanciamento determinadas pela secretaria de saúde pública para prevenção da pandemia. Foram efetuados repasses de cestas básicas, recebidas da iniciativa privada, aos atendidos e familiares mais necessitados durante todo período pandêmico.

#### QUANTIDADE DE ATENDIDOS ACUMULADOS EM 2021

Quantidade Conveniada	40
Quantidade em Medida Socioeducativa	22
Quantidade em Pré Medida	82
Total de Vagas Ocupadas	104

INDIVIDUAL/GRUPAL OU FAMILIAR	QUANTITATIVO	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES /TEMAS
INDIVIDUAL	765	ATENDIMENTOS EM SALA/TERRITÓRIO/DISTÂNCIA
INDIVIDUAL	200	BUSCA ATIVA
INDIVIDUAL	260	VISITAS DOMICILIARES
INDIVIDUAL	53	VISITAS ESCOLARES/CONTATO COM INSTITUIÇÕES ESCOLARES

INDIVIDUAL	626	CONTATOS TELEFÔNICOS
GRUPAL	21	OFICINA AÇÃO E CIDADANIA
GRUPAL	25	OFICINA MERCADO DE TRABALHO
GRUPAL	48	ENCONTRO DE FAMÍLIAS
INDIVIDUAL	40	INCLUSÕES NA REDE DE ENSINO
INDIVIDUAL	10	INCLUSÕES NO EJA
INDIVIDUAL	20	INCLUSÕES NO CEEJA
INDIVIDUAL	352	ATENDIMENTO INDIVIDUAL DAS MEDIDAS SOCIEDUCATIVAS, PRESENCIAL OU À DISTÂNCIA (TELEFONE/APLICATIVO/VISITA)
INDIVIDUAL	413	ATENDIMENTO INDIVIDUAL DAS MEDIDAS SOCIEDUCATIVAS, PRESENCIAL OU À DISTÂNCIA (TELEFONE/APLICATIVO/VISITA)
GRUPAL	421	ATENDIMENTO INDIVIDUAL DAS MEDIDAS SOCIEDUCATIVAS, PRESENCIAL OU À DISTÂNCIA (TELEFONE/APLICATIVO/VISITA)
FAMILIAR	506	ATENDIMENTO INDIVIDUAL DAS MEDIDAS SOCIEDUCATIVAS, PRESENCIAL OU À DISTÂNCIA (TELEFONE/APLICATIVO/VISITA)

Sorocaba, 22 de março de 2022.



RUBENS CURY BASSO  
DIRETOR PRESIDENTE



VALCILENE DE C GARGARO CORREA  
ASSISTENTE SOCIAL – CRESS: 26.901