

Serviço de Obras Sociais de Sorocaba (SOS)

Certificamos que a organização foi selecionada como uma das **100 Melhores ONGs de 2023** de acordo com padrões de gestão e transparência. É uma ONG para se DOAR, e alcançou admiração e apoio das pessoas.



Marcelo Estraviz
Marcelo Estraviz



Cássia Christie
Cássia Christie



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023

Para: CMAS – Conselho Municipal de Assistência Social



IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL:

Razão Social: Serviço de Obras Sociais	Data de Constituição: 28/11/1968	
CNPJ: 71.864.805/0001-21	Data de inscrição do CNPJ: 20/09/1971	
Endereço (Rua/nº): Rua Francelino Romão, nº 100		
Bairro: Vila Rica II	Cidade/UF: Sorocaba/SP	CEP: 18052-370
Telefone (DDD): (15) 3229-0777	Celular (DDD): (15) 99786-7525	
E-mail: sos@sossorocaba.org.br		Site: https://sossorocaba.org.br/
Dias e horários de funcionamento: 24 horas		
Dias da semana: Todos os dias		

INSCRIÇÕES E REGISTROS:

Conselho Municipal da Assistência Social – CMAS	33
Conselho Municipal do Direito da Criança e do Adolescente – CMDCA	66
Outros Conselhos	00

DADOS DO RESPONSÁVEL TÉCNICO:

Nome: Valcilene Carvalho Gargaro	Cargo/Função: Assistente Social
Celular: (15) 99121-2621	E-mail: servicosocial@sossorocaba.org.br
E-mail: projetos@sossorocaba.org.br	

A – FINALIDADES ESTATUTÁRIAS:

“CAPÍTULO IV - DAS FINALIDADES.

Artigo 4º. Para a consecução de suas finalidades, no âmbito da Assistência Social, o **SOS** primará pelos direitos socioassistenciais, mediante o desenvolvimento de programas assistenciais continuados, permanentes e planejados, na modalidade de atendimento, assessoramento ou defesa e garantia de direitos, dentro dos parâmetros da Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS, que visem oferecer:

- I. A proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência;
- II. Serviço de convivência e fortalecimento de vínculos para adolescentes;
- III. Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida - LA, e de Prestação de Serviços à Comunidade - PSC;
- IV. Serviço Especializado em Abordagem Social;
- V. Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua;
- VI. Serviço de Acolhimento Institucional, nas seguintes modalidades:
 - a) Abrigo institucional;
 - b) Casa de Passagem;
 - c) Residência Inclusiva;



- d) *Serviço de Acolhimento em República;*
- e) *Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências”.*

B – OBJETIVOS

1. GERAL:

Artigo 1º...

Parágrafo Único. O SOS possui objetivos voltados à promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social.

2. ESPECÍFICOS:

Artigo 4º ...

Parágrafo Primeiro. Também são objetivos do SOS:

- I. *Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;*
- II. *Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional;*
- III. *Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades;*
- IV. *Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários;*
- V. *Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas;*
- VI. *Promoção do Voluntariado;*
- VII. *Promoção da ética, da paz, da cidadania, dos direitos humanos, da democracia e de outros valores universais;*
- VIII. *Promoção da Saúde e da Educação;*
- IX. *Desenvolver atividades, programas e projetos sociais, de saúde, educacionais, culturais e esportivos;*
- X. *Fortalecer a função protetiva da família, contribuindo para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos e para a melhoria da sua qualidade de vida;*
- XI. *Proporcionar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos usuários, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades e talentos;*
- XII. *Possibilitar o acesso à informação, cultura, esporte, artes, lazer, com vistas a desenvolver novas sociabilidades e o protagonismo;*
- XIII. *Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;*

- XIV. *Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social, proporcionando o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;*
- XV. *Universalização dos direitos sociais e do atendimento de forma gratuita;*
- XVI. *Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como a convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidades;*
- XVII. *Manter a finalidade pública, sempre que financiada pelo Estado ou Município, não obstante possuir natureza privada”.*

Parágrafo Segundo. *Visando promover o enfrentamento das desigualdades sociais, mormente através da inserção ao mercado de trabalho ou mesmo mediante o acolhimento de indivíduos em estado de vulnerabilidade, o SOS poderá ainda executar ou supervisionar programas e atividades educacionais, culturais, esportivas, tecnológicas e voltadas ao meio ambiente com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades.*

Parágrafo Terceiro. *Por meio de atividades esportivas e culturais, o SOS contribuirá de forma multidisciplinar com a formação física, social e cultural das pessoas, visando, principalmente, conscientizar a sociedade que a prática e a cultura do desporto contribuem positivamente ao exercício da cidadania, a defesa de direitos e a inclusão social.*

Artigo 5º. *O SOS poderá planejar e executar programas de proteção e socioeducativos destinados a crianças e adolescentes, em regime de orientação e apoio sociofamiliar, conforme o previsto no Artigo 90 da Lei nº 8.069/1990 (ECA).*

Parágrafo Primeiro. *Visando desenvolver projetos de qualidade o SOS poderá firmar convênio, acordo de cooperação e parcerias com outras organizações privadas ou públicas, nacionais e internacionais, com o objetivo de receber assessoria técnica e/ou financeira e, também, para programar ações integradas e alinhadas com as suas finalidades.*

Parágrafo Segundo. *O SOS poderá ainda promover campanhas educativas, cursos, reuniões, seminários, simpósios, congressos, palestras, oficinas, exposições, grupos de estudo, eventos, promover o estabelecimento de intercâmbios, a produção de pesquisa e afins, necessários para o desenvolvimento dos seus objetivos.*

Parágrafo Terceiro. *O SOS poderá, por conta própria, ou por meio da contratação de empresas terceirizadas especializadas em Meio Ambiente, produzir e comercializar mudas nativas, frutíferas, exóticas e palmeiras.*

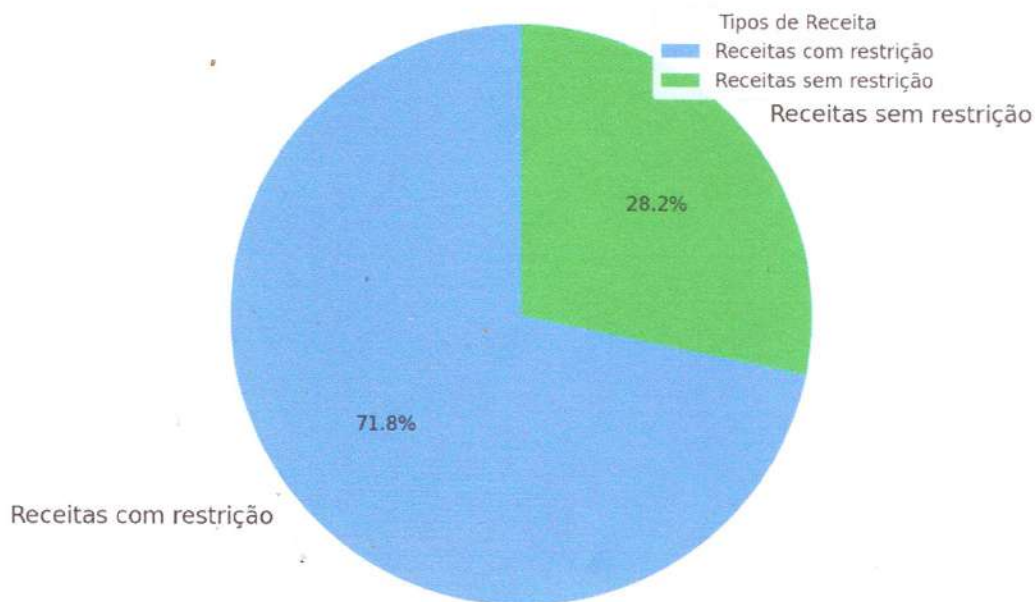
C – ORIGEM DOS RECURSOS UTILIZADOS EM 2023:

Planilha I - Origem dos recursos

Receitas com restrição	71,79%
Convênio Órgão Públicos	
Convênio Municipal	71,79%
Receitas sem restrição	28,21%
Receitas próprias	
Doações diversas	8,70%
Nota Fiscal Paulista	0,94%
Prestação Pecuniária	1,43%
Eventos	1,75%
Recuperação de despesas	0,80%
Isenções Usufruídas	10,17%
Receitas Financeiras	4,41%
Aluguel	0,01%

GRÁFICO:

Distribuição das Receitas por Tipo de Restrição



D – INFRAESTRUTURA

Sede do SOS - Rua Francelino Romão, nº 100, Sorocaba/SP

A sede da organização é:
 própria alugada cedida outros:

Auditório	01
Banheiros	29
Salas Administrativas	09
Salas de Atendimento	06
Pátio de Espera	01
Dormitórios	04
Maleiros	02
Espaços para oficinas	02
Lavanderia	02
Estufas para plantas	02
Sala de arquivo	02
Sala para depósitos	03
Container para depósito	01

FOTOS:





E – IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO, PROGRAMA OU PROJETO

Projeto 1: Proteção Social Especial de Alta Complexidade - Casa de Passagem 24 Horas e Acolhimento Institucional Provisório/Noturno para Pessoas em Situação de Rua.

O serviço implementou duas principais modalidades de acolhimento:

Casa de Passagem: Unidade de acolhimento e proteção para adultos de ambos os sexos em situação de vulnerabilidade, oferecendo proteção integral, moradia, e apoio para a reconstrução de vínculos familiares e sociais.

Acolhimento Institucional Provisório/Noturno: Serviço noturno de acolhimento que proporciona condições dignas para repouso, alimentação e higiene pessoal, além de escuta qualificada e encaminhamentos necessários.

Projeto 2: Serviço Especializado em Abordagem Social para Pessoas em situação de rua.

Abordagem Especializada para Pessoas em Situação de Rua (PSR):

- Planejamento e execução de abordagens especializadas, incluindo mutirões e ações concentradas.
- Encaminhamentos ao Centro de Triagem e outros serviços essenciais, acompanhamento para alimentação e higiene, e transporte de materiais necessários.
- Coleta e envio de dados para análise e relatórios mensais, participação em estudos de caso e reuniões de supervisão técnica.

Apoio Social:

- Atendimento integral pela equipe técnica em todo o município, com foco no acompanhamento individualizado e na articulação de acesso a direitos e serviços, especialmente de saúde.
- Identificação e encaminhamento das demandas das pessoas em situação de rua, além de participação ativa em reuniões de supervisão técnica.

Atendimento Telefônico e Digital de Denúncias e Solicitações:

- Gestão de denúncias e solicitações via telefone, e-mail e WhatsApp, orientação aos denunciantes, e encaminhamento das informações para a coordenação do projeto.

Projeto 3: Serviço de Abordagem Social para Crianças e Adolescentes em situação de trabalho infantil.

- Identificação proativa e abertura de prontuários.
- Planejamento detalhado das abordagens com base em informações do Conselho Tutelar e outras fontes.
- Execução de abordagens sociais nos territórios, incluindo averiguação de denúncias e referenciamento aos serviços pertinentes.
- Participação em mutirões e ações concentradas, além do preenchimento de instrumentos de abordagem específicos e envio de relatórios mensais de atividades.
- Atendimento telefônico e digital para denúncias e solicitações, com registro e orientação adequada dos denunciantes.



Projeto 4: Centro de Triagem – Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua

A colaboração entre o SOS e o Centro de Triagem para:

- Acolhimento e cadastro dos indivíduos em situação de rua.
- Oferta de refeições, acesso a banho e vestuário.
- Encaminhamento para instituições de tratamento de dependência.
- Fornecimento de passagens de ônibus.
- Auxílio na reintegração ao mercado de trabalho.

Projeto 5: Programa de Medidas Socioeducativas de Prestação de Serviços à Comunidade, Liberdade Assistida e Atendimento Inicial.

As metas propostas visavam alcançar até 40 atendidos por mês em cada atividade, com foco na responsabilização, reintegração escolar, orientação profissional, e ações conciliatórias em processos restaurativos.

- Realizar busca ativa de novos atendidos e daqueles em descumprimento ou para retomada de medida socioeducativa.
- Atendimento individual e familiar para orientação sobre a execução das medidas socioeducativas em meio aberto.
- Realizar palestras sobre temas de interesse dos adolescentes.
- Encaminhar 100% dos atendidos fora do sistema de ensino.
- Realizar buscas ativas presenciais ou por telefone.
- Ofertar propostas de aderência ao processo restaurativo.
- Realizar pré-atendimentos e procedimentos restaurativos.
- Enviar relatórios contendo planos de ação.
- Verificar os resultados pós procedimentos restaurativos.

Projeto 6: Projeto Horta Social Urbana para Pessoas em Situação de Rua

O projeto focou no desenvolvimento da autonomia da população em situação de rua, através de atividades coletivas em hortas urbanas. As atividades propostas incluíram o cultivo de hortaliças e vegetais em sistemas orgânicos, bem como a criação de aves, visando não só o aprendizado e a recreação, mas também a conscientização sobre alimentação saudável.

Ações Executadas:

- Desenvolvimento de hortas orgânicas e ensino de técnicas de jardinagem.
- Oficinas de processamento de alimentos e nutrição.
- Implantação de práticas de cultivo orgânico e manejo de aves.
- Promoção da saúde e bem-estar através da alimentação livre de agrotóxicos.



Projeto 7: "Projeto SOS Melodias das Ruas"

O "Projeto SOS Melodias das Ruas" buscou explorar o potencial da música como ferramenta de transformação social, oferecendo aulas e oficinas de música lideradas por instrutores qualificados. As atividades abrangeram o aprendizado de diversos instrumentos musicais, com a disponibilização de materiais pedagógicos e espaços para ensaios e apresentações. O projeto enfatizou a música como meio de fortalecer funções cognitivas, criatividade e construção de identidades, considerando as necessidades individuais dos participantes e oferecendo suporte psicossocial

Ações Executadas:

- Realização de oficinas de musicoterapia e organização terapêutica.
- Desenvolvimento de atividades grupais para trabalhar e ressignificar vivências, utilizando a musicoterapia como estratégia de trabalho.
- Oficinas temáticas intergeracionais e atividades musicais diversificadas, incluindo brincadeiras e adivinhações musicais.

Projeto 8: "Kit Solidário: Nutrindo Esperança na Custódia"

O projeto em pauta visa o fornecimento de "kit de alimento" para a Delegacia onde permanecem os presos aguardando a Audiência de Custódia.

As "Audiências de Custódia" em até 24 horas após o indivíduo ser pego em flagrante, o que agiliza os trâmites judiciais, frente ao exposto, surge a necessidade de amparar o indivíduo com alimentações essenciais diárias, garantindo assim os seus direitos básicos.

Assim, o projeto faz a aquisição de 1980 unidades de "Kit de Alimento" para que, durante 06 meses, àqueles que aguardam as "Audiências de Custódia" tenham condições de se alimentarem durante o período que permanecem detidos na delegacia.

A necessidade de "Kit de Alimento" justifica-se por essa necessidade de garantia do direito básico da alimentação. Esse "Kit de Alimento" é entregue a funcionários da Delegacia cabendo a estes a responsabilidade de controle do "Kit de Alimento" e entrega as pessoas em aguardo da audiência, para que essa alimentação possa ser realizada ainda na Delegacia. Os beneficiários serão todas pessoas que passarem pelas "Audiências de Custódia", sendo estes liberados ou não.

E.1 – PÚBLICO ALVO

Projeto 1: Proteção Social Especial de Alta Complexidade - Casa de Passagem 24 Horas e Acolhimento Institucional Provisório/Noturno para Pessoas em Situação de Rua.

- Pessoas em situação de rua.
- Adultos de ambos os sexos.
- Situação econômica e de vulnerabilidade precária.
- Se encontravam nas ruas de Sorocaba.
- Encaminhados pelo Programa Humanização, Abordagem Social, Serviços Públicos e procura espontânea pelo serviço.

Projeto 2: Serviço Especializado em Abordagem Social para Pessoas em situação de rua

- Pessoas em situação de rua.
- Adultos de ambos os sexos.
- Situação econômica e de vulnerabilidade precária.
Se encontravam nas ruas de Sorocaba.
- Atendimento de solicitações e busca ativa.

Projeto 3: Serviço de Abordagem Social para Crianças e Adolescentes em situação de trabalho infantil.

- Crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil.
- Menores de ambos os sexos.
- Situação econômica e de vulnerabilidade precária.
Se encontravam nas ruas de Sorocaba.
- Atendimento de solicitações e busca ativa.

Projeto 4: Centro de Triagem – Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua

- Pessoas em situação de rua.
- Adultos de ambos os sexos.
- Situação econômica e de vulnerabilidade precária.
- Se encontravam nas ruas de Sorocaba.
- Encaminhados pelo Programa Humanização, Abordagem Social, Serviços Públicos e procura espontânea pelo serviço.

Projeto 5: Programa de Medidas Socioeducativas de Prestação de Serviços à Comunidade, Liberdade Assistida e Atendimento Inicial.

- Adolescentes em situação de conflito com a lei.
- Adolescentes de ambos os sexos.
- Situação econômica e de vulnerabilidade precária.
- Residentes na Região Sul/Leste de Sorocaba.
- Encaminhados pelo Sistema de Justiça e pelo CREAS.

Projeto 6: Projeto Horta Social Urbana para Pessoas em Situação de Rua

- Pessoas em situação de rua.
- Adultos de ambos os sexos.
- Situação econômica e de vulnerabilidade precária.
- Se encontravam nas ruas de Sorocaba.
- Encaminhados pelo Programa Humanização, Abordagem Social, Serviços Públicos e procura espontânea pelo serviço.

Projeto 7: "Projeto SOS Melodias das Ruas"

- Pessoas em situação de rua.
- Adultos de ambos os sexos.
- Situação econômica e de vulnerabilidade precária.
- Se encontravam nas ruas de Sorocaba.
- Encaminhados pelo Programa Humanização, Abordagem Social, Serviços Públicos e procura espontânea pelo serviço.

Projeto 8: "Kit Solidário: Nutrindo Esperança na Custódia"

Pessoas atendidas pelas "Audiências de Custódia" da Comarca de Sorocaba/SP.

E.2 – CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

Projeto 1: Proteção Social Especial de Alta Complexidade - Casa de Passagem 24 Horas e Acolhimento Institucional Provisório/Noturno para Pessoas em Situação de Rua.

- Casa de Passagem: 50 pessoas por dia.
- Acolhimento Institucional Provisório/Noturno: 120 pessoas por noite (50 da Casa de Passagem e 70 que buscaram o serviço à noite).

Projeto 2: Serviço Especializado em Abordagem Social para Pessoas em situação de rua: Realização de até 100 abordagens por dia, nos territórios onde ocorram a incidência ou concentração de pessoas em situação de rua, dentro do município de Sorocaba.

Projeto 3: Serviço de Abordagem Social para Crianças e Adolescentes em situação de trabalho infantil.

- Atender, abordar e acompanhar até 80 famílias por mês;
- Atender todas as denúncias in loco.

Projeto 4: Centro de Triagem – Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua: A Equipe do Centro de Triagem poderá atender e encaminhar até 60 pessoas em situação de rua por dia.

Projeto 5: Programa de Medidas Socioeducativas de Prestação de Serviços à Comunidade, Liberdade Assistida e Atendimento Inicial: 40 vagas



Projeto 6: Projeto Horta Social Urbana para Pessoas em Situação de Rua: 30 vagas

Projeto 7: "Projeto SOS Melodias das Ruas": 30 vagas

Projeto 8: "Kit Solidário: Nutrindo Esperança na Custódia": O presente adquiriu e entregou de 1980 unidades de "Kit de Alimento" no período de 06 meses.

E.3 – RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

PLANILHA II - RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

RECEITAS OPERACIONAIS	VALOR	%
Convênio Municipal	4.178.448,07	71,79%
Doações diversas	506.270,60	8,70%
Nota Fiscal Paulista	54.424,70	0,94%
Prestação Pecuniária	83.183,88	1,43%
Eventos	102.043,81	1,75%
Recuperação de despesas	46.749,80	0,80%
Isenções Usufruídas	592.227,40	10,17%
Receitas Financeiras	256.625,78	4,41%
Aluguel	485,00	0,01%
TOTAL	5.820.459,04	100%

DESPESAS	VALOR	%
(-) Despesa com pessoal (pessoal, encargos, benefícios, etc)	3.486.823,61	59,15%
(-) Despesas com terceiros	370.752,10	6,29%
(-) Despesas com localização e funcionamento	1.269.953,16	21,54%
(-) Despesas com expediente	43.700,31	0,74%
(-) Despesas com seguros	43.380,90	0,74%
(-) Despesas com utilização de equipamentos	73.850,10	1,25%
(-) Despesas com comunicação	41.187,44	0,70%
(-) Despesas com publicidade	91.707,01	1,56%
(-) Despesas com locomoção	171.109,86	2,90%
(-) Despesas com depreciação	145.666,05	2,47%
(-) Despesas com tributos	12.707,94	0,22%
(-) Despesas financeiras	7.566,47	0,13%
(-) Despesas com eventos	119.285,87	2,02%
(-) Despesas com contingências trabalhistas	15.000,00	0,25%
(-) Outras despesas	1.761,93	0,04%
TOTAL	5.894.452,75	100%

5.4 – RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS EM 2023

Colaboradores	Qtde	Escolaridade	Carga horária semanal	Tipo de vínculo
Assistente Social	04	Superior Completo	30 horas	CLT
Auxiliar Administrativo	01	Ensino Médio	40 horas	CLT
Auxiliar de Cuidador Social	07	Ensino Fundamental	12 X 36	CLT
Auxiliar de Limpeza	05	Ensino Fundamental	12 X 36	CLT
Coordenador (a)	02	Superior Completo	40 horas	CLT
Cuidador Social	06	Ensino Médio	12 X 36	CLT
Educador Ambiental	01	Superior Completo	24 horas	CLT
Educadora Musical	01	Superior Completo	24 horas	CLT
Educadora Oficineira	02	Ensino Médio	40 horas	CLT
Escriturária	01	Ensino Médio	40 horas	CLT
Gerente Administrativo e Financeiro	01	Doutorado	40 horas	CLT
Motorista	02	Ensino Fundamental	40 horas	CLT
Motorista	09	Ensino Fundamental	12 X 36	CLT
Orientador Social	02	Ensino Médio	40 horas	CLT
Orientador Social	14	Ensino Médio	12 X 36	CLT
Orientador Socioeducativo	02	Superior Completo	30 horas	CLT
Psicóloga	01	Superior Completo	30 horas	CLT
Segurança	02	Ensino Médio	12 X 36	Terceirizado
Segurança	01	Ensino Médio	24 horas	Terceirizado
Técnico de Controle Administrativo	02	Superior Completo	40 horas	CLT

E.5 – ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A abrangência territorial dos serviços, programas e projetos que foram desenvolvidos pelo SOS em 2023, compreenderam a totalidade do município de Sorocaba, englobando todas as suas regiões, sem restrições de áreas específicas. Dessa forma, nosso atendimento foi destinado a atender as demandas e necessidades de toda a população residente no município, garantindo acessibilidade e inclusão aos serviços oferecidos em todas as zonas urbanas e rurais da cidade.

E.6 – FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

A entidade adotou múltiplas estratégias e ferramentas para fomentar e incentivar a participação ativa dos usuários nas fases de execução e avaliação das atividades, garantindo assim uma abordagem inclusiva e colaborativa. Dentre as principais iniciativas, destacam-se:

Reuniões Participativas e Oficinas: Realização de encontros regulares, permitindo que os usuários expressassem suas opiniões, sugestões e preocupações, contribuindo diretamente para o planejamento e ajustes das atividades.

Pesquisas de Satisfação e Feedback: Implementação de pesquisas periódicas, tanto online quanto presenciais, para coletar feedback dos usuários sobre os serviços prestados, facilitando a avaliação contínua e a implementação de melhorias.

Grupos de Usuários: Formação de grupos composto por representantes dos usuários, visando envolvê-los diretamente no monitoramento e avaliação das atividades, bem como na tomada de decisões estratégicas.

Canais de Comunicação Direta: Disponibilização de múltiplos canais de comunicação, como e-mail, telefone e mídias sociais, para que os usuários pudessem reportar suas experiências, sugestões e críticas de forma direta e acessível.

Envolvimento em Processos de Avaliação: Encorajamento e capacitação dos usuários para que participassem ativamente nos processos de avaliação interna e externa, oferecendo perspectivas valiosas sobre a eficácia e impacto das atividades.

Essas estratégias foram fundamentais para assegurar que os usuários desempenhassem um papel central na execução e avaliação das atividades, reforçando a transparência, responsabilidade e eficácia da nossa atuação.



**QUADRO COMPARATIVO CONSIDERANDO OS OBJETIVOS, ATIVIDADES EXECUTADAS E RESULTADOS PROPOSTOS
NO PLANO DE TRABALHO**

OBJETIVO ESPECÍFICO – Projeto 1

**Proteção Social., Especial de Alta Complexidade - Casa de Passagem 24 Horas e Acolhimento Institucional
Provisório/Noturno para Pessoas em Situação de Rua**

Nº ATIVIDADE

RESULTADOS ALCANÇADOS

	Mês	Atendidos	Retornos	Providências
0 1 Casa de Passagem: Unidade de acolhimento e proteção para adultos de ambos os sexos em situação de vulnerabilidade, oferecendo proteção integral, moradia, e apoio para a reconstrução de vínculos familiares e sociais.	Janeiro	400	1469	6848
	Fevereiro	354	1171	5246
	Março	383	1515	7014
	Abril	361	1615	7176
	Mai	398	2093	9342
	Junho	392	1875	8202
	Julho	349	2149	8360
	Agosto	346	1832	8686
	Setembro	386	1774	8569
	Outubro	407	1803	7900
	Novembro	421	1805	7143
	Dezembro	421	1905	7758
TOTAL	4618	21.006	92.244	

Mês	Atendidos	Retornos	Pernoite
Janeiro	630	3615	3150
Fevereiro	582	2570	2243
Março	704	3522	2263
Abril	559	3333	2881
Maior	647	4522	3935
Junho	661	3607	3098
Julho	762	4541	4095
Agosto	767	3335	3146
Setembro	518	3714	3342
Outubro	609	4203	3848
Novembro	587	3900	3550
Dezembro	589	4030	3715
TOTAL	7615	44892	39.266

Acolhimento Institucional
Provisório/Noturno:
 Serviço noturno de acolhimento que proporciona condições dignas para repouso, alimentação e higiene pessoal, além de escuta qualificada e encaminhamentos necessários.

0
2

QUADRO COMPARATIVO CONSIDERANDO OS OBJETIVOS, ATIVIDADES EXECUTADAS E RESULTADOS PROPOSTOS
NO PLANO DE TRABALHO

OBJETIVO ESPECÍFICO – Projeto 2

Serviço Especializado em Abordagem Social para Pessoas em situação de rua

Nº ATIVIDADE RESULTADOS ALCANÇADOS

0 Planejamento e execução de abordagens especializadas, incluindo mutirões e ações concentradas. Encaminhamentos ao Centro de Triagem e outros serviços essenciais, acompanhamento para alimentação e higiene, e transporte de materiais necessários. Coleta e envio de dados para análise e relatórios mensais, participação em estudos de caso e reuniões de supervisão técnica.

Mês	Abordagens	Abordados
Janeiro	932	572
Fevereiro	669	464
Março	449	369
Abril	841	251
Maio	845	478
Junho	886	565
Julho	1031	1020
Agosto	702	414
Setembro	687	412
Outubro	774	394
Novembro	698	399
Dezembro	626	399
TOTAL	9140	5737

**QUADRO COMPARATIVO CONSIDERANDO OS OBJETIVOS, ATIVIDADES EXECUTADAS E RESULTADOS PROPOSTOS
NO PLANO DE TRABALHO**

OBJETIVO ESPECÍFICO – Projeto 3

Serviço de Abordagem Social para Crianças e Adolescentes em situação de trabalho infantil.

Nº ATIVIDADE

RESULTADOS ALCANÇADOS

	Mês	Abordagens	Abordados
0 1 Planejamento e execução de abordagens proativas nos territórios, até o atendimento de denúncias e o acompanhamento de casos específicos, visando a redução do número de crianças e adolescentes expostos ao trabalho infantil.	Janeiro	Ainda não havia	Ainda não havia
	Fevereiro	Ainda não havia	Ainda não havia
	Março	Ainda não havia	Ainda não havia
	Abril	Ainda não havia	Ainda não havia
	Maiο	Ainda não havia	Ainda não havia
	Junho	Ainda não havia	Ainda não havia
	Julho	Ainda não havia	Ainda não havia
	Agosto	23	16
	Setembro	22	19
	Outubro	36	33
	Novembro	30	26
	Dezembro	34	31
TOTAL	145	125	

**QUADRO COMPARATIVO CONSIDERANDO OS OBJETIVOS, ATIVIDADES EXECUTADAS E RESULTADOS PROPOSTOS
NO PLANO DE TRABALHO**

OBJETIVO ESPECÍFICO – Projeto 4: Centro de Triagem – Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua

RESULTADOS ALCANÇADOS

Nº	ATIVIDADE	RESULTADOS ALCANÇADOS				
		ATENDID OS	RETORNO S	PROVIDENCIA S		
0	1. Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;	422	813	2893		
		341	681	2425		
		436	1084	3721		
	2. Proteção social às famílias e indivíduos;	383	846	2897		
		476	1602	4719		
		377	1115	3337		
1	3. Redução de danos provocados por situações violadoras de direitos;	164	210	800		
		393	1288	3660		
		317	1029	3407		
	4. Construção de novos projetos de vida.	356	1097	3603		
		326	999	3362		
		317	823	2922		
		353	1146	2964		
	TOTAL	4661	12733	40710		

QUADRO COMPARATIVO CONSIDERANDO OS OBJETIVOS, ATIVIDADES EXECUTADAS E RESULTADOS PROPOSTOS NO PLANO DE TRABALHO

OBJETIVO ESPECÍFICO: Projeto 5

Programa de Medidas Socioeducativas de Prestação de Serviços à Comunidade, Liberdade Assistida e Atendimento Inicial.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Nº ATIVIDADE

Atividade	Meta Proposta	Resultados Alcançados	Impacto das Ações
Realizar busca ativa de novos atendidos e daqueles em descumprimento ou para retomada de medida socioeducativa.	Até 40 atendidos por mês	126 buscas ativas presenciais, 183 à distância	24 convocações para início, 7 retomadas, 13 encerramentos, 14 por descumprimento
Atendimento individual e familiar para orientação sobre a execução das medidas socioeducativas em meio aberto.	Até 40 adolescentes por mês	319 atendimentos com 207 adolescentes e famílias	67 adolescentes responsabilizados, 51 famílias envolvidas, 16 reincidências, 76 compreensões da dinâmica familiar, 52 encaminhamentos para políticas públicas
Realizar palestras sobre temas de interesse dos adolescentes.	Palestras para até 40 atendidos por mês	40 palestras sobre protagonismo juvenil	Sensibilização de 48 adolescentes sobre mercado, 5 relocalações no mercado, 57 identificações de interesse profissional
Encaminhar 100% dos atendidos fora do sistema de ensino.	100% dos atendidos fora do sistema	51 matriculados no sistema de ensino, 63 fora do sistema, 44	38 recuperaram autoestima intelectual, 40 não
Realizar buscas ativas presenciais ou por telefone.			
Ofertar propostas de aderência ao processo restaurativo.			
Realizar pré-atendimentos e procedimentos restaurativos.			
Enviar relatórios contendo planos de ação.			

01

<p>Verificar os resultados pós procedimentos restaurativos.</p>				recuperaram interesse por estudos
	Busca Ativa (Justiça Restaurativa)	Até 40 adolescentes e responsável legal	290 adolescentes e famílias convidados	264 aceitaram participar
	Atendimento com Facilitador da Justiça Restaurativa	Propostas de aderência ao processo para até 40 adolescentes	261 adolescentes orientados e responsabilizados	117 compreensões da dinâmica familiar, 6 progressões de medida após procedimentos em JR
	Ações Conciliatórias em Processos Restaurativos	Pré atendimento de até 40 adolescentes	196 pré atendimentos restaurativos, 35 processos restaurativos realizados	Combate à violência e sancionamento de condutas desviantes por diálogo
	Elaboração do Termo de Consenso	Envio de relatórios para até 40 adolescentes por mês	35 termos elaborados e enviados	14 termos não realizados ou não aceitos
	Aferimento dos Aspectos Acordados	Verificação pós procedimentos para até 40 adolescentes por mês	25 acompanhamentos de efetivação dos aspectos propostos	05 termos parcialmente cumpridos, nenhum termo não cumprido

QUADRO COMPARATIVO CONSIDERANDO OS OBJETIVOS, ATIVIDADES EXECUTADAS E RESULTADOS PROPOSTOS NO PLANO DE TRABALHO

OBJETIVO ESPECÍFICO – Projeto 6

Projeto Horta Social Urbana para Pessoas em Situação de Rua

Nº ATIVIDADE

RESULTADOS ALCANÇADOS

0 O projeto focou no desenvolvimento da autonomia da população em situação de rua, através de atividades coletivas em hortas urbanas. As atividades propostas incluíram o cultivo de hortaliças e vegetais em sistemas orgânicos, bem como a criação de aves, visando não só o aprendizado e a recreação, mas também a conscientização sobre alimentação saudável.

Mês	Atendidos	Retornos
Janeiro	47	310
Fevereiro	45	359
Março	43	357
Abril	26	123
Maio	33	312
Junho	28	204
Julho	32	238
Agosto	35	96
Setembro	34	312
Outubro	28	232
Novembro	37	249
Dezembro	29	192
Total	417	2984

QUADRO COMPARATIVO CONSIDERANDO OS OBJETIVOS, ATIVIDADES EXECUTADAS E RESULTADOS PROPOSTOS NO PLANO DE TRABALHO

OBJETIVO ESPECÍFICO – Projeto 7
“Projeto SOS Melodias das Ruas”

RESULTADOS ALCANÇADOS

Nº **ATIVIDADE**

01 O "Projeto SOS Melodias das Ruas" buscou explorar o potencial da música como ferramenta de transformação social, oferecendo aulas e oficinas de música lideradas por instrutores qualificados. As atividades abrangeram o aprendizado de diversos instrumentos musicais, com a disponibilização de materiais pedagógicos e espaços para ensaios e apresentações. O projeto enfatizou a música como meio de fortalecer funções cognitivas, criatividade e construção de identidades, considerando as necessidades dos indivíduos participantes e oferecendo suporte psicossocial.

Mês	Atendidos	Retornos
Janeiro	Não havia	Não havia
Fevereiro	Não havia	Não havia
Março	Não havia	Não havia
Abril	Não havia	Não havia
Maiο	15	91
Junho	20	45
Julho	49	33
Agosto	35	96
Setembro	77	49
Outubro	75	58
Novembro	70	74
Dezembro	51	82
Total	392	528

QUADRO COMPARATIVO CONSIDERANDO OS OBJETIVOS, ATIVIDADES EXECUTADAS E RESULTADOS PROPOSTOS NO PLANO DE TRABALHO

OBJETIVO ESPECÍFICO – Projeto 8: "Kit Solidário: Nutrindo Esperança na Custódia":

RESULTADOS ALCANÇADOS

ATIVIDADE

- Montagem dos kits: Organização de equipes para montar os kits de alimentos, determinando os itens necessários para cada kit, considerando as durabilidades dos alimentos.
- Distribuição dos kits: estabelecimento de um sistema eficiente de distribuição dos kits de alimentos para as pessoas que aguardam a audiência de custódia.

Foram entregues 1980 unidades de "Kit de Alimento" contendo:

Quant	Produto	Tamanho
01	Achocolatado	200 ml
01	Suco de frutas	200 ml
01	Pacote de biscoito água e sal	200 g
01	Pacote de biscoito recheado tipo tortinha	135 g
01	Bolo individual	40 g
01	Água mineral	510 ml
01	Barras de cereais	22 g
01	Saco Plástico Adesivado Transparente C/ Aba	30 x 40

Sorocaba/SP, 01 de abril de 2024.



Rubens Cury Basso – Presidente da Diretoria Executiva



Valcilene Carvalho Gargaro – Assistente Social