

RELATÓRIO DE ATIVIDADES EXECUTADAS NO ANO DE 2020 – ÁREA SAÚDE

1. IDENTIFICAÇÃO

Nome/Razão Social: Associação Pró-Reintegração Social da Criança	
CNPJ: 47.363.304/0001-87	
Endereço: Rua Luiza de Carvalho, nº 108.	
Cidade/UF: Sorocaba, SP.	
Telefone: (15) 3229-8090	FAX: (15) 3229-8094

2. TIPO DE ESTABELECIMENTO

A sede da entidade é: [] Alugada [X] Própria [] Cedida [] Comodato [] outros
--

3. DOCUMENTO LEGAL DE REGISTRO

Número do Registro no livro: A-1
Número: 727/76
Cartório: Registro de Títulos e Documentos de Diadema
Município/UF: Diadema, SP.
Data do Registro: 09/11/76

3.a. CERTIFICAÇÕES E REGISTROS

(X) Utilidade Pública Federal
(X) Utilidade Pública Estadual
(X) Utilidade Pública Municipal
(X) Nº Registro no Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS): 10
(X) Nº Registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente: 35
(X) CEBAS SAÚDE – Processo nº 25000.074289/2018-61 – Portaria 745 de 25/05/2018.

4. COMPOSIÇÃO DA ATUAL DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Presidente ou Representante legal da Entidade: ELVIRA APARECIDA CAIRO		
Cargo: Presidente	Profissão: Psicóloga Clínica	
CPF: 033.805.558-43	RG: 13.580.904-6	Órgão Expedidor: SSP/SP
Nome do Diretor: SUSE HELENA PEDROSO DIAS		
Cargo: Vice-Presidente	Profissão: Médica	
CPF: 661.227.598-72	RG: 3578769-7	Órgão Expedidor: SSP/SP
Nome do Diretor: EDUARDO DA SILVA		
Cargo: Primeiro Tesoureiro	Profissão: Fonoaudiólogo	
CPF: 648.333.998-49	RG: 9.241.337	Órgão Expedidor: SSP/SP
Nome do Diretor: ROSELY MARIA GARRAFA PIRES DE OLIVEIRA DIAS		
Cargo: Primeiro Secretário	Profissão: Psicóloga Clínica	
CPF: 945.568.148-04	RG: 4965738-0	Órgão Expedidor: SSP/SP



Nome do Diretor: CARGO VAGO		
Cargo: Segundo Tesoureiro	Profissão:	
CPF:	RG:	Órgão Expedidor:
Nome do Diretor: MYRIAN NÍVEA DE ANDRADE ORTOLAN		
Cargo: Segundo Secretário	Profissão: Psicóloga Clínica	
CPF: 046.309.188-41	RG: 6802152-5	Órgão Expedidor: SSP/SP

5. MANDATO DA ATUAL DIRETORIA

Início: 01/08/2018

Término: 31/07/2021

6. ALTERAÇÕES ESTATUTÁRIAS NO EXERCÍCIO ANTERIOR

Não ocorreram alterações estatutárias no exercício anterior.

7. ÚLTIMA ALTERAÇÃO ESTATUTÁRIA

Cartório: 1º Registro Civil de Pessoa Jurídica de Sorocaba	Data do Registro: 24/05/2014
Município/UF: Sorocaba/SP	
Finalidade da alteração: Adequação à Lei 12.868 de 16/10/2013	

Responsável para contato com a Entidade

Nome: Evalci das Graças Gonçalves de Almeida	
Cargo: Administradora	
DDD/Telefone: (15) 3229.8092	E-mail: proreintegracao@terra.com.br

8. ATIVIDADES EXECUTADAS

8.a. Apresentação

A Associação Pró-Reintegração Social da Criança, entidade filantrópica com reconhecimento de utilidade pública nas esferas federal, estadual e municipal, foi constituída em 02/01/1976, em Diadema, SP. No ano de 1994, as atividades ambulatoriais da Associação Pró-Reintegração Social da Criança foram iniciadas em Sorocaba, SP.

A Associação Pró-Reintegração Social da Criança, na Área da Saúde Mental da Infância e Adolescência, atende crianças e adolescentes portadores de diversos tipos de Transtornos Mentais graves e persistentes, de ambos os sexos, na faixa etária compreendida entre 00 a 18 anos de idade, mediante atenção psicossocial de Equipe Multiprofissional, em suas três Unidades: Centro de Atenção Psicossocial da Regional Sudoeste (CAPSill Ser e Conviver), sito à Rua Luiza de Carvalho nº 108, Bairro Jardim Pagliato, Sorocaba, SP; Centro de Atenção Psicossocial da Regional Norte (CAPSill Aquarela), sito à Av. Itavuvu nº 3.633, Bairro Jardim Santa Cecília, Sorocaba, SP e Centro de Atenção Psicossocial da Regional Leste (CAPSill Bem Querer), sito à Rua Doraci de Barros, nº 50, Jardim Gonçalves, Sorocaba, SP.

- A Associação Pró-Reintegração Social da Criança, no ano de 2020, em consonância com a Política Nacional de Saúde Mental e de acordo com as Portarias Ministeriais que direcionam as diretrizes da

Atenção em Saúde Mental na Área da Infância e Adolescência e as normativas da Coordenação de Saúde Mental do Município de Sorocaba/SES, deu continuidade aos trabalhos desenvolvidos com crianças e adolescentes portadores de Transtornos Mentais graves e persistentes bem como seus familiares, residentes no Município de Sorocaba, SP.

8.b.) Detalhamento das Atividades Executadas nas Unidades CAPSII

A Equipe Multidisciplinar de Atendimento de cada Unidade CAPSII, com seus diversos profissionais das Áreas de Educação Física, Enfermagem, Fonoaudiologia, Psicologia, Psiquiatria, Serviço Social, Terapia Ocupacional, Cuidadores em Saúde e Monitores Infantis desenvolveu suas ações direcionadas à população infanto juvenil, incluindo a demanda específica das crianças e adolescentes vítimas de violência sexual, em consonância com as orientações da RAPS Sorocaba, obedecendo a critérios da Portaria nº 854, de 22/08/2012, as quais englobaram:

1. Ações de Articulação de Redes Intra e Inter Setoriais;
2. Fortalecimento do Protagonismo de Usuários de Centro de Atenção Psicossocial e seus Familiares;
3. Ações de Apoio Matricial às Unidades Básicas de Saúde de seu Território;
4. Atenção às crianças e adolescentes (de forma individual ou grupal) que apresentam prioritariamente intenso sofrimento psíquico decorrente de Transtornos Mentais Graves e Persistentes e outras situações clínicas que impossibilitem estabelecer laços sociais e realizar projetos de vida;
5. Atenção às crianças e adolescentes em situação de crise;
6. Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial;
7. Visitas Domiciliares e Acompanhamento Terapêutico no Território;
8. Atendimento domiciliar para pacientes de Centro de Atenção Psicossocial e/ou familiares;
9. Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial;
10. Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial;
11. Atendimento familiar em Centro de Atenção Psicossocial de forma grupal ou individual;
12. Fortalecimento do protagonismo de usuários de Centro de Atenção Psicossocial e seus familiares;
13. Realização de assembleia semanal com usuários, famílias e comunidade, para discussão do cotidiano no serviço e planejamento de ações e atividades.

O trabalho de cada Unidade constitui-se como recurso terapêutico alternativo, resolutivo e eficaz, para que as crianças e adolescentes pudessem se tratar, mantendo seus vínculos com família, escola, comunidade e sociedade.

Cada Unidade opera de portas abertas, sem barreiras ao acesso, no acolhimento das demandas referenciadas ou espontâneas.

O Projeto Terapêutico Singular desenvolvido em cada Unidade tem por objetivo proporcionar às crianças, adolescentes e suas famílias, condições para a integração, desenvolvimento e fortalecimento nos planos físico, emocional, social e cultural por meio da atuação terapêutica psicossocial, buscando assim viabilizar a socialização e o exercício da cooperação, da solidariedade, da cidadania, proporcionando o desenvolvimento emocional e cognitivo por meio do estímulo à construção da individualidade, do autocontrole, da autoestima e da autonomia.

A Equipe Multidisciplinar de cada Unidade seguiu, rigorosamente, a partir do mês de março de 2020, em virtude da Pandemia COVID 19 instalada, os protocolos determinados pelos dispositivos emitidos pela Prefeitura de Sorocaba/Coordenação de Saúde Mental de Sorocaba, quais sejam: Plano de Contingência Local – COVID 19 – CAPS atualizado em 26/05/2020, seguindo a instrução normativa SES de 23/03/2020, que dispõe sobre as medidas a serem adotadas de saúde do Município para a prevenção e o controle da infecção pelo novo coronavírus e dá outras providências, bem como as Notas Técnicas nº 06/2020, com atualizações em



26/03/2020 e 13/04/2020, referente ao enfretamento para a pandemia do COVID 19. (vide demonstrativos anexos).

Vale ressaltar que muitas das ações elencadas e seguindo as orientações e diretrizes da pela Coordenação de Saúde Mental de Sorocaba, embora realizadas a contento, não alcançaram o percentual estipulado de todas as metas elencadas, em virtude da situação vivenciada da pandemia do COVID 19.

Todos os acolhimentos presenciais (urgência/emergência) ocorreram sem prejuízo algum.

Inicialmente foram interrompidos os atendimentos grupais presenciais, bem como reuniões, assembleias, visitas domiciliares e matriciamentos que, a partir do mês de setembro de 2020, foram liberados pela Coordenação de Saúde Mental de Sorocaba, para reinício presencial de forma gradativa e com a maior segurança possível.

8.b.1. CAPSIII Ser e Conviver (Regional Sudoeste) – CNES 207092-8

CAPSIII Ser e Conviver (Regional Sudoeste) CNES: 207092-8
 Endereço: Rua Luiza de Carvalho, 108, Jardim Pagliato, Sorocaba, SP.
 Telefone: 3229.8090
 e-mail: reintegracao.secretaria@yahoo.com.br
 Horário de funcionamento: 08h00m às 18h00m
 Dias da semana: de 2ª a 6ª feira
 Coordenadora: Tâmara Urban Monteiro - tamara_capsijser@hotmail.com

Equipe Multidisciplinar

Profissional	Quantitativo	Carga horária semanal
Assistente Social	1	30 horas
Auxiliar Administrativo	1	14 horas
Auxiliar de Manutenção	1	44 horas
Auxiliares de Secretaria	2	80 horas
Auxiliares de Serviços Gerais	2	88 horas
Coordenadora (Terapeuta Ocupacional)	1	30 horas
Cuidadores em Saúde	2	40 horas
Diretora Administrativa	1	10 horas
Diretora Clínica (Médica Psiquiatra)	1	8 horas
Enfermeira	1	40 horas
Líder de Serviços Gerais	1	14 horas
Médico Clínico	1	4 horas
Médicos Psiquiatras	5	28 horas
Monitor Infantil	1	20 horas
Motorista	2	28 horas
Psicólogos	4	80 horas
Técnico Administrativo	1	14 horas
Terapeutas Ocupacionais	2	40 horas

Recursos Físicos Existentes – Imóvel próprio

Cômodo/sala	Quantitativo	Atividade realizada no espaço
Recepção	01	Acolhimento da demanda que chega à Unidade e seu encaminhamento pertinente.

SAME/Arquivo	01	Organização e arquivamento de prontuários e demais documentos.
Sala de espera	01	Espaço de espera dos usuários – onde também podem ser desenvolvidas atividades comunitárias.
Banheiros para usuários	06	Específica.
Banheiros para funcionários	04	Específica.
Fraldário	01	Específica.
Sala de enfermagem	01	Destinada aos procedimentos pertinentes ao profissional de enfermagem: acolhimento específico, orientação medicamentosa, controles diversos.
Sala de apoio técnico	01	Destinada aos Integrantes da Equipe de Atendimento para atividades burocráticas e reuniões técnico-administrativas.
Sala de Coordenação	01	Destinada à Coordenação da Unidade e para atendimentos diversos.
Sala de Atividades Coletivas/Reuniões	02	Destinada aos encontros com maior número de participantes, tais como: assembleias, reuniões intersetoriais, etc.
Salas de atendimentos individuais/consultórios	02	Destinadas aos atendimentos multidisciplinares individuais.
Salas de atendimentos grupais/Oficinas	06	Destinada aos atendimentos multidisciplinares grupais; desenvolvimento de atividades diversas.
Oficina de Fortalecimento de Vínculos/Espaço Comunitário	01	Destinada ao desenvolvimento de atividades pertinentes ao Projeto Pano, Ponto e Prosa.
Refeitório	01	Destinado à alimentação das crianças e adolescentes em tratamento bem como aos funcionários.
Copa/cozinha	01	Destinada ao preparo da alimentação servida.
Dispensa	01	Destinado à guarda protegida de alimentos.
Depósito	01	Destinado à guarda protegida de equipamentos diversos.
Almoxarifado	01	Destinado à guarda de impressos diversos e outros materiais de escritório.
Quadra poliesportiva	01	Destinada ao desenvolvimento de atividades esportivas diversas.

Demonstrativo numérico dos atendimentos realizados pelo CAPSIII Ser e Conviver no ano de 2020 – Saúde

ITENS	DESCRIÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
1	Nº CRIANÇAS	436	419	406	388	395	419	435	433	437	443	455	458	
2	Nº DE PROCEDIMENTOS RAAS (Registro de Ações Amb. De Saúde)													
	2.1 Acolhimento Diurno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.2 Atendimento Individual	104	130	136	111	154	338	538	525	273	323	227	250	3.109
	2.3 Atendimento em Grupo	712	688	549	0	0	0	0	0	0	11	40	26	2.026
	2.4 Atendimento Familiar	31	39	131	265	190	284	540	469	490	551	396	434	3.820
	2.5 Atendimento Domiciliar	10	10	6	0	0	0	18	10	14	20	7	14	109

	2.6 Práticas Corporais	205	130	143	0	0	0	0	0	0	4	8	6	496
	2.7 Práticas Expressivas e Comunicativas	103	93	103	0	0	0	0	0	0	7	15	19	340
	2.8 Situações de Crise	2	1	6	0	2	0	0	1	1	1	0	2	16
	2.9 Reabilitação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.10 Promoção de Contratualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sub -Total RAAS	1.165	1.090	1.068	376	344	622	1.096	1.004	777	916	693	749	9.900
3	Nº DE PROCEDIMENTOS BPA-I (Boletim de Produção Amb. Individualizado)	31	14	27	6	19	28	22	21	28	17	35	20	268
4	Nº DE PROCEDIMENTOS BPA-C (Boletim de Produção Amb. Consolidado)													
	4.1 Ações Intra e Inter Setoriais	3	6	9	5	15	39	20	26	26	27	37	26	239
	4.2 Matriciamento de Equipes da Atenção Básica	9	10	5	2	0	0	0	1	1	10	5	12	55
	4.3 Assembleias com Usuários e seus Familiares	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Sub -Total BPA-C	12	18	14	7	15	39	20	27	27	37	42	38	296
	TOTAL DE PROCEDIMENTOS	1.208	1.122	1.109	389	378	689	1.138	1.052	832	970	770	807	10.464

Demonstrativo numérico dos atendimentos realizados pelo CAPSII Ser e Conviver no ano de 2020
Atendimento das crianças e adolescentes vítimas de violência sexual- Saúde

ITENS	DESCRIÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
1	Nº CRIANÇAS	93	98	100	83	87	94	94	91	94	92	96	101	
2	Nº DE PROCEDIMENTOS RAAS (Registro de Ações Amb. De Saúde)													
	2.1 Acolhimento Diurno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.2 Atendimento Individual	54	17	12	12	36	98	116	151	93	120	75	89	873
	2.3 Atendimento em Grupo	259	174	108	0	0	0	0	0	0	3	12	12	568
	2.4 Atendimento Familiar	9	11	22	31	38	74	103	109	129	135	86	92	839
	2.5 Atendimento Domiciliar	1	2	2	0	0	0	1	4	1	0	4	0	15
	2.6 Práticas Corporais	16	13	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
	2.7 Práticas Expressivas e Comunicativas	46	27	27	0	0	0	0	0	0	3	2	2	107
	2.8 Situações de Crise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.9 Reabilitação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.10 Promoção de Contratualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sub -Total RAAS	385	244	181	43	74	172	220	264	223	261	179	195	2.441
3	Nº DE PROCEDIMENTOS BPA-I (Boletim de Produção Amb. Individualizado)	5	7	9	4	8	7	5	4	6	3	5	7	70
4	Nº DE PROCEDIMENTOS BPA-C (Boletim de Produção Amb. Consolidado)													
	4.1 Ações Intra e Inter Setoriais	12	3	20	14	23	30	28	42	15	17	11	13	228
	4.2 Matriciamento de Equipes da Atenção Básica	7	5	4	0	0	0	0	0	3	7	6	6	38
	4.3 Assembleias com Usuários e seus Familiares	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	Sub -Total BPA-C	20	9	25	14	23	30	28	42	18	24	17	19	269
	TOTAL DE PROCEDIMENTOS	410	260	215	61	105	209	253	310	247	288	201	221	2.780

8.b.2. CAPSill Aquarela (Regional Norte) – CNES 383447-6

CAPSill Aquarela (Regional Norte) CNES: 383447-6
 Endereço: Av. Itavuvu, 3633, Jardim Santa Cecília, Sorocaba, SP.
 Telefone: 3226.1534
 e-mail: reintegracaocrianca@terra.com.br
 Horário de funcionamento: 08h00m às 18h00m
 Dias da semana: de 2ª a 6ª feira
 Coordenadora: Aline Coelho Salvador - li.csalvador@hotmail.com

Recursos Humanos

Profissional	Quantitativo	Carga horária semanal
Assistente Social	1	30 horas
Auxiliar Administrativo	1	13 horas
Auxiliar de Manutenção	1	44 horas
Auxiliares de Secretaria	2	80 horas
Auxiliares de Serviços Gerais	2	88 horas
Coordenadora (Psicóloga)	1	30 horas
Cuidador em Saúde	1	20 horas
Diretora Administrativa	1	10 horas
Diretora Clínica (Médica Psiquiatra)	1	4 horas
Enfermeira	1	40 horas
Fonoaudióloga	1	25 horas
Líder de Serviços Gerais	1	13 horas
Médico Clínico	1	8 horas
Médicos Psiquiatras	3	22 horas
Monitores Infantis	3	60 horas
Motorista	2	26 horas
Psicólogos	4	80 horas
Técnico Administrativo	1	13 horas
Terapeutas Ocupacionais	3	65 horas

Recursos Físicos Existentes - Imóvel próprio

Cômodo/sala	Quantitativo	Atividade realizada no espaço
Recepção	01	Acolhimento da demanda que chega à Unidade e seu encaminhamento pertinente.
SAME/Arquivo	01	Organização e arquivamento de prontuários e demais documentos.
Sala de espera	01	Espaço de espera dos usuários – onde também podem ser desenvolvidas atividades comunitárias.
Banheiros para usuários	07	Específica.
Banheiros para funcionários	02	Específica.
Fraldário	01	Específica.
Sala de enfermagem	01	Destinada aos procedimentos pertinentes ao profissional de enfermagem: acolhimento específico, orientação

		medicamentosa, controles diversos.
Sala de apoio técnico	01	Destinada aos Integrantes da Equipe Multidisciplinar para atividades burocráticas e reuniões técnico-administrativas.
Sala de Coordenação/reuniões	01	Destinada à Coordenação da Unidade e para atendimentos diversos.
Sala de Atividades Coletivas	01	Destinada aos encontros com maior número de participantes, tais como: assembleias, reuniões intersetoriais, etc.
Salas de atendimentos consultórios.	03	Destinadas aos atendimentos multidisciplinares individuais.
Oficinas/Espaços Lúdicos	08	Destinada aos atendimentos multidisciplinares grupais; desenvolvimento de atividades diversas.
Oficina de Fortalecimento de Vínculos/Espaço Comunitário	01	Destinada ao desenvolvimento de atividades pertinentes ao Projeto Pano, Ponto e Prosa.
Refeitório	01	Destinado à alimentação das crianças e adolescentes em tratamento bem como aos funcionários.
Copa/cozinha	01	Destinada ao preparo da alimentação servida.
Depósito	01	Destinado à guarda protegida de equipamentos diversos.
Almoxarifado	01	Destinado à guarda de impressos diversos e outros materiais de escritório.
Espaço Esportivo	01	Destinado ao desenvolvimento de atividades esportivas diversas.
Dispensa	01	Destinada à guarda de alimentação.

Demonstrativo numérico dos atendimentos realizados pelo CAPSIII Aquarela no ano de 2020 – Saúde

ITENS	DESCRIÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
1		626	571	533	512	518	507	536	534	544	557	574	590	
2	N° DE PROCEDIMENTOS RAAS (Registro de Ações Amb. De Saúde)													
	2.1 Acolhimento Diário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.2 Atendimento Individual	216	178	134	46	111	121	199	216	245	223	278	208	2.175
	2.3 Atendimento em Grupo	1.366	1.055	548	7	0	0	1	0	0	47	47	31	3.102
	2.4 Atendimento Familiar	215	182	144	184	346	290	401	558	597	662	605	490	4.674
	2.5 Atendimento Domiciliar	9	7	9	0	0	0	0	0	1	5	0	10	41
	2.6 Práticas Corporais	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	3	6	15
	2.7 Práticas Expressivas e Comunicativas	0	0	3	0	0	0	0	0	0	8	0	0	11
	2.8 Situações de Crise	3	0	0	3	2	0	0	1	3	1	0	2	15
	2.9 Reabilitação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.10 Promoção de Contratualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sub -Total RAAS	1.809	1.422	841	240	459	411	601	775	846	949	933	747	10.033
3	N° DE PROCEDIMENTOS BPA-I (Boletim de Produção Amb. Ind)	61	37	37	15	18	21	40	24	40	46	31	33	403
4	N° DE PROCEDIMENTOS BPA-C (Boletim de Produção Amb. Consol)													

4.1 Ações Intra e Inter Setoriais	96	97	56	27	31	26	58	47	88	39	78	28	671
4.2 Matriciamento de Equipes da Atenção Básica	10	13	6	0	0	0	0	3	0	8	11	9	60
4.3 Assembleias com Usuários e seus Familiares	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	38
Sub -Total BPA-C	106	112	62	27	31	26	58	50	88	48	89	37	734
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	1.976	1.571	940	282	508	458	699	849	974	1.043	1.053	817	11.170

Demonstrativo numérico dos atendimentos realizados pelo CAPSIII Aquarela no ano de 2020
Atendimento das crianças e adolescentes vítimas de violência sexual– Saúde

ITENS	DESCRIÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
1	Nº CRIANÇAS	80	76	75	71	72	77	82	85	81	78	78	83	
2	Nº DE PROCEDIMENTOS RAAS (Registro de Ações Amb. De Saúde)													
	2.1 Acolhimento Diário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.2 Atendimento Individual	29	22	8	9	22	16	25	21	21	25	19	28	245
	2.3 Atendimento em Grupo	121	97	54	0	0	0	1	0	0	12	13	5	303
	2.4 Atendimento Familiar	28	25	12	14	59	45	56	68	68	68	52	44	539
	2.5 Atendimento Domiciliar	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	2.6 Práticas Corporais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.7 Práticas Expressivas e Comunicativas	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	2.8 Situações de Crise	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	2.9 Reabilitação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.10 Promoção de Contratualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sub -Total RAAS	179	147	75	23	82	61	82	89	89	106	84	77	1.094
3	Nº DE PROCEDIMENTOS BPA-I (Boletim de Produção Amb. Ind)	7	10	6	0	1	8	6	6	2	3	6	6	61
4	Nº DE PROCEDIMENTOS BPA-C (Boletim de Produção Amb. Consol)													
	4.1 Ações Intra e Inter Setoriais	24	4	7	29	17	23	3	40	39	34	3	7	230
	4.2 Matriciamento de Equipes da Atenção Básica	2	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3	10
	4.3 Assembleias com Usuários e seus Familiares	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	Sub -Total BPA-C	29	6	9	29	17	23	3	40	39	35	3	10	243
	TOTAL DE PROCEDIMENTOS	215	163	90	52	100	92	91	135	130	144	93	83	1.398

8.b.3. CAPSIII Bem Querer (Regional Leste) – CNES 7590250-4

CAPSIII Bem Querer (Regional Leste) CNES: 759050-4
 Endereço: Rua Doraci de Barros, 50, Jardim Gonçalves, Sorocaba, SP.
 Telefone: 3227.1967
 e-mail: ac.zonaleste@outlook.com
 Horário de funcionamento: 08h00m às 18h00m
 Dias da semana: de 2ª a 6ª feira
 Coordenadora: Roberta Barbero Gabriotti - robgabriotti@yahoo.com.br



Recursos Humanos

Profissional	Quantitativo	Carga horária semanal
Assistente Social	1	30 horas
Auxiliar Administrativo	1	13 horas
Auxiliar de Manutenção	1	44 horas
Auxiliares de Secretaria	2	80 horas
Auxiliares de Serviços Gerais	2	88 horas
Coordenadora (Psicóloga)	1	30 horas
Diretora Administrativa	1	10 horas
Diretora Clínica (Médica Psiquiatra)	1	08 horas
Educador Físico	1	21 horas
Enfermeira	1	40 horas
Líder de Serviços Gerais	1	13 horas
Médico Clínico	1	4 horas
Médicos Psiquiatras	4	14 horas
Monitores Infantis	2	40 horas
Motorista	2	26 horas
Psicólogas	3	60 horas
Técnico Administrativo	1	13 horas
Técnico de Enfermagem	1	40 horas
Terapeutas Ocupacionais	3	60 horas

Recursos Físicos Existentes – Imóvel alugado

Cômodo/sala	Quantitativo	Atividade realizada no espaço
Recepção	01	Acolhimento da demanda que chega à Unidade e seu encaminhamento pertinente.
SAME/Arquivo	01	Organização e arquivamento de prontuários e demais documentos.
Sala de espera	01	Espaço de espera dos usuários – onde também podem ser desenvolvidas atividades comunitárias.
Banheiros para usuários	03	Específica.
Banheiros para funcionários	02	Específica.
Sala de enfermagem	01	Destinada aos procedimentos pertinentes ao profissional de enfermagem: acolhimento específico, orientação medicamentosa, controles diversos.
Sala de apoio técnico/reuniões	01	Destinada aos Integrantes da Equipe Multidisciplinar para atividades burocráticas e reuniões técnico-administrativas.
Salas de atendimentos/consultórios	03	Destinadas aos atendimentos multidisciplinares individuais.
Oficina/Espaços Lúdicos	02	Destinada aos atendimentos multidisciplinares grupais; desenvolvimento de atividades diversas.
Refeitório	01	Destinado à alimentação das crianças e adolescentes em tratamento bem como aos funcionários.

Copa/cozinha	01	Destinada ao preparo da alimentação servida.
Depósito	01	Destinado à guarda protegida de equipamentos diversos.
Almoxarifado	01	Destinado à guarda de impressos diversos e outros materiais de escritório.
Despensa	01	Destinada à guarda de alimentação.

Demonstrativo numérico dos atendimentos realizados pelo CAPSIII Bem Querer no ano de 2020- Saúde

ITENS	DESCRIÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
1	Nº CRIANÇAS	366	367	354	334	335	337	341	342	328	332	340	331	
2	Nº DE PROCEDIMENTOS RAAS (Registro de Ações Amb. De Saúde)													
	2.1 Acolhimento Diurno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.2 Atendimento Individual	153	124	119	168	111	138	216	267	288	417	352	328	2.681
	2.3 Atendimento em Grupo	568	495	330	42	1	8	1	0	0	23	40	30	1.538
	2.4 Atendimento Familiar	165	168	132	269	248	378	483	512	434	587	457	441	4.274
	2.5 Atendimento Domiciliar	12	11	3	11	10	0	3	9	17	22	19	17	134
	2.6 Práticas Corporais	97	67	39	0	24	37	48	46	0	21	31	17	427
	2.7 Práticas Expressivas e Comunicativas	157	49	62	0	0	0	0	2	0	0	1	0	271
	2.8 Situações de Crise	4	15	1	1	7	1	9	3	1	5	6	9	62
	2.9 Reabilitação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.10 Promoção de Contratualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sub -Total RAAS	1.156	931	686	491	401	562	760	840	740	1.075	906	842	9.390
3	Nº DE PROCEDIMENTOS BPA-I (Boletim de Produção Amb. Individualizado)	22	25	22	5	13	12	17	8	12	20	26	7	189
4	Nº DE PROCEDIMENTOS BPA-C (Boletim de Produção Amb. Consolidado)													
3	4.1 Ações Intra e Inter Setoriais	15	13	16	22	30	0	39	51	3	43	89	45	366
	4.2 Matriciamento de Equipes da Atenção Básica	18	18	6	9	6	0	13	7	4	20	19	16	136
	4.3 Assembleias com Usuários e seus Familiares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sub -Total BPA-C	33	31	22	31	36	0	52	58	7	63	108	61	502
	TOTAL DE PROCEDIMENTOS	1.211	987	730	527	450	574	829	906	759	1.158	1.040	910	10.081

Demonstrativo numérico dos atendimentos realizados pelo CAPSIII Bem Querer no ano de 2020 Atendimento das crianças e adolescentes vítimas de violência sexual – Saúde

ITENS	DESCRIÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
1	Nº CRIANÇAS	59	58	59	55	54	56	54	58	64	63	68	68	
2	Nº DE PROCEDIMENTOS RAAS (Registro de Ações Amb. De Saúde)													
	2.1 Acolhimento Diurno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.2 Atendimento Individual	17	16	22	18	7	28	22	25	25	43	37	40	300
	2.3 Atendimento em Grupo	85	81	57	3	0	0	0	0	0	1	2	6	235



	2.4 Atendimento Familiar	27	6	20	24	11	33	31	27	28	65	54	46	372
	2.5 Atendimento Domiciliar	1	1	0	0	1	0	0	0	1	4	2	2	12
	2.6 Práticas Corporais	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	2.7 Práticas Expressivas e Comunicativas	16	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
	2.8 Situações de Crise	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3	0	0	5
	2.9 Reabilitação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.10 Promoção de Contratualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sub -Total RAAS	146	110	106	46	19	62	53	52	54	117	95	94	954
3	N° DE PROCEDIMENTOS BPA-I (Boletim de Produção Amb. Individualizado)	2	0	3	0	0	3	3	4	6	2	5	5	33
4	N° DE PROCEDIMENTOS BPA-C (Boletim de Produção Amb. Consolidado)													
	4.1 Ações Intra e Inter Setoriais	3	0	3	0	1	22	0	1	46	7	4	2	89
	4.2 Matriciamento de Equipes da Atenção Básica	2	1	0	0	0	2	1	1	0	2	2	2	13
	4.3 Assembleias com Usuários e seus Familiares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sub -Total BPA-C	5	1	3	0	1	24	1	2	46	9	6	4	102
	TOTAL DE PROCEDIMENTOS	153	111	112	46	20	89	57	58	106	128	106	103	1.089

VALE RESSALTAR QUE ALGUNS ÍTENS ZERADOS NO DEMONSTRATIVO NUMÉRICO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS 3 CAPSIII, NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE OS MESES DE ABRIL A SETEMBRO DE 2020, CORRESPONDEM À SITUAÇÃO DE CANCELAMENTO DE ATENDIMENTOS PRESENCIAIS GRUPAIS E OUTROS, EM VIRTUDE DA PANDEMIA COVID 19, CONFORME ORIENTAÇÕES RECEBIDAS DA PREFEITURA DE SOROCABA/COORDENAÇÃO DE SAÚDE MENTAL DE SOROCABA.

CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS DO ANO DE 2020 - SAÚDE

	CAPSIII Aquarela Regional Norte	CAPSIII Bem Querer Regional Leste	CAPSIII Ser e Conviver Regional Sudoeste	TOTAL
N° DE PROCEDIMENTOS RAAS (Registro de Ações Amb. De Saúde)	11.127	10.344	12.341	33.812
N° DE PROCEDIMENTOS BPA-I (Boletim de Produção Amb. Individualizado)	464	222	338	1.024
N° DE PROCEDIMENTOS BPA-C (Boletim de Produção Amb. Consolidado)	977	604	565	2.146
TOTAL DE ATENDIMENTO/PROCEDIMENTO	12.568	11.170	13.244	36.982

Analisando as metas propostas e os resultados alcançados no ano 2020, ressaltamos que algumas metas, principalmente aquelas realizadas mediante um contato online, sofreram um acréscimo substancial em virtude da situação da pandemia COVID 19, tendo-se em vista a necessidade de apoio e acolhimento das pessoas e de instâncias assoberbadas pelo medo e pelas incertezas, conforme planilhas abaixo anexadas, do comparativo da execução das atividades desenvolvidas frente às metas propostas e alcançadas.



METAS ELENCADAS ANO 2020 CAPSIII Ser e Conviver	META DA UNIDADE	META ESTIPULADA	JAN % EXEC	FEV % EXEC	MAR % EXEC	ABR % EXEC	MAI % EXEC	JUN % EXEC	JUL % EXEC	AGO % EXEC	SET % EXEC	OUT % EXEC	NOV % EXEC	DEZ % EXEC
Apoio Matricial UBSs do território (11 UBSs no território)	9	80% = 7,2	11 152,77%	11 152,77%	6 83,33%	0	0	0	0	1 13,88%	2 27,77%	10 138,88%	10 138,88%	10 138,88%
Acolhimentos: operar de portas abertas, sem barreiras ao acesso, no acolhimento das demandas espontâneas e referenciadas	100%	100%	36 100%	21 100%	36 100%	10 100%	27 100%	35 100%	27 100%	25 100%	34 100%	20 100%	40 100%	27 100%
Reuniões Semanais de Equipe - 3 horas para discussões de práticas e construção/avaliação de PTS	3	75% = 2,25	4 177,77%	5 222,22%	4 177,77%	6 266,66%	5 222,22%	4 177,77%	6 266,66%	5 222,22%	6 266,66%	6 266,66%	5 222,22%	4 177,77%
Reuniões de articulação intersetorial-intrasetorial	3	75% = 2,25	3 133,33%	9 400,0%	12 533,33%	14 622,22%	19 844,44%	24 1066,66%	27 1200,0%	42 1866,66%	33 1466,66%	7 311,11%	9 400,0%	5 222,22%
Reuniões Semanais de Famílias - 2 horas, para discussão/construção/avaliação de PTS	3	75% = 2,25	2 88,88%	4 177,77%	7 311,11%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Visitas Domiciliares e Acompanhamento Terapêutico no Território	10	100%	11 110%	12 120%	8 80%	0	0	0	19 190%	14 140%	15 150%	20 200%	11 110%	14 140%
Atenção aos Usuários em crise	100%	100%	2 100%	1 100%	6 100%	0	2 100%	0	0	1 100%	1 100%	1 100%	0	2 100%
Assembleia semanal com usuários, famílias e comunidade, mínimo de 2 horas, discussão do cotidiano no serviço e planejamento de ações e atividades	3	75% = 2,25	2 88,88%	2 88,88%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento às crianças e adolescentes VVS do território de referência	100%	100%	93 100%	98 100%	100 100%	83 100%	87 100%	94 100%	94 100%	91 100%	94 100%	92 100%	96 100%	101 100%

METAS ELENCADAS ANO 2020 CAPSIII Aquarela	META DA UNIDADE	META ESTIPULADA	JAN % EXEC	FEV % EXEC	MAR % EXEC	ABR % EXEC	MAI % EXEC	JUN % EXEC	JUL % EXEC	AGO % EXEC	SET % EXEC	OUT % EXEC	NOV % EXEC	DEZ % EXEC
Apoio Matricial UBSs do território (11 UBSs no território)	9	80% = 7,2	10 138,88%	11 152,77%	4 55,55%	0	0	0	0	0	0	5 69,44%	9 125,0%	10 138,88%
Acolhimentos: operar de portas abertas, sem barreiras ao acesso, no acolhimento das demandas espontâneas e referenciadas	100%	100%	68 100%	47 100%	43 100%	15 100%	19 100%	29 100%	46 100%	30 100%	42 100%	49 100%	37 100%	26 100%
Reuniões Semanais de Equipe - 3 horas para discussões de práticas e construção/avaliação de PTS	3	75% = 2,25	4 177,77%	4 177,77%	3 133,33%	0	1 44,44%	2 88,88%	5 222,22%	4 177,77%	5 222,22%	4 177,77%	4 177,77%	3 133,33%
Reuniões de articulação intersetorial-intrasetorial	3	75% = 2,25	6 266,66%	9 400,0%	3 133,33%	3 133,33%	4 177,77%	5 222,22%	5 222,22%	7 311,11%	8 355,55%	7 311,11%	10 444,44%	8 355,55%
Reuniões Semanais de Famílias - 2 horas, para discussão/construção/avaliação de PTS	3	75% = 2,25	5 222,22%	5 222,22%	3 133,33%	0	0	0	0	0	0	2 88,88%	0	3 133,33%
Visitas Domiciliares e Acompanhamento Terapêutico no Território	10	100%	10 100%	10 100%	9 90%	0	0	0	0	0	1 10%	5 50%	0	8 80%
Atenção aos Usuários em crise	100%	100%	3 100%	0	0	3 100%	3 100%	0	0	1 100%	3 100%	1 100%	0	2 100%
Assembleia semanal com usuários, famílias e comunidade, mínimo de 2 horas, discussão do cotidiano no serviço e planejamento de ações e atividades	3	75% = 2,25	2 88,88%	2 88,88%	1 44,44%	0	0	0	0	0	0	1 44,44%	0	2 88,88%
Atendimento às crianças e adolescentes VVS do território de referência	100%	100%	80 100%	69 100%	75 100%	71 100%	72 100%	77 100%	82 100%	85 100%	81 100%	78 100%	78 100%	82 100%

METAS ELENCADAS ANO 2020 CAPSIII Bem Querer	META DA UNIDADE	META ESTIPULADA	JAN % EXEC	FEV % EXEC	MAR % EXEC	ABR % EXEC	MAI % EXEC	JUN % EXEC	JUL % EXEC	AGO % EXEC	SET % EXEC	OUT % EXEC	NOV % EXEC	DEZ % EXEC
Apoio Matricial UBSs do território (10 UBSs no território)	8	80% = 6,4	10 155,76%	10 155,76%	3 46,72%	0	0	0	0	0	0	10 155,76%	10 155,76%	9 140,18%
Acolhimentos: operar de portas abertas, sem barreiras ao acesso, no acolhimento das demandas espontâneas e referenciadas	100%	100%	24 100%	25 100%	25 100%	5 100%	13 100%	15 100%	20 100%	12 100%	18 100%	22 100%	31 100%	12 100%
Reuniões Semanais de Equipe - 3 horas para discussões de práticas e construção/avaliação de PTS	3	75% = 2,25	4 177,77%	4 177,77%	3 133,33%	3 133,33%	4 177,77%	4 177,77%	5 222,22%	4 177,77%	4 177,77%	5 222,22%	3 133,33%	3 133,33%
Reuniões de articulação intersetorial-intrasetorial	3	75% = 2,25	3 133,33%	4 177,77%	4 177,77%	3 133,33%	5 222,22%	3 133,33%	4 177,77%	5 222,22%	4 177,77%	6 266,66%	5 222,22%	6 266,66%
Reuniões Semanais de Famílias - 2 horas, para discussão/construção/avaliação de PTS	3	75% = 2,25	3 133,33%	3 133,33%	2 88,88%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Visitas Domiciliares e Acompanhamento Terapêutico no Território	10	100%	13 130%	12 120%	3 30%	11 110%	11 110%	0	3 30%	9 90%	18 180%	26 260%	21 210%	19 190%
Atenção aos Usuários em crise	100%	100%	4 100%	15 100%	1 100%	2 100%	7 100%	2 100%	9 100%	3 100%	1 100%	8 100%	6 100%	9 100%

Assembleia semanal com usuários, famílias e comunidade, mínimo de 2 horas, discussão do cotidiano no serviço e planejamento de ações e atividades	3	75% = 2,25	3 133,33%	3 133,33%	2 88,88%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento às crianças e adolescentes VVS do território de referência	100%	100%	59 100%	58 100%	59 100%	18 100%	54 100%	56 100%	54 100%	58 100%	64 100%	63 100%	68 100%	68 100%

9. INSERÇÃO SOCIAL DA ENTIDADE

A Entidade, no ano 2020, em virtude da situação da pandemia do COVID 19, manteve-se articulada e participando dos espaços de controle social, tais como: Reuniões do Grupo dos Gerentes dos CAPSs de Sorocaba, Reuniões de Articulação de Redes Intra e Inter Setoriais, Conselho Municipal de Assistência Social, Conselho Municipal de Saúde, Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, Fundo Social de Solidariedade de Sorocaba, **mediante contatos telefônicos e reuniões online em plataformas diversas.**

10. AVALIAÇÃO

A Entidade avalia sistematicamente seu desempenho mediante encontros frequentes e de forma específica: reuniões da Equipe Multidisciplinar de cada Unidade de Atendimento, reuniões da Equipe de Coordenação Geral do Trabalho e reuniões da Diretoria Executiva da Instituição, visando reformulações necessárias do Projeto Terapêutico Global e de cada Projeto Terapêutico Singular, em suas diversas nuances. **No ano 2020 tais encontros/reuniões ocorreram online, mediante vídeo-chamadas.**

A Entidade promove, sistematicamente, capacitação dos seus profissionais, por meio de reuniões da Equipe Multidisciplinar, supervisões e cursos.

Integrantes das Equipes da Instituição participaram de eventos no correr do ano de 2020, tais como:

- Reuniões do Grupo dos Gerentes dos CAPSs de Sorocaba.
- Reuniões Intersetoriais e Intra-setoriais (mensais, bimensais e trimestrais): Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS), Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), Secretaria Municipal da Educação, Secretaria Municipal do Desenvolvimento Social, Núcleo de Acolhimento Integrado de Sorocaba (NAIS), Defensoria Pública de Sorocaba, Poder Judiciário, Conselho Tutelar, Unidades Básicas de Saúde, dentre outras.
- Participação em Audiências Públicas promovidas pela Câmara Municipal de Sorocaba.
- Participação em Audiências Concentradas promovidas pela Vara da Infância e Juventude da Comarca de Sorocaba, SP.
- Participação em eventos diversos, nos segmentos da Comunidade local e de outros municípios.

⇒ **No ano 2020 tais encontros/reuniões ocorreram online, mediante vídeo-chamadas e plataformas diversas.**

⇒ A Instituição realizou "lives" (via plataforma do Instagram – acesso gratuito), posto que na vigência da pandemia COVID 19, não foi possível realizar as jornadas e os simpósios presenciais programados para o ano 2020. Foram abordados os seguintes temas: **O que aprendemos além da sala de aula?**(palestrante Anelise Carvalho - Psicopedagoga Clínica); **O impacto da pandemia na vida emocional da infância e da adolescência** (palestrante Dra. Regina Elisabeth Lordello Coimbra - Psiquiatra, Psicanalista de crianças e adolescentes, membro efetivo e docente da Sociedade de

Psicanálise de São Paulo); **Expressões de gênero na infância e adolescência – Saúde Mental em foco** [palestrante Dra. Sara Laham Sonetti - Médica Psiquiatra, especialista em terapia e educação sexual, mestre em educação na temática de Saúde Mental e Transgeneridade, Coordenadora do Projeto CEREUS (voltado especialmente a mães, pais e familiares de pessoas Trans)]; **Precisamos falar sobre dependência tecnológica em nome da Saúde Mental** (palestrante Dra. Lívea Athayde de Moraes Ciantelli - Médica Psiquiatra da Infância e Adolescência pela UNICAMP, Docente de Departamento Psiquiátrico da PUCSP, Médica Psiquiatra Assistente do CAPSill Aquarela da Associação Pró-Reintegração Social de Criança).

Reportando-nos às propostas elencadas no Plano de Trabalho para o ano de 2020, a Entidade executou a contento as metas previstas, quais sejam:

- Demos continuidade à Assistência Psicossocial Global prestada nas três Unidades CAPSill, realizando avaliação sistemática e reformulações dos Projetos Terapêuticos Singulares das crianças e adolescentes em atendimento.
- Demos continuidade ao atendimento da demanda específica das crianças e adolescentes vítimas de violência sexual, realizado nas Unidades Regionais dos 03 (três) CAPSill (Sudoeste, Norte e Leste).
- Mantivemos parceria com a Prefeitura de Sorocaba – Programa de Residência Médica em Psiquiatria/Secretaria da Saúde/Área de Educação em Saúde, participando da formação de médicos residentes do segundo e do terceiro anos de Residência Médica em Psiquiatria na Área da Infância e Adolescência, acolhendo-os nos 03 (três) CAPSill – Regional Norte, Regional Sudoeste e Regional Leste e parceria para a Residência Multiprofissional em Saúde Mental com ênfase na Atenção Básica (RMSMAB), participando da formação de profissionais de diversas áreas, acolhendo-os no ano de 2020 no CAPSill Ser e Conviver - Regional Sudoeste e no CAPSill Bem Querer – Regional Leste.
- Mantivemos parceria com o Curso de Enfermagem da Universidade de Sorocaba, participando da formação de alunos do 5º ano do Curso de Enfermagem, acolhendo-os no ano de 2020 no CAPSill Bem Querer – Regional Leste.

Sorocaba, março de 2021.


Elvira Aparecida Cairo
Presidente