



Relatório de Atividades

*Ano de exercício: **2019** – Setor: SAÚDE*

Serviço Especializado de Habilitação e Reabilitação para pessoas com Deficiência Intelectual e/ou Física, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Centro de Reabilitação em Saúde

1) IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

<u>NOME DA ORGANIZAÇÃO:</u> Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba
<u>NOME FANTASIA:</u> APAE Sorocaba
<u>DATA DA CONSTITUIÇÃO:</u> 19 de setembro de 1967
<u>CNPJ:</u> 71.869.358/0001-01 <u>Data de Inscrição do CNPJ:</u> 20 de abril de 1970
<u>ENDEREÇO:</u> Rua Ubirajara, nº 528
<u>CIDADE/ UF:</u> Sorocaba/ SP <u>BAIRRO:</u> Vila Gabriel <u>CEP:</u> 18090-520
<u>TELEFONE:</u> (15)3219-2499
<u>E-MAIL Coordenação de Saúde:</u> coordenacao.saude@apaesorocaba.org.br
<u>E-MAIL Gestão Administrativa:</u> gestoadm@apaesorocaba.org.br
<u>HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:</u> 07h00m às 17h30m
<u>DIAS DA SEMANA:</u> Segundas às Sextas-feiras <u>MESES DO ANO:</u> Janeiro a Dezembro
<u>RECESSO:</u> entre Natal e Ano Novo.
<u>CNES:</u> Nº 7277288
<u>LICENÇA/CADASTRO DE FUNCIONAMENTO - VIGILÂNCIA SANITÁRIA:</u> Nº CEVS 355220501-865-000292-1-1
<u>UTILIDADE PÚBLICA:</u> (x) Federal nº 54.712/77 (x) Estadual nº 214 (x) Municipal nº 56
<u>REPRESENTANTE LEGAL:</u> Fabio Nobuhiro Umezu
<u>CARGO:</u> Presidente Voluntário <u>PROFISSÃO:</u> Advogado
<u>CPF:</u> 149807668/89 <u>RG:</u> 19.178.062-5
<u>E-mail institucional:</u> gestoadm@apaesorocaba.org.br
<u>VIGÊNCIA DO MANDATO DA DIRETORIA ATUAL:</u> de 02/01/2020 a 31/12/2022



2) FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

Presente em Sorocaba desde 1967, a APAE é uma associação civil, de caráter assistencial, cultural, de saúde, de estudo e pesquisa, desportivo e outros. Está congregada a uma Federação que promove medidas de âmbito nacional em prol da pessoa com deficiência, defendendo seus direitos, prevenção, orientações, prestação de serviços, apoio às famílias, de forma contínua e direcionada à melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e à construção de uma sociedade mais justa e solidária.

No seu artigo 10, a APAE define a consecução de seus fins registrada no 1º registro civil da pessoa jurídica de Sorocaba sob o nº 75.618 em 16 de fevereiro de 2013 que descreve na íntegra as finalidades estatutárias:

I – executar serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, de forma gratuita, permanente e continuada aos usuários da assistência social e a quem deles necessitar, sem qualquer discriminação, de forma planejada, diária e sistemática, não se restringindo apenas a distribuição de bens, benefícios e encaminhamentos.

II – promover campanhas financeiras de âmbito municipal e colaborar na organização de campanhas nacionais, estaduais e regionais, com o objetivo de arrecadar fundos destinados ao financiamento das ações de atendimento à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, bem como a realização das finalidades da Apae;

III – incentivar a participação da comunidade e das instituições públicas e privadas nas ações e nos programas voltados à prevenção e ao atendimento da pessoa com deficiência, preferencialmente, intelectual e múltipla;

IV – promover parcerias com a comunidade e com instituições públicas e privadas, oportunizando a habilitação e a colocação da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, no mundo do trabalho;

V – participar do intercâmbio entre as entidades coirmãs, as análogas filiadas, as associações congêneres e as instituições oficiais municipais, nacionais e internacionais;

VI – manter publicações técnicas especializadas sobre trabalhos e assuntos relativos à causa e à filosofia do Movimento Apaeano;

VII – solicitar e receber recursos de órgãos públicos ou privados, e contribuições de pessoas físicas;

VIII – firmar parcerias com entidades coirmãs e análogas, solicitar e receber recursos de órgãos públicos e privados, e as contribuições de pessoas físicas e jurídicas;

IX – produzir e vender serviços para manutenção da garantia de qualidade da oferta dos serviços prestados;

X – fiscalizar o uso do nome “Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais”, do símbolo e da sigla Apae, informando o uso indevido à Federação das Apaes do Estado ou à Federação Nacional das Apaes;

XI - promover meios para o desenvolvimento de atividades extracurriculares para os seus assistidos e às suas famílias

XII – desenvolver ações de fortalecimento de vínculos familiares, prevenindo a ocorrência de abrigamentos;

XIII – apoiar e/ou gerenciar casas-lares para as pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, em situação de risco social ou abandono;

XIV – garantir a participação efetiva das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, na gestão das Apaes;

XV – coordenar e executar, nos limites territoriais do seu município, os objetivos, programas e a política da Federação das Apaes do Estado e da Federação Nacional das Apaes, promovendo, assegurando e defendendo o progresso, o prestígio, a credibilidade e a unidade orgânica e filosófica do Movimento Apaeano;

XVI – atuar na definição da política municipal de atendimento à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, em consonância com a política adotada pela Federação das Apaes do Estado e pela Federação Nacional das Apaes, coordenando e fiscalizando sua execução;

XVII – articular, junto aos poderes públicos municipais e às entidades privadas, políticas que assegurem o pleno exercício dos direitos da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla;

XVIII – encarregar-se, em âmbito municipal, da divulgação de informações sobre assuntos referentes à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, incentivando a publicação de trabalhos e de obras especializadas;

XIX – compilar e/ou divulgar as normas legais e os regulamentares federais, estaduais e municipais, relativas à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual



e múltipla, provocando a ação dos órgãos municipais competentes no sentido do cumprimento e do aperfeiçoamento da legislação;

XX – promover e/ou estimular a realização de estatísticas, estudos e pesquisas em relação à causa da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, propiciando o avanço científico e a permanente formação e capacitação dos profissionais e voluntários que atuam na Apae;

XXI – promover e/ou estimular o desenvolvimento de programas de prevenção da deficiência, de promoção, de proteção, de inclusão, de defesa e de garantia de direitos da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, de apoio e orientação à sua família e à comunidade;

XII – estimular, apoiar e defender o desenvolvimento permanente dos serviços prestados pela Apae, impondo-se a observância dos mais rígidos padrões de ética e de eficiência, de acordo com o conceito do Movimento Apaeano;

XXIII – divulgar a experiência apaeana em órgãos públicos e privados, pelos meios disponíveis;

XXIV – desenvolver o programa de autodefensoria, garantindo a participação efetiva das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, na gestão da Apae;

XXV – promover e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, esporte, lazer, trabalho, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla.

Art. 11 – A Apae de Sorocaba integra-se, por filiação, à Federação Nacional das Apaes, de quem recebe orientação, assessoramento e permissão para uso de nome, símbolo e sigla APAE, a cujo Estatuto adere.

§ 1º - Após a filiação à Federação Nacional das Apaes, a Apae, será automaticamente filiada à Federação do seu respectivo Estado, a cujo Estatuto adere.

§ 2º – A concessão, a utilização e a permanência do direito de uso do nome, símbolo e sigla Apae pela filiada estão condicionadas à observância do Estatuto, das Resoluções, do Regimento Interno e das decisões dos órgãos diretivos da Federação Nacional das Apaes e da Federação das Apaes dos Estados.

§ 3º – A Apae apresentará, anualmente, à Federação das Apaes do Estado, até o dia 30 de abril, relatório sucinto de suas atividades, incluindo balanço financeiro,



acompanhado de parecer do Conselho Fiscal e plano de ações para o ano seguinte, indicando os pontos positivos e negativos encontrados em sua administração, no exercício.

Art. 12 – A Apae preservará sua autonomia administrativa, financeira e jurídica perante a Federação das Apaes do Estado, Federação Nacional das Apaes, Administração Pública e entidades privadas, não gerando, em nenhuma hipótese, direitos a vínculos empregatícios entre seus funcionários, dirigentes, prepostos e/ou contratados, competindo a cada uma, particularmente e com exclusividade, o cumprimento das suas respectivas obrigações comerciais, contratuais, trabalhistas, sociais, de acidentes do trabalho, previdenciárias, fiscais e tributárias, de conformidade com a legislação vigente e/ou práticas comerciais, financeiras ou bancárias em vigor.

2) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

3.1 CARACTERIZAÇÃO GERAL

Tipo de Estabelecimento: Especializado

Natureza: Filantrópico

Perfil do atendimento: Média Complexidade

- ✚ Reabilitação Física
- ✚ Reabilitação Intelectual

Especialidades:

- ✚ Fisioterapia
- ✚ Fonoaudiologia
- ✚ Psicologia
- ✚ Terapia Ocupacional
- ✚ Educação Física em Saúde
- ✚ Ambulatório Didático de Neurologia Pediátrica: parceria com a Pontifícia Universidade Católica de Sorocaba

Atividades:

- ✚ Avaliação multidisciplinar;



- ✚ atendimentos individuais, em grupo e/ou compartilhados, de acordo com delineamento dos PTS;
- ✚ Prescrição, avaliação, adequação, acompanhamento e dispensação de órteses de membros superiores;
- ✚ Estudos de caso;
- ✚ Educação permanente para os trabalhadores do setor;
- ✚ Reuniões semanais de equipe;
- ✚ Reuniões semanais intersetoriais;
- ✚ Reuniões com escolas da rede municipal de ensino, frequentadas pelos pacientes;
- ✚ Atividades de educação permanente;
- ✚ Ações de promoção e prevenção de saúde direcionada para familiares e comunidade;
- ✚ Outras ações de Reabilitação:
 - ✚ Acompanhamento de crianças na primeira infância que apresentem histórico clínico de risco de desenvolvimento neuropsicomotor ou fator de risco.

3.2 HISTÓRICO E CONTEXTUALIZAÇÃO

A APAE Sorocaba desenvolve, desde sua fundação em 1967, ações na área de saúde com prestação de atendimentos aos usuários da instituição, através de ações de prevenção, promoção, habilitação e reabilitação.

O *Centro de Reabilitação em Saúde* da APAE Sorocaba visa à prestação de assistência em saúde, através de ações ambulatoriais de reabilitação/habilitação executadas por equipe multiprofissional e interdisciplinar a partir das necessidades de cada indivíduo e de acordo com o impacto da deficiência sobre sua funcionalidade.

De acordo com a Lei brasileira de Inclusão (LBI), Lei nº 13.146 de 06 de junho de 2015, o processo de habilitação e de reabilitação tem por objetivo o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, aptidões físicas, cognitivas, sensoriais, psicossociais, entre outros, que contribuam para a conquista da autonomia da pessoa com deficiência e de participação social em igualdade de condições e oportunidades. Esse processo baseia-se em avaliação multidisciplinar das necessidades, habilidades e potencialidades de cada



pessoa, na garantia das diretrizes de diagnóstico e intervenção precoces; adoção de medidas para a manutenção da melhor condição de saúde e qualidade de vida; atuação permanente, integrada e articulada de políticas públicas que possibilitem a plena participação social da pessoa com deficiência.

Nessa perspectiva, o serviço executado pela presente instituição tem alto nível de especialização nas diversas especialidades terapêuticas, além de ser equipado com espaços e materiais adequados para desenvolver as atividades pertinentes a cada indivíduo. O processo de acompanhamento de cada indivíduo é direcionado pelos Projetos Terapêuticos Singulares (PTS) e desenvolvido através de intervenções baseadas normas éticas e técnicas, que regulamentam a atuação dos profissionais de saúde e contemplam aspectos relacionados aos direitos e às especificidades da pessoa com deficiência.

No mês de junho de 2016, pactuamos parceria com a Secretária Municipal de Saúde (SES), através do Termo de Colaboração – P.A 14930/2016, para atendimentos especializados de habilitação e reabilitação, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), para pessoas com deficiência física ou múltipla (física associada a intelectual), com o teto de 120 pacientes. Para além dessas 120 vagas que compõem a parceria, a APAE manteve com custeio próprio da instituição atendimentos de outros pacientes (45 a 50 pacientes) que não foram contemplados no início da pactuação desse termo de colaboração, devido aos critérios estabelecidos pela administração municipal.

Em maio de 2018, a parceria com a gestão municipal teve continuidade através de um Termo de Fomento – 2018/013.881-0 para execução do Serviço especializado de habilitação e reabilitação, de forma complementar ao SUS, para pessoas com deficiência física ou múltipla (física associada a intelectual), para atendimento de um teto de 170 pacientes. A via de acesso para o Centro de Reabilitação em Saúde da instituição se dá pela rede municipal de Saúde através das Unidades Básicas de Saúde (UBS) e regulado Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (Cross).

Conforme previsto na legislação, ressalta-se a garantia da promoção de ações articuladas com as políticas de Assistência Social e de Educação, também executadas pela APAE Sorocaba; além de toda articulação com a ampla rede de atendimento na abrangência do território no que tange às políticas públicas.



3.3 PÚBLICO-ALVO

De acordo com a Lei brasileira de Inclusão (LBI), Lei nº 13.146 de 06 de junho de 2015, considera-se “Pessoa com Deficiência” aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, os quais, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade, em igualdade de condições com as demais pessoas.

Conforme definição estatutária, a APAE Sorocaba tem como público alvo pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, em seus ciclos de vida: crianças, adolescentes, adultos e idosos, buscando assegurar-lhes o pleno exercício da cidadania.

Em específico, o *Centro de Reabilitação em Saúde (setor de saúde da APAE Sorocaba)* atende pessoas com deficiência intelectual e/ou física, de todas as idades, munícipes de Sorocaba, através de ações ambulatoriais de reabilitação/habilitação em saúde, visando assegurar melhora à qualidade de vida, inclusão na sociedade e pleno exercício da cidadania.

3.4 OBJETIVOS

✓ OBJETIVO GERAL:

Executar, de forma complementar ao Sistema Único de Saúde – SUS, serviço especializado de habilitação e reabilitação a pessoas de todas as idades, munícipes de Sorocaba, com deficiência intelectual e/ou física, visando assegurar melhora qualidade de vida, inclusão na sociedade e pleno exercício da cidadania.

Os atendimentos são realizados nas especialidades de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Educação Física em Saúde e Neurologia de acordo com os projetos terapêuticos singulares, numa perspectiva interdisciplinar considerando a individualidade e o impacto da deficiência sobre a funcionalidade do indivíduo, além da importância da participação da família em todo o processo e envolvimento direto de profissionais e familiares/cuidadores.

✓ ESPECÍFICOS:

- ✚ Oferta de atendimento especializado individual ou em grupo conforme a necessidade de cada indivíduo através dos programas oferecidos;
- ✚ Habilitação e reabilitação de pessoas com deficiência intelectual e/ou física, a fim de proporcionar condições de desenvolvimento neuropsicomotor;
- ✚ Estimulação precoce, a fim de proporcionar aquisições positivas em seu desenvolvimento;
- ✚ Apoio permanente, a fim da manutenção da funcionalidade do indivíduo com deficiência grave ou severa;
- ✚ Detecção precoce de atrasos no desenvolvimento, intervindo com terapias que favoreçam a qualidade de vida em longo prazo do indivíduo;
- ✚ Acompanhamento de crianças na primeiríssima infância que apresentem histórico clínico de risco de desenvolvimento neuropsicomotor ou fator de risco;
- ✚ Desenvolvimento de capacidades sensório-perceptivas; controle e executabilidade de movimentos (postura, equilíbrio, locomoção, coordenação de partes fundamentais do corpo); desenvolvimento dos aspectos cognitivos, por meio do conhecimento do meio e a resolução de problemas do cotidiano; desenvolvimento de habilidades socioemocionais que lhe propiciem melhora nos contatos interpessoais; aquisição de hábitos básicos nos cuidados de si; aquisições de experiências e informações que propiciem a integração no ambiente sociocultural; entre outros.
- ✚ Envolvimento dos pais ou responsáveis no processo e contato direto com os profissionais, bem como orientações quanto aos estímulos e cuidados que facilitarão o desenvolvimento do paciente;
- ✚ Orientação, apoio e suporte às famílias para aspectos específicos de adaptação do ambiente e rotina doméstica que ampliem a mobilidade, autonomia pessoal e familiar, bem como a inclusão escolar, social e/ou profissional;
- ✚ Desenvolvimento de estratégias para oportunizar ao atendido o desenvolvimento de habilidades nas áreas funcionais, acadêmica, comunicação, autocuidado, vida familiar, vida social, autonomia, saúde/segurança, lazer/trabalho;



APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

APAE
Sorocaba - SP

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

- ✚ Desenvolvimento de estratégias para fortalecimento da autonomia na resolução de problemas, capacidade de interagir e decidir sobre aspectos relevantes e pertinentes de sua vida e responsabilidades;
- ✚ Desenvolvimento de estratégias para oportunizar a formação ética, com possibilidade de reger as próprias ações e tomadas de decisões por um sistema de princípios e valores;
- ✚ Avaliação, prescrição, concessão, adaptação e manutenção de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção, conforme suas necessidades;
- ✚ Garantia do princípio da integralidade, buscando ampliar o olhar para o indivíduo a partir da multiprofissionalidade;
- ✚ Garantia do trabalho em equipe baseado nas singularidades, integralidade das ações e interdisciplinaridade.



3.5 INFRAESTRUTURA

INFRAESTRUTURA	
SALA DE FISIOTERAPIA	
EQUIPAMENTOS	MATERIAIS
1 Aparelho de eletroterapia (FES/TENS) 1 Rolo de punho / 1 Prono-Supinador 1 Espaldar / 1 Escada canto com rampa 1 Tablado Alto / 2 Barras paralelas ajustáveis 1 Andador para adultos 1 Andador Infantil com rodas 1 Cadeira com mesa adaptada para crianças 1 andador tartaruga para bebês 1 Cama elástica / 1 Encosto em forma de "U" 1 Manta sensorial / 1 Bebê conforto com música e vibração / 2 Travesseiros de curvim 1 Espelho de parede / 3 Bolas suíças / Mesa com 3 gavetas / Cadeiras / 1 Cadeira Adaptada / Armário 1 Placa de EVA / 3 Bambolês / 1 Cunha 1 Ar condicionado 1 Gaveteiro para brinquedos	- Bichos de pelúcia - Bonecas - Brinquedos sensoriais (multifuncionais)
SALA DE TERAPIA OCUPACIONAL	
EQUIPAMENTOS	MATERIAIS
1 Mesa /cadeira para terapeuta 1 Mesa e cadeiras para crianças atendidas 1 Mesa adaptada com regulação de altura 1 Cadeira de posicionamento para pacientes 1 Espelho 1 Tablado para atendimentos de bebês 1 Parapodium infantil 1 Armário para guardar materiais de atendimento Prateleiras para organizar materiais. 1 Bebê conforto 1 Balanço 1 Cunha 1 Tapete móbile 1 Gatinho 1 Gaveteiro para brinquedos	- Brinquedos diversos: lúdicos, encaixes, argolas, jogos de memória, dominó, jogos livre, lego, quebra-cabeças, jogos perceptivos e cognitivos diversos - Painel moderno encaixe - Materiais de estimulação - Lápis de cor, giz de cera, guache, cola, cola glíter, massa de modelar, cones, bolinhas, tênis, livros de sonho, livros de histórias - Cubo e painel treino AVP's - Bola de futebol, argila, objetos referentes a alimentos, bonecas, caixinhas.
SALAS DE PSICOLOGIA	
EQUIPAMENTOS	MATERIAIS
1 Espelho 1 Mesa infantil com 4 cadeiras infantis 2 Mesas de escritório com 04 cadeiras 1 Gaveteiro para brinquedos	- Jogos interativos - Materiais ludopedagógicos - Brinquedos diversos - Livros - Testes psicológicos - Escala de desenvolvimento - Colchonetes



APAE
Sorocaba - SP

APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68



APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

APAE
Sorocaba - SP

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

SALAS DE FONOAUDIOLOGIA	
EQUIPAMENTOS	MATERIAIS
1 Armário 1 Mesa de escritório com 2 cadeiras 1 Mesa infantil com 4 cadeiras infantis 1 Gaveteiro de escritório 1 Gaveteiro para brinquedos 1 Estante para livros infantis 1 Bebê conforto 1 Cadeira de posicionamento 2 Espelhos Tapete de EVA	- Brinquedos variados - Jogos de acordo com o atendimento - 1 estetoscópio - 1 otoscópio - Abaixadores de língua - Materiais diversos para terapia de motricidade oral (canudo, algodão, língua de sogra, etc.)
SALAS DE ESTIMULAÇÃO PRECOCE	
EQUIPAMENTOS	MATERIAIS
1 Mesa infantil com 4 cadeiras infantis 1 Cunha de espuma Almofadas de espuma 1 Cama elástica 1 Roda sensorial 1 Prancha de equilíbrio 1 Suporte com espaldar 1 Balança de cavalo Tapete de EVA Cantinho de posicionamento 1 Cavalete 1 Rádio 1 Globo de Luz 1 Balanço de estimulação proprioceptiva	- Jogo de boliche - Brinquedos de encaixe - Andador funções - Mesa funções - Brinquedo simbólico - Jogo tiro ao alvo - Bolas e Bichos de pelúcia - Cubo - Materiais para treino de coordenação visiomotora
SALAS DE CONDICIONAMENTO FÍSICO	
EQUIPAMENTOS	MATERIAIS
2 Bicicletas Ergométricas 1 Estação de Musculação 1 Esteira Barras paralelas 1 Armário	1 kit de alteres Colchonetes Bambolês
ÁREA DE ATIVIDADE LÚDICA	
EQUIPAMENTOS	MATERIAIS
Parede de azulejo para atividades de pintura Espaço livre	O material é providenciado de acordo com a atividade pré-agendada pelo terapeuta
SALA COORDENAÇÃO SAÚDE	
EQUIPAMENTOS	MATERIAIS
Computador Telefones Arquivo Impressora	Material de escritório
SECRETARIA	
EQUIPAMENTOS	MATERIAIS
2 computadores 6 arquivos 1 plastificadora 2 telefones 1 impressora	Material de escritório
RECEPÇÃO PARA FAMÍLIAS	
EQUIPAMENTOS	MATERIAIS
1 Televisão 3 Jogos de 4 bancos 1 Mural de recados	Brinquedos e outros quando necessário



APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

APAE
Sorocaba - SP

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

4.6 RECURSOS HUMANOS*

RECURSOS HUMANOS				
CATEGORIA	HABILIDADES	ATRIBUIÇÕES	REGIME DE CONTRATAÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL
Coordenadoria Técnica de Saúde – 1 profissional	<ul style="list-style-type: none">- Graduação em Psicologia- Pós-graduação em Ciência Comportamental- Pós-graduação em Neuropsicologia- Conselheira Titular Municipal da Saúde- Conselheira Titular Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência (até jun/18)	Supervisão, organização e alinhamento do serviço, equipe técnica, terapeutas, articulação com a rede, suporte à equipe em assuntos da saúde e privativas da política apaeana.	CLT	40 horas
Fisioterapia – 3 profissionais	<ul style="list-style-type: none">- Pós-graduação em Traumatologia ortopedia- Cursos de Equoterapia- Reeducação Postural Global- Bandagem Funcional- Pós-graduação em Fisioterapia ortopédica com enfoque em terapia manual e postural- Pós-graduação Fisioterapia Neurofuncional adulto e infantil	Atendimentos Individuais Atendimentos em Grupo Evolução de Paciente Avaliações Elaboração do PTS Estudos de Caso Orientação Familiar Encaminhamentos	CLT	30 horas
Fonoaudiologia – 3 profissionais	<ul style="list-style-type: none">- Pós-graduação em Intervenção em Neuropediatria- Bandagem Terapêutica- Atualização em APRAXIA- Atualização em motricidade Orofacial- Disfagia	Atendimentos Individuais Atendimentos em Grupo Evolução de Paciente Avaliações Elaboração do PTS Estudos de Caso Orientação Familiar Encaminhamentos	CLT	30 horas
Psicologia – 2 profissionais	<ul style="list-style-type: none">- Aperfeiçoamento em crianças com Síndrome de Down- Curso Detecção do sofrimento psíquico em bebês- Diagnóstico Precoce- Psicopedagogia	Atendimentos Individuais Atendimentos em Grupo Evolução de Paciente Avaliações Elaboração do PTS Estudos de Caso Orientação Familiar Encaminhamentos	CLT	30 horas
Terapia Ocupacional – 3 profissionais	<ul style="list-style-type: none">- Especialização em Saúde da Família (Residência Multiprofissional)- Especialização em Reabilitação aplicada à neurologia infantil- Especialização em Envelhecimento- Pós-graduação em Gerontologia- Adequação Postural- Mobiliário Adaptado- Prótese, Órtese e Adaptações- Bandagem Funcional	Atendimentos Individuais Atendimentos em Grupo Evolução de Paciente Avaliações Elaboração do PTS Estudos de Caso Orientação Familiar Encaminhamentos	CLT	30 horas
Profissional de Educação Física em Saúde – 1 profissional	<ul style="list-style-type: none">- Curso de Especialização em Educação Especial- Treinamento na Área de Deficiência Intelectual e Múltipla- Curso de Educação Física Adaptada	Atendimentos em Grupo Evolução de Paciente Suporte ao atendimento fisioterapêutico	CLT	4 horas
Neurologia Infantil – 1 profissional	<ul style="list-style-type: none">- Pediatria- Neurologista	Atendimentos Individuais Avaliação Neurológica Suporte para a equipe Orientações sobre intervenções Encaminhamentos	Preceptora do Ambulatório Didático - Parceria com a PUC	2 horas

*descrição dos profissionais diretamente envolvidos nos atendimentos terapêuticos, sem incluir a equipe de apoio (secretaria, recursos humanos, financeiro, serviços gerais).



5) QUANTITATIVO ANUAL

5.1 QUANTITATIVOS: PESSOAS ATENDIDAS / ATENDIMENTOS

2019	TOTAL
Pacientes: SUS	192
Pacientes não SUS	0
Matrículas	24
Encaminhamentos recebidos	40
Absenteísmo em triagens	3
Triagens/Avaliações	36
Altas	10
Desligamentos	14
Encaminhamentos realizados	2
Não-inseridos após avaliação*	11

*perfil não contemplado no público-alvo.

QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO- 2019			
	Total de atendimentos previstos	Total de atendimentos executados	Índice de frequência
Janeiro	1382	950	69%
Fevereiro	1829	1272	70%
Março	1589	1100	69%
Abril	1805	1319	73%
Maiο	2054	1432	70%
Junho	1625	1073	66%
Julho	1917	1116	58%
Agosto	1731	1197	69%
Setembro	1896	1271	67%
Outubro	1985	1373	69%
Novembro	1457	932	64%
Dezembro	849	529	62%
TOTAL:	20.119	13.564	806%



APAE
Sorocaba - SP

APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

5.2 QUANTITATIVOS DOS PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES

QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE- 2019										
	Fonoaudiologia		Fisioterapia		Terapia Ocupacional		Psicologia		Educação Física em saúde	
	Previstos	Executados	Previstos	Executados	Previstos	Executados	Previstos	Executados	Previstos	Executados
Janeiro	358	231	266	184	439	310	278	199	51	32
Fevereiro	389	240	466	336	565	408	357	259	68	45
Março	396	263	448	312	470	328	244	182	51	33
Abril	274	200	499	373	567	405	422	322	74	44
Maiο	640	417	513	373	426	304	430	307	70	47
Junho	451	289	428	299	375	232	330	232	69	41
Julho	570	334	313	180	591	333	410	254	66	39
Agosto	514	350	458	353	516	350	196	140	80	29
Setembro	548	340	513	370	552	370	247	168	68	49
Outubro	533	353	528	398	539	367	340	224	80	51
Novembro	343	225	448	302	420	258	207	137	64	26
Dezembro	155	98	244	161	269	164	164	98	32	18
TOTAL	5.171	3.340	5.124	3.641	5.729	3.829	3.625	2.522	773	454



6) METAS DE QUALIDADE e INDICADORES DE ATENÇÃO À SAÚDE

6.1 PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR

O Projeto Terapêutico Singular (PTS) é o principal parâmetro de monitoramento e avaliação em relação aos alcances dos objetivos traçados no acompanhamento terapêutico das pessoas com deficiência atendidas no serviço. Cada PTS é formulado pela equipe multidisciplinar em paralelo com a família de cada paciente, bem como com a própria pessoa com deficiência, de acordo com a faixa etária. O projeto traça um conjunto de propostas e condutas terapêuticas, para que o trabalho com cada paciente seja efetivo e acompanhado de forma integral. Engloba os objetivos e metas a serem alcançadas, as especialidades de acompanhamento, bem como modalidade e frequência dos atendimentos a serem realizados; ou seja, trata-se do plano global de atendimento de cada paciente. Anualmente, cada PTS é revisado/reavaliado para um planejamento atualizado, de acordo com as metas e resultados já alcançados ou busca de novas alternativas e estratégias. O formulário referente ao PTS encontra-se nos anexos do Prontuário Único do paciente e, juntamente, com o Registro de Evolução Clínica fornece as informações referentes ao acompanhamento e resultados.

6.2 PARTICIPAÇÃO DA FAMÍLIA

A APAE Sorocaba, na execução de suas três políticas (assistência social, educação e saúde), busca garantir a integralidade dos serviços aos usuários e suas famílias, com foco na qualidade de vida, pleno exercício da cidadania e inclusão na vida social. As famílias fazem parte de todo processo e participam ativamente da rotina institucional, com regularidade e frequência. Ressaltamos também que todos os atendimentos terapêuticos do Centro de Reabilitação em Saúde são direcionados pelos Projetos Terapêuticos Singulares de cada paciente, o qual é construído juntamente com a família e com a pessoa com deficiência, de acordo com a faixa etária. A especificidade da perspectiva centrada na família garante resultados mais favoráveis e mais positivos, com a participação familiar ativa e com a parceria entre esta e a equipe multiprofissional, levando em consideração a orientação e treino parental para



generalização das habilidades trabalhadas nas terapias para o cotidiano e fortalecimento também da vinculação mãe/cuidador e filho (a). A participação dos responsáveis nas sessões de atendimentos é registrada no prontuário, o que pode ser verificado no acesso aos prontuários na instituição.

Além destes destaques que perpassam a rotina de todos os atendimentos, no ano de 2019, algumas ações foram pensadas para estimular cada vez mais a participação dos familiares. Iniciamos com a participação em uma das etapas do processo de Diagnóstico Institucional que tem sido realizado por uma assessoria do terceiro setor, em responsabilidade de Carolina Zanoti pela empresa DH Ziper. As famílias foram convidadas a estarem na APAE para uma reunião com a profissional, a qual realizou uma pesquisa de campo para compor os dados de todos os atores institucionais e embasar o trabalho de identificação, criação e instrumentalização de indicadores dos serviços prestados pela instituição. Outra ação realizada como parte da Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla foi Yoga e Massagem para Bebês, em parceria com a Equipe do espaço *Bem Gerar*. Algumas famílias com bebês de 3 meses a 1 ano e 11 meses puderam participar desse momento incríveis. A atividade foi realizada pela Doula e Instrutora de Yoga Mãe-Bebês Fabiana Strombeck, a qual descreve a ação com as seguintes palavras: *“Através de nossa pele sentimos o mundo ao nosso redor. O toque amoroso nos conecta, nos faz sentir seguros, amados e nos dá o sentimento de pertencimento. Vamos experimentar juntos o toque como ferramenta terapêutica. Massagens que acolhem, relaxam, alongam, dissolvem tensões. Tanto quanto ser alimentados, precisamos ser tocados! Nutridos com amor!”*.

Ainda no ano de 2019, a partir da observação da demanda familiar de cuidadores que necessitam utilizar de esforços físicos para o cuidado e apoio a pessoas com deficiências graves e também do processo de envelhecimento desses cuidadores, a equipe multidisciplinar do centro de reabilitação da APAE Sorocaba traçou algumas estratégias de promoção de cuidado e fortalecimento desses familiares. A primeira ação é a oferta semanal de grupos de Pilates, realizados pelos profissionais de fisioterapia, que se iniciou no mês de novembro e conta com cerca de 10 participantes, conforme lista de presença em anexo. A ação tem como objetivo ajudar no fortalecimento muscular, alívio de dores, melhoras na flexibilidade, alívio de estresse, contribuir para o



APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

APAE
Sorocaba - SP

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

aumento da resistência física e mental dos participantes e também melhora da autoestima. A equipe estuda formas de tornar a ação um programa permanente no setor.

Fotos de ações com famílias:



Mais especificamente, no contexto dos atendimentos terapêuticos do Centro de Reabilitação em Saúde, a especificidade da perspectiva centrada na família garante



resultados mais favoráveis e mais positivos, com a participação familiar ativa e com a parceria entre esta e a equipe multiprofissional. Isto carrega o respeito pelas escolhas da família e pelos seus processos de decisão e, também, a ênfase nas potencialidades e competências tanto dos pacientes quanto da própria família. A participação dos responsáveis nas sessões de atendimentos é registrada no prontuário único do paciente.

É importante ressaltar que, sendo a APAE uma instituição socioassistencial e atendendo às exigências legais no que tange ao Controle Social, efetivado pela participação dos usuários dos serviços, implicamos os sujeitos atendidos no acompanhamento e avaliação dos trabalhos realizados. Priorizam-se feedbacks periódicos com os familiares e, como termômetro, a melhora da qualidade de vida do usuário, da dinâmica em família e da sua capacidade protetiva e de suporte ao familiar com deficiência. As avaliações dos processos também ocorrem de acordo com as demandas apresentadas na execução do serviço e, a partir delas, são fomentadas as projeções para a melhoria da oferta.

6.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

No ano de 2019 a principal pesquisa de satisfação com as famílias foi realizada através de um formulário contendo perguntas específicas. Das 170 famílias atendidas no setor, obtivemos respostas de 144, totalizando uma amostragem de aproximadamente 85%.

Pesquisa de Satisfação 2019 – Centro de reabilitação em saúde (Amostragem de 84,7% - 144 de 170)

<u>Classificação</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Porcentagem</u>	<u>Compilados</u>
<i>Muito bom</i> (todos os itens)	62	43%	
<i>Muito bom com Bom</i> (pelo menos um item)	58	40%	89%
<i>Bom</i> (todos os itens)	8	6%	
<i>Muito bom/Bom com Regular</i> (pelo menos um item)	16	11%	11%
<i>Regular</i> (todos os itens)	0	0%	
<i>Ruim*</i>	0	0%	
<i>Muito Ruim*</i>	0	0%	

*não houve itens da avaliação com índice *Ruim* ou *Muito Ruim*



Com novo modelo de formulário proposto pela Federação Estadual das APAEs (FEAPAES), foi possível atingir um número maior de familiares em relação aos anos anteriores. Desse total, 88,8% avaliaram todos os itens como “Muito Bom” ou “Bom”; 11,11% avaliaram pelo menos 1 item como “Regular”, sendo 4% (6 famílias) com avaliação Regular de mais de 1 item e 6,94% (10 famílias) com apenas 1 item avaliado como Regular (4 avaliações referiam-se à Instalações Físicas ou Recepção). As demais avaliações regulares (12) referiam-se às especialidades de atendimento ou qualidade geral do serviço. Ações de identificação de melhorias têm sido levantadas junto a essas famílias e com os profissionais da equipe

Na análise documental dos formulários preenchidos pelos familiares na pesquisa de satisfação, dúvidas e dificuldades identificadas foram abordadas em reuniões ou individualmente pela coordenação de área.

6.4 EDUCAÇÃO PERMANENTE, CURSOS DE ATUALIZAÇÃO E OUTROS

Promover ações de educação permanente e continuada da equipe multiprofissional é compromisso fundamental na garantia da relevância do ensino e das articulações da formação com a mudança no conhecimento e no exercício profissional, trazendo, junto dos saberes técnicos e científicos, as dimensões éticas da vida, do trabalho, do homem, da saúde, da educação e das relações. Nesse sentido, ressaltamos a educação permanente em saúde no sentido de ‘ensino problematizador’ e de ‘aprendizagem significativa’, inserido de maneira crítica na realidade - o olhar e o cuidado para a produção de conhecimentos no cotidiano das instituições de saúde, a partir da realidade vivida pelos atores envolvidos, tendo os problemas enfrentados no dia-a-dia de trabalho e as experiências desses atores como base de interrogação e mudança. Semanalmente, nas reuniões de equipe e também nas reuniões intersetoriais, priorizam-se reflexões em busca de uma educação crítica e transformadora, troca e intercâmbio, (re)construções a partir do ‘estranhamento’ e ‘desacomodação’ de saberes.

A capacitação ocorreu nas dependências da APAE Sorocaba com oferta de capacitação para 12 (doze) profissionais. Os temas trabalhados foram: CIF, Humanização, Primeira Infância, Adolescência, Comunicação Alternativa e Envelhecimento.

Em 2019, os encontros de formações/capacitações foram: Formação de 42 horas na modalidade presencial *in company*: capacitação para qualificação dos profissionais para



APAE
Sorocaba - SP

APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

atendimentos de habilitação e reabilitação desde a estimulação precoce aos processos de envelhecimento, ministrado por APAE de SÃO PAULO. Demos continuidade ainda a assessoria institucional, onde foi realizado o diagnóstico institucional, iniciado com o mapeamento e análise do contexto e aproximação dos atores envolvidos (diretoria, gestão, profissionais, familiares). A metodologia utilizada é baseada no Modelo Trevo, que tem embasamento na premissa que a organização deve lidar com quatro campos essenciais e suas relações: *Público-alvo; Ações, atividades, eventos, metodologia; Recursos disponíveis; Pessoas e potenciais*. Foram realizadas reuniões e encontros com os atores envolvidos: alinhamentos conceituais e exercício de causa institucional com as equipes, exercício de análise de futuro com equipes e familiares. Assim, iniciou-se com a análise da causa institucional, análise de futuro e elaboração de instrumentais para construção do marco zero. Daremos continuidade no processo até 2020, em comum acordo com a empresa de assessoria, para alcance dos objetivos previstos em sua totalidade, principalmente em relação à instrumentalização de indicadores, avaliação sistematizada dos serviços/programas/projetos e elaboração de estratégias de sustentabilidade.

Para o findar do ano, o foco principal das ações de educação permanente esteve voltado a estudos e reflexões a respeito do sistema Único de saúde (SUS), principalmente o que envolve a política de humanização e atuação nas diretrizes da clínica ampliada. Para isso, a equipe multidisciplinar esteve em imersão para o aprofundamento dos conhecimentos da política e construção em conjunto de novas estratégias para o ano de 2020, levando em consideração atendimentos que envolvam cada vez mais a rede de apoio dos pacientes e comunidade, além de estratégias para a oferta de promoção de saúde. A psicóloga do setor também participou do evento “Psicologia é para todos e se faz com Direitos humanos: Dia internacional dos direitos humanos: Em defesa do SUS e do cuidado em liberdade” realizado na cidade de São Paulo, um espaço de ampliação das discussões e construção de propostas pertinentes a atendimentos mais humanizados. Além disso, demos continuidade aos estudos de casos de pacientes que apresentam diagnósticos específicos e o levantamento das possibilidades de estratégias de intervenção em equipe.

Realizamos ainda os encontros de trabalhadores da APAE Sorocaba ao longo do ano, a fim de se pensar em estratégias de trabalho para o aperfeiçoamento do trabalho intersetorial.



6.5 ARTICULAÇÕES DE REDE

Na APAE Sorocaba, as articulações acontecem intersetorialmente entre Assistência Social, Saúde e Educação e também com os equipamentos da rede pertinentes à promoção da atenção integral à pessoa com deficiência.

INSTITUIÇÃO/ ORGÃO	NATUREZA DA INTERFACE
UBSs e demais equipamentos de Saúde (as unidades existentes no território municipal)	Acompanhamento conjunto das famílias, na perspectiva da matricialidade e garantia de acesso à política de saúde.
CRAS e CREAS (as unidades existentes no território municipal)	Referência e contrarreferência no âmbito das articulações do SUAS no que tange à proteção social.
Conselho Tutelar	Acompanhamento conjunto de situações de violação dos direitos da criança e do adolescente.
CMS – Conselho Municipal de Saúde	Participação em instâncias deliberativas de políticas públicas como exercício da participação cidadã e de Controle Social.
CMAS – Conselho Municipal da Assistência Social	
CMDCA - Conselho Municipal Dos Direitos da Criança e do Adolescente	
CMPCD- Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência	



Defensoria Pública	Acompanhamento em parceria de usuários que recorrem à assistência jurídica integral e gratuita, garantida às pessoas financeiramente hipossuficientes.
Vara da Infância e Juventude	Acompanhamento em parceria de situações judicializadas do segmento.
Vara da Família e Sucessões	
Escolas da Rede Municipal	Acompanhamento conjunto dos pacientes/alunos.
Secretarias de políticas públicas (Assistência Social, Educação, Habitação, Desenvolvimento Econômico entre outras)	Articulação intersetorial para atender demandas dos usuários e famílias atendidas, haja vista que o acompanhamento aos sujeitos perpassa as políticas de atendimento, visando à integralidade das ofertas.
Rede privada	Articulação intersetorial para atender demandas dos usuários e famílias atendidas, muitos acompanhados em diferentes organizações da sociedade civil, tendo em vistas as particularidades das ofertas.

As reuniões com os profissionais das escolas da rede regular de ensino, nas quais alguns pacientes do Centro de Reabilitação estão inseridos, ocorreram de acordo com as demandas levantadas pela equipe multidisciplinar da APAE, pela equipe da escola ou pelas famílias; e são realizadas com o objetivo de acompanhar o desempenho do atendido na escola bem como realizar trocas e fornecer orientações aos professores e auxiliares no manejo e desenvolvimento das crianças.

6.6 DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2019

- Parceria assinada com a Pontifícia Universidade Católica (PUC) de Sorocaba – Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde para execução de um Ambulatório Didático do curso de Medicina, envolvendo os graduandos do quarto ano do curso, médicos residentes e uma preceptora especialista na área de neurologia infantil. As atividades delineadas visam avaliação neurológica, identificação e diagnóstico de possíveis quadros neurológicos, bem como prevenção, tratamento e direcionamento de intervenções no processo de reabilitação. O ambulatório



APAE
Sorocaba - SP

APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

acontece nas dependências da APAE com deslocamento dos estudantes e profissionais envolvidos até a instituição, com frequência de 2 horas semanais.

- ✚ “Ação Preventiva” em parceria com a PMS – Prefeitura Municipal de Sorocaba e CENEP – Colégio Educacional: Núcleo Educacional Profissionalizante para Campanha de Vacinação contra Influenza.
- ✚ Estágio complementar para residentes do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde da Família da Prefeitura Municipal de Sorocaba, através de parceria informal com preceptores responsáveis pelo programa.

7) IDENTIFICAÇÃO DA COORDENAÇÃO TÉCNICA DO SERVIÇO

Nome Completo: Fernanda Lopes Bento Xavier

Formação: Terapeuta Ocupacional

Registro Profissional: CREFITO 3/16729

D.N.: 26/11/1991 - CPF: 036.239.541-10 - RG: 60.276.208-X

E-mail: coordenacao.saude@apaesorocaba.org.br

Sorocaba, 12 de Março de 2020.

Fernanda Lopes B Xavier
Coordenadora Técnica de Saúde