

Relatório de Atividades

Ano de exercício: **2023** – Setor: **SAÚDE**

Serviço Especializado de Habilitação e Reabilitação para pessoas com Deficiência Intelectual e/ou Física, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Centro de Reabilitação em Saúde

Sumário

1) IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL.....	2
2) FINALIDADES ESTATUTÁRIAS	2
3) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	6
3.1 CARACTERIZAÇÃO GERAL	6
3.2 HISTÓRICO E CONTEXTUALIZAÇÃO	7
3.3 PÚBLICO-ALVO	9
3.4 OBJETIVOS	9
4) INFRAESTRUTURA	11
5) RECURSOS HUMANOS*	13
6) QUANTITATIVO ANUAL.....	16
6.1 QUANTITATIVOS: PESSOAS ATENDIDAS / ATENDIMENTOS.....	16
6.2 QUANTITATIVOS DOS PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES.....	16
7) METAS DE QUALIDADE E INDICADORES DE ATENÇÃO À SAÚDE	19
7.1 PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR	19
7.2 PARTICIPAÇÃO DA FAMÍLIA	19
7.3 EDUCAÇÃO PERMANENTE, CURSOS DE ATUALIZAÇÃO E OUTROS	20
7.4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO	21
7.5 ARTICULAÇÕES DE REDE	25
8) DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023	26
9) IDENTIFICAÇÃO DA COORDENAÇÃO TÉCNICA DO SERVIÇO	27

1

1) IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

NOME DA ORGANIZAÇÃO: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba NOME FANTASIA: APAE Sorocaba DATA DA CONSTITUIÇÃO: 19 de setembro de 1967 CNPJ: 71.869.358/0001-01 Data de Inscrição do CNPJ: 20 de abril de 1970
ENDEREÇO: Rua Ubirajara, nº 528 CIDADE/ UF: Sorocaba/ SP BAIRRO: Vila Gabriel CEP: 18090-520
TELEFONE: (15)3219-2499 E-MAIL Coordenação de Saúde: coordenacao.saude@apaesorocaba.org.br E-MAIL Gestão Administrativa: gestaoadm@apaesorocaba.org.br
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 07h00m às 17h30m DIAS DA SEMANA: Segundas às Sextas-feiras MESES DO ANO: Janeiro a Dezembro RECESSO: entre Natal e Ano Novo.
CNES: Nº 7277288 LICENÇA/CADASTRO DE FUNCIONAMENTO - VIGILÂNCIA SANITÁRIA: Nº CEVS 355220501-865-000292-1-1 UTILIDADE PÚBLICA: (x) Federal nº 54.712/77 (x) Estadual nº 214 (x) Municipal nº 56
REPRESENTANTE LEGAL: Fabio Nobuhiro Umezu CARGO: Presidente Voluntário PROFISSÃO: Comerciante CPF: 149807668/89 RG: 19.178.062-5 E-mail institucional: gestaoadm@apaesorocaba.org.br
VIGÊNCIA DO MANDATO DA DIRETORIA ATUAL: 01/01/2023 à 31/12/2025.

2

2) FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

Presente em Sorocaba desde 1967, a APAE é uma associação civil, de caráter assistencial, cultural, de saúde, de estudo e pesquisa, desportivo e outros. Está congregada a uma Federação que promove medidas de âmbito nacional em prol da pessoa com deficiência, defendendo seus direitos, prevenção, orientações, prestação de serviços, apoio às famílias, de forma contínua e direcionada à melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e à construção de uma sociedade mais justa e solidária.

No seu artigo 10, a APAE define a consecução de seus fins registrada no 1º registro civil da pessoa jurídica de Sorocaba sob o nº 75.618 em 16 de fevereiro de 2013 que descreve na íntegra as finalidades estatutárias:

I – executar serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, de forma gratuita, permanente e continuada aos usuários da assistência social e a quem deles necessitar, sem qualquer discriminação, de forma planejada, diária e sistemática, não se restringindo apenas a distribuição de bens, benefícios e encaminhamentos.

II – promover campanhas financeiras de âmbito municipal e colaborar na organização de campanhas nacionais, estaduais e regionais, com o objetivo de arrecadar fundos destinados ao financiamento das ações de atendimento à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, bem como a realização das finalidades da Apae;

III – incentivar a participação da comunidade e das instituições públicas e privadas nas ações e nos programas voltados à prevenção e ao atendimento da pessoa com deficiência, preferencialmente, intelectual e múltipla;

IV – promover parcerias com a comunidade e com instituições públicas e privadas, oportunizando a habilitação e a colocação da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, no mundo do trabalho;

V – participar do intercâmbio entre as entidades coirmãs, as análogas filiadas, as associações congêneres e as instituições oficiais municipais, nacionais e internacionais;

VI – manter publicações técnicas especializadas sobre trabalhos e assuntos relativos à causa e à filosofia do Movimento Apaeano;

VII – solicitar e receber recursos de órgãos públicos ou privados, e contribuições de pessoas físicas;

VIII – firmar parcerias com entidades coirmãs e análogas, solicitar e receber recursos de órgãos públicos e privados, e as contribuições de pessoas físicas e jurídicas;

IX – produzir e vender serviços para manutenção da garantia de qualidade da oferta dos serviços prestados;

X – fiscalizar o uso do nome “Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais”, do símbolo e da sigla Apae, informando o uso indevido à Federação das Apaes do Estado ou à Federação Nacional das Apaes;

XI - promover meios para o desenvolvimento de atividades extracurriculares para os seus assistidos e às suas famílias

XII – desenvolver ações de fortalecimento de vínculos familiares, prevenindo a ocorrência de abrigamentos;

XIII – apoiar e/ou gerenciar casas-lares para as pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, em situação de risco social ou abandono;

XIV – garantir a participação efetiva das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, na gestão das Apaes;

XV – coordenar e executar, nos limites territoriais do seu município, os objetivos, programas e a política da Federação das Apaes do Estado e da Federação Nacional das Apaes, promovendo, assegurando e defendendo o progresso, o prestígio, a credibilidade e a unidade orgânica e filosófica do Movimento Apaeano;

XVI – atuar na definição da política municipal de atendimento à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, em consonância com a política adotada pela Federação das Apaes do Estado e pela Federação Nacional das Apaes, coordenando e fiscalizando sua execução;

XVII – articular, junto aos poderes públicos municipais e às entidades privadas, políticas que assegurem o pleno exercício dos direitos da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla;

XVIII – encarregar-se, em âmbito municipal, da divulgação de informações sobre assuntos referentes à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, incentivando a publicação de trabalhos e de obras especializadas;

XIX – compilar e/ou divulgar as normas legais e os regulamentares federais, estaduais e municipais, relativas à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, provocando a ação dos órgãos municipais competentes no sentido do cumprimento e do aperfeiçoamento da legislação;

XX – promover e/ou estimular a realização de estatísticas, estudos e pesquisas em relação à causa da pessoa com deficiência, preferencialmente

intelectual e múltipla, propiciando o avanço científico e a permanente formação e capacitação dos profissionais e voluntários que atuam na Apae;

XXI – promover e/ou estimular o desenvolvimento de programas de prevenção da deficiência, de promoção, de proteção, de inclusão, de defesa e de garantia de direitos da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, de apoio e orientação à sua família e à comunidade;

XXII – estimular, apoiar e defender o desenvolvimento permanente dos serviços prestados pela Apae, impondo-se a observância dos mais rígidos padrões de ética e de eficiência, de acordo com o conceito do Movimento Apaeano;

XXIII – divulgar a experiência apaeana em órgãos públicos e privados, pelos meios disponíveis;

XXIV – desenvolver o programa de autodefensoria, garantindo a participação efetiva das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, na gestão da Apae;

XXV – promover e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, esporte, lazer, trabalho, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla.

Art. 11 – A Apae de Sorocaba integra-se, por filiação, à Federação Nacional das Apaes, de quem recebe orientação, assessoramento e permissão para uso de nome, símbolo e sigla APAE, a cujo Estatuto adere.

§ 1º - Após a filiação à Federação Nacional das Apaes, a Apae, será automaticamente filiada à Federação do seu respectivo Estado, a cujo Estatuto adere.

§ 2º – A concessão, a utilização e a permanência do direito de uso do nome, símbolo e sigla Apae pela filiada estão condicionadas à observância do Estatuto, das Resoluções, do Regimento Interno e das decisões dos órgãos diretivos da Federação Nacional das Apaes e da Federação das Apaes dos Estados.

§ 3º – A Apae apresentará, anualmente, à Federação das Apaes do Estado, até o dia 30 de abril, relatório sucinto de suas atividades, incluindo balanço financeiro, acompanhado de parecer do Conselho Fiscal e plano de ações para o ano seguinte, indicando os pontos positivos e negativos encontrados em sua administração, no exercício.

Art. 12 – A Apae preservará sua autonomia administrativa, financeira e jurídica perante a Federação das Apaes do Estado, Federação Nacional das Apaes, Administração Pública e entidades privadas, não gerando, em nenhuma hipótese, direitos a vínculos empregatícios entre seus funcionários, dirigentes, prepostos e/ou contratados, competindo a cada uma, particularmente e com exclusividade, o cumprimento das suas respectivas obrigações comerciais, contratuais, trabalhistas, sociais, de acidentes do trabalho, previdenciárias, fiscais e tributárias, de conformidade com a legislação vigente e/ou práticas comerciais, financeiras ou bancárias em vigor.

3) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

3.1 CARACTERIZAÇÃO GERAL

Tipo de Estabelecimento: Especializado

Natureza: Filantrópico

Perfil do atendimento: Média Complexidade

- Reabilitação Física
- Reabilitação Intelectual

Especialidades:

- Arterterapia
- Fisioterapia
- Fonoaudiologia
- Musicoterapia
- Psicologia
- Terapia Ocupacional
- Ambulatório Didático de Neurologia Pediátrica: parceria com a Pontifícia Universidade Católica de Sorocaba

Atividades:

- Avaliação multidisciplinar;
- Atendimentos individuais, em grupo e/ou compartilhados, de acordo com delineamento dos PTS;
- Atendimento Arteterapêutico Familiar;

6

- Prescrição, avaliação, adequação e acompanhamento de órteses e outras adaptações;
- Estudos de caso;
- Educação permanente para os trabalhadores do setor;
- Reuniões semanais de equipe;
- Reuniões semanais intersetoriais;
- Reuniões com escolas da rede municipal de ensino, frequentadas pelos pacientes;
- Atividades de educação permanente;
- Ações de promoção e prevenção de saúde direcionada para familiares e comunidade;
- Outras ações de Reabilitação:
- Acompanhamento de crianças na primeira infância que apresentem histórico clínico de risco de desenvolvimento neuropsicomotor ou fator de risco.

3.2 HISTÓRICO E CONTEXTUALIZAÇÃO

A APAE Sorocaba desenvolve, desde sua fundação em 1967, ações na área de saúde com prestação de atendimentos aos usuários da instituição, através de ações de prevenção, promoção, habilitação e reabilitação.

O *Centro de Reabilitação em Saúde* da APAE Sorocaba visa à prestação de assistência em saúde, através de ações ambulatoriais de reabilitação/habilitação executadas por equipe multiprofissional e interdisciplinar a partir das necessidades de cada indivíduo e de acordo com o impacto da deficiência sobre sua funcionalidade.

De acordo com a Lei brasileira de Inclusão (LBI), Lei nº 13.146 de 06 de junho de 2015, o processo de habilitação e de reabilitação tem por objetivo o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, aptidões físicas, cognitivas, sensoriais, psicossociais, entre outros, que contribuam para a conquista da autonomia da pessoa com deficiência e de participação social em igualdade de condições e oportunidades. Esse processo baseia-se em avaliação multidisciplinar das necessidades, habilidades e potencialidades de cada pessoa, na garantia das

diretrizes de diagnóstico e intervenção precoces; adoção de medidas para a manutenção da melhor condição de saúde e qualidade de vida; atuação permanente, integrada e articulada de políticas públicas que possibilitem a plena participação social da pessoa com deficiência.

Nessa perspectiva, o serviço executado pela presente instituição tem alto nível de especialização nas diversas especialidades terapêuticas, além de ser equipado com espaços e materiais adequados para desenvolver as atividades pertinentes a cada indivíduo. O processo de acompanhamento de cada indivíduo é direcionado pelos Projetos Terapêuticos Singulares (PTS) e desenvolvido através de intervenções baseadas normas éticas e técnicas, que regulamentam a atuação dos profissionais de saúde e contemplam aspectos relacionados aos direitos e às especificidades da pessoa com deficiência.

No mês de junho de 2016, pactuamos parceria com a Secretária Municipal de Saúde (SES), através do Termo de Colaboração – P.A 14930/2016, para atendimentos especializados de habilitação e reabilitação, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), para pessoas com deficiência física ou múltipla (física associada a intelectual), com o teto de 120 pacientes. Para além dessas 120 vagas que compõem a parceria, a APAE manteve com custeio próprio da instituição atendimentos de outros pacientes (45 a 50 pacientes) que não foram contemplados no início da pactuação desse termo de colaboração, devido aos critérios estabelecidos pela administração municipal.

Em maio de 2018, a parceria com a gestão municipal teve continuidade através de um Termo de Fomento – 2018/013.881-0 para execução do Serviço especializado de habilitação e reabilitação, de forma complementar ao SUS, para pessoas com deficiência física ou múltipla (física associada a intelectual), para atendimento de um teto de 170 pacientes. A via de acesso para o Centro de Reabilitação em Saúde da instituição se dá pela rede municipal de Saúde através das Unidades Básicas de Saúde (UBS) e regulado Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (Cross).

Em 09/05/2021 encerrou-se o termo de parceria ficando assim, sem cobertura contratual e continuamos a prestar o mesmo serviço através de pagamentos indenizatórios com base no decreto 26.090 de 28 de janeiro de 2021.

Conforme previsto na legislação, ressalta-se a garantia da promoção de ações articuladas com as políticas de Assistência Social e de Educação, também executadas pela APAE Sorocaba; além de toda articulação com a ampla rede de atendimento na abrangência do território no que tange às políticas públicas.

3.3 PÚBLICO-ALVO

De acordo com a Lei brasileira de Inclusão (LBI), Lei nº 13.146 de 06 de junho de 2015, considera-se “Pessoa com Deficiência” aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, os quais, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade, em igualdade de condições com as demais pessoas.

Conforme definição estatutária, a APAE Sorocaba tem como público alvo pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, em seus ciclos de vida: crianças, adolescentes, adultos e idosos, buscando assegurar-lhes o pleno exercício da cidadania.

Em específico, o *Centro de Reabilitação em Saúde (setor de saúde da APAE Sorocaba)* atende pessoas com deficiência intelectual e/ou física, de todas as idades, munícipes de Sorocaba, através de ações ambulatoriais de reabilitação/habilitação em saúde, visando assegurar melhora à qualidade de vida, inclusão na sociedade e pleno exercício da cidadania.

3.4 OBJETIVOS

✓ OBJETIVO GERAL:

Executar, de forma complementar ao Sistema Único de Saúde – SUS, serviço especializado de habilitação e reabilitação a pessoas de todas as idades, munícipes de Sorocaba, com deficiência intelectual e/ou física, visando assegurar melhora qualidade de vida, inclusão na sociedade e pleno exercício da cidadania.

Os atendimentos são realizados nas especialidades de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Neurologia, também com as Terapias Complementares (Arteterapia e Musicoterapia), de acordo com os projetos terapêuticos singulares, numa perspectiva interdisciplinar considerando a

individualidade e o impacto da deficiência sobre a funcionalidade do indivíduo, além da importância da participação da família em todo o processo e envolvimento direto de profissionais e familiares/cuidadores.

✓ **ESPECÍFICOS:**

- Oferta de atendimento especializado individual ou em grupo conforme a necessidade de cada indivíduo através dos programas oferecidos;
- Habilitação e reabilitação de pessoas com deficiência intelectual e/ou física, a fim de proporcionar condições de desenvolvimento neuropsicomotor;
- Estimulação precoce, a fim de proporcionar aquisições positivas em seu desenvolvimento;
- Apoio permanente, a fim da manutenção da funcionalidade do indivíduo com deficiência grave ou severa;
- Detecção precoce de atrasos no desenvolvimento, intervindo com terapias que favoreçam a qualidade de vida em longo prazo do indivíduo;
- Acompanhamento de crianças na primeiríssima infância que apresentem histórico clínico de risco de desenvolvimento neuropsicomotor ou fator de risco;
- Desenvolvimento de capacidades sensório-perceptivas; controle e executabilidade de movimentos (postura, equilíbrio, locomoção, coordenação de partes fundamentais do corpo); desenvolvimento dos aspectos cognitivos, por meio do conhecimento do meio e a resolução de problemas do cotidiano; desenvolvimento de habilidades socioemocionais que lhe propiciem melhora nos contatos interpessoais; aquisição de hábitos básicos nos cuidados de si; aquisições de experiências e informações que propiciem a integração no ambiente sociocultural; entre outros.
- Envolvimento dos pais ou responsáveis no processo e contato direto com os profissionais, bem como orientações quanto aos estímulos e cuidados que facilitarão o desenvolvimento do paciente;
- Orientação, apoio e suporte às famílias para aspectos específicos de adaptação do ambiente e rotina doméstica que ampliem a mobilidade,

autonomia pessoal e familiar, bem como a inclusão escolar, social e/ou profissional;

- Desenvolvimento de estratégias para oportunizar ao atendido o desenvolvimento de habilidades nas áreas funcionais, acadêmica, comunicação, autocuidado, vida familiar, vida social, autonomia, saúde/segurança, lazer/trabalho;
- Desenvolvimento de estratégias para fortalecimento da autonomia na resolução de problemas, capacidade de interagir e decidir sobre aspectos relevantes e pertinentes de sua vida e responsabilidades;
- Desenvolvimento de estratégias para oportunizar a formação ética, com possibilidade de reger as próprias ações e tomadas de decisões por um sistema de princípios e valores;
- Avaliação, prescrição, concessão, adaptação e manutenção de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção, conforme suas necessidades;
- Garantia do princípio da integralidade, buscando ampliar o olhar para o indivíduo a partir da multiprofissionalidade;
- Garantia do trabalho em equipe baseado nas singularidades, integralidade das ações e interdisciplinaridade.

4) INFRAESTRUTURA

Sala de Terapia Ocupacional	
Equipamento	Materiais
mesa e cadeira de escritório/ mesa e cadeira infantil/ espelho/ tablado/parapodium infantil/ bebê conforto/ cunha/ tapete mobile/ gatinho/ gaveteiro para brinquedos/ar-condicionado	Brinquedos diversos/ painel de encaixe/ materiais de estimulação/ material escolar e de pintura/ cubo e painel AVP's/ Bola/ Bandagens terapêuticas
Sala de Fisioterapia	
Equipamento	Materiais

1 aparelho de eletroterapia (FES/TENS) / rolo de punho/ prono-supinador/ espaldar/ escada canto com rampa/ tablado alto/ barras paralelas ajustáveis/ andador adulto e infantil/ mesa com 4 cadeiras infantil/ andadora tartaruga/ cama elástica/ encosto em forma de "U"/ manta sensorial/ travesseiros Courvim/ espelho grande/ bolas suíças/ armário grande/ ar-condicionado/ gaveteiro para brinquedos/ bicicleta ergométrica/ esteira	Brinquedos
Sala de Fonoaudiologia	
Equipamento	Materiais
Armário/ mesa de escritório com 2 cadeiras/ mesa infantil com 4 cadeiras/ gaveteiro de escritório/ gaveteiro para brinquedos/ bebê conforto/ cadeira de posicionamento/ espelho grande/ tapete EVA	Bandagens terapêuticas/ brinquedos variados/ estetoscópio/ otoscopia/ abaixadores de língua/ materiais diversos para terapia de motricidade oral (canudo, algodão, língua de sogra etc.)
Sala de Musicoterapia	
Equipamento	Materiais
Violão/ caixa de som amplificadora/ reco-reco/ caxixi/ pau de chuva/ flautas/ guizo/ tubos sonoros/ afoxê/ xilofone/ triângulos/ pandeiros meias-luas de praia/ surdo/ tatame/ teclado/ xilofone	Materiais de escritório
Sala de Arteterapia	
Equipamento	Materiais
Mesa para 8 lugares/ cadeiras/ armários/ mesa e cadeiras infantil/painel de exposição	Materiais de arte (tinta, lã, papel, tesouras etc.)
Sala de Estimulação sensorial	
Equipamento	Materiais
Mesa e cadeira de escritório/ mesa e cadeira infantil/ espelho/ cunha de espuma/ cama elástica/ roda sensorial/ prancha de equilíbrio/ suporte com espaldar/ tapete EVA/ Cavalete/ globo de luz/ cortina blackout/ balanço de estimulação proprioceptiva	Brinquedos e materiais sensoriais
Sala de coordenação	
Equipamento	Materiais
Mesas, cadeiras, computadores, arquivos para prontuários, telefones, impressoras, armários.	Materiais de escritório
Secretaria	

Equipamento	Materiais
Mesas, cadeiras, computadores, arquivos para prontuários, telefones, impressoras, armário.	Materiais de escritório
Recepção	
Equipamento	Materiais
Cadeiras, filtro de água, ventilador, televisão, armário.	Brinquedos e revistas
Anfiteatro	
Equipamento	Materiais
Ventiladores, telefones, aparelho de som, ar-condicionado, data show, telão, mesa, cadeiras, armários.	Flipchart, cadeiras, mesas, Datashow e telão
Refeitório	
Equipamento	Materiais
Mesas, cadeiras, televisão, forno de micro-ondas, filtro de água, réchaud.	--
Cozinha Industrial	
Equipamento	Materiais
Mesa, cadeira, câmara fria, freezers, fogão e forno industrial, batedeiras, processadores de alimentos, utensílios, pias, armários, bancada, telefone.	Utensílios domésticos, alimentos, luvas, toucas, máscara, embalagens
Banheiros	
Equipamento	Materiais
Pias, vasos sanitários, trocadores, armários.	Produtos de higiene
Sala de reuniões	
Equipamento	Materiais
Mesa de reunião com oito lugares, telefone, data show, armários.	--
Quadra coberta	
Equipamento	Materiais
Mesa de pebolim, cadeiras	Materiais esportivos

5) RECURSOS HUMANOS*

Descrição dos profissionais diretamente envolvidos nos atendimentos terapêuticos, sem incluir a equipe de apoio (secretaria, recursos humanos, financeiro, serviços gerais).

QUANTIDADE	CATEGORIA	ATRIBUIÇÕES	REGIME DE CONTRATAÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL
1	Coordenador técnico de saúde	Supervisão, organização e alinhamento do serviço, Coordenar o serviço, de acordo com as diretrizes da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência; Realizar a gestão humanizada e democrática da equipe de trabalho; Manter atualizados e monitorar indicadores quantitativos e qualitativos; Identificar junto à equipe necessidade de ações de educação permanente;	CLT	40hrs
1	Arteterapeuta	Atendimentos Individuais; Attendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos.	CLT	30hrs
3	Fisioterapeuta	Atendimentos Individuais; Attendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos.	CLT	30hrs
2	Fonoaudiólogo	Atendimentos Individuais; Attendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos.	CLT	40hrs
1	Fonoaudiólogo	Atendimentos Individuais; Attendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos.	CLT	20hrs
1	Musicoterapeuta	Atendimentos Individuais; Attendimentos em Grupo;	CLT	30hrs

		Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos.		
2	Psicólogo	Atendimentos Individuais; Atendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos.	CLT	30hrs
3	Terapeuta Ocupacional	Atendimentos Individuais; Atendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos.	CLT	30hrs
1	Secretária	Organização da agenda de atendimento elaboração de documentos, como relatórios; mediar demandas entre paciente e terapeuta; gerenciar tarefas no sistema do centro de reabilitação; Responsável pelo atendimento ao público, presencialmente ou por telefone e e-mail. Realiza agendamentos, fornece informações e orienta a circulação de pessoas e visitantes.	CLT	40hrs
1	Auxiliar de limpeza	Manutenções realizadas conforme demanda e planejamento. Manutenção, conservação, limpeza e organização das ambiências.	CLT	40hs

6) QUANTITATIVO ANUAL

6.1 QUANTITATIVOS: PESSOAS ATENDIDAS / ATENDIMENTOS

2023	TOTAL
Pacientes: SUS	194
Pacientes não SUS	0
Matrículas	31
Absenteísmo em triagens	15
Triagens/Avaliações	49
Altas	3
Desligamentos	23
Encaminhamentos realizados	64
Não-inseridos após avaliação*	18

16

6.2 QUANTITATIVOS DOS PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES

QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO NO ANO DE 2023			
	Total de atendimentos previstos	Total de atendimentos executados	%
Janeiro	377	272	72%
Fevereiro	290	156	54%
Março	1732	1147	66%

Abril	1521	871	57%
Maio	1848	1194	64%
Junho	1975	1305	66%
Julho	2037	1474	72%
Agosto	1015	751	73%
Setembro	1821	1283	70%
Outubro	1736	1358	78%
Novembro	1570	1194	76%
Dezembro	1204	886	73%
TOTAL:	17126	11891	69%

	Fonoaudiologia		Fisioterapia		Terapia Ocupacional		Psicologia		Arteterapia		Musicoterapia	
	Previsões	Executados	Previsões	Executados	Previsões	Executados	Previsões	Executados	Previsões	Executados	Previsões	Executados
Janeiro	93	72	61	40	88	67	84	63	0	0	51	30
Fevereiro	79	37	42	21	63	37	57	31	23	14	26	16
Março	299	186	335	211	433	292	326	225	158	110	181	123
Abril	260	126	336	196	370	216	278	159	126	84	151	90
Maio	289	186	387	282	522	258	352	258	143	106	155	104
Junho	354	222	374	253	588	394	356	238	138	89	165	109
Julho	494	353	367	254	556	403	330	241	137	103	153	120
Agosto	251	185	163	120	281	207	177	129	71	56	72	54
Setembro	436	297	318	235	494	354	311	215	126	86	136	96
Outubro	428	320	305	245	473	369	305	232	103	92	122	100
Novembro	372	279	254	201	424	327	305	222	98	73	117	92
Dezembro	299	219	205	148	315	233	226	165	71	58	88	63
TOTAL	3.654	2.482	3.147	2.206	4.607	3.157	3.107	2.178	1.194	871	1.417	997

7) METAS DE QUALIDADE E INDICADORES DE ATENÇÃO À SAÚDE

7.1 PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR

Segundo o Ministério da Saúde, o Projeto Terapêutico Singular (PTS) “é um conjunto de propostas de condutas terapêuticas articuladas para um indivíduo, uma família ou um grupo que resulta da discussão coletiva de uma equipe interdisciplinar com Apoio Matricial, se esse for necessário”. Conforme a Portaria nº 793/2012, Art. 17, inciso III diz: “produzir, em conjunto com o usuário, seus familiares e acompanhantes, e de forma matricial na rede de atenção, um Projeto Terapêutico Singular, baseado em avaliações multidisciplinares das necessidades e capacidades das pessoas com deficiência, incluindo dispositivos e tecnologia assistiva, e com foco na produção da autonomia e o máximo de independência em diferentes aspectos da vida”.

O Projeto Terapêutico Singular (PTS) é o principal parâmetro de monitoramento e avaliação em relação aos alcances dos objetivos traçados no acompanhamento terapêutico das pessoas com deficiência atendidas no serviço. O projeto traça um conjunto de propostas e condutas terapêuticas, para que o trabalho com cada paciente seja efetivo e acompanhado de forma integral, visto que este é uma importante ferramenta de cogestão e compartilhamento do cuidado, na medida em que possibilita a definição de objetivos comuns e o estabelecimento de tarefas correlacionadas e pactuadas em equipe. A participação da família na elaboração do PTS, é de extrema importância, tendo em vista que ações de habilitação e reabilitação devem levar em consideração a orientação e apoio às famílias para que estas deem continuidade as ações no ambiente familiar e social, visando a autonomia da pessoa com deficiência e de sua família.

19

7.2 PARTICIPAÇÃO DA FAMÍLIA

Na execução de suas três políticas (assistência social, educação e saúde), a APAE Sorocaba busca garantir a integralidade dos serviços aos usuários e suas famílias, com foco na qualidade de vida, pleno exercício da cidadania e inclusão na vida social. As famílias fazem parte de todo processo e participam ativamente da rotina institucional, com regularidade e frequência.

No contexto dos atendimentos terapêuticos do Centro de Reabilitação em Saúde, a especificidade da perspectiva centrada na família garante resultados mais favoráveis e mais positivos, com a participação familiar ativa e com a parceria entre está e a equipe multiprofissional. Isto carrega o respeito pelas escolhas da família e pelos seus processos de decisão e, também, a ênfase nas potencialidades e competências tanto dos pacientes quanto da própria família. A participação dos responsáveis nas sessões de atendimentos é registrada no prontuário, mensalmente, o que pode ser verificado no acesso aos prontuários na instituição.

7.3 EDUCAÇÃO PERMANENTE, CURSOS DE ATUALIZAÇÃO E OUTROS

Promover ações de educação permanente e continuada da equipe multiprofissional é compromisso fundamental na garantia da relevância do ensino e das articulações da formação com a mudança no conhecimento e no exercício profissional, trazendo, junto dos saberes técnicos e científicos, as dimensões éticas da vida, do trabalho, do homem, da saúde, da educação e das relações. Nesse sentido, ressaltamos a educação permanente em saúde no sentido de ‘ensino problematizador’ e de ‘aprendizagem significativa’, inserido de maneira crítica na realidade - o olhar e o cuidado para a produção de conhecimentos no cotidiano das instituições de saúde, a partir da realidade vivida pelos atores envolvidos, tendo os problemas enfrentados no dia-a-dia de trabalho e as experiências desses atores como base de interrogação e mudança. Semanalmente, nas reuniões de equipe e também nas reuniões intersetoriais, priorizam-se reflexões em busca de uma educação crítica e transformadora, troca e intercâmbio, (re)construções a partir do ‘estranhamento’ e ‘desacomodação’ de saberes.

Entre as propostas de educação permanente destacam-se estudos com equipe sobre algumas síndromes raras, estudo de casos e temas como educação inclusiva, além de capacitações com palestrantes externos, onde os temas incluem neurodesenvolvimento no TEA com a neurologista pediatra Dra. Monica Scatollin, de capacitação geral com o tema “Direitos Humanos” com Dr. Hugo Vicario Bruzi e “Envelhecimento da Pessoa com Deficiência Intelectual” com terapeuta ocupacional Cristiane da Silva Luis.

7.4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

No ano de 2023 tivemos uma reorganização quanto a aplicabilidade da pesquisa de satisfação, deixando ser de forma anual, para mensal. Essa mudança não foi viável, pois a pesquisa começou a não ser preenchida, e o que era para ser visto como melhoria, se tornou algo desgastante, e de preenchimento sem percepção da real proposta.

As queixas quanto ao não preenchimento do questionaram eram: Excesso de assinaturas a serem colhidas em documentos diversos (avaliação, PTS, ficha de frequência, orientação do responsável, autorizações de imagem, autorização de passeios, autorização de eventos, entre outros). Relataram também, em ter o tempo na recepção/ espera como algo prazeroso, de trocas com outros familiares, além de ser tempo ocioso para si próprio.

Foi necessário, readaptações, discussões, e apontamentos para melhor aplicabilidade e adesão.

As pesquisas foram replanejadas para o ano posterior, de maneira quadrimestral, para tentarmos melhor adesão quanto as respostas.

Criamos estratégias com perguntas de fácil compreensão, curtas, e de resposta com alternativas simples. Em primeiro momento, realizamos de maneira impressa, onde contemplasse todos os atendidos que não tivessem acesso a algum meio de comunicação como WhatsApp/Internet. Quando entendemos que todos teriam acesso aos meios, realizamos de maneira virtual. Todas foram realizadas de forma anônima. No entanto não obtivemos êxito em atingir a meta de 80%.

As pesquisas apresentadas, assim como respostas, foram:

Agosto 2023:

Como você considera a limpeza da APAE Sorocaba?

Alternativas:

SATISFEITO/ POUCO SATISFEITO/ INSATISFEITO.

Respondidos: 71

71 Satisfeitos

0 Pouco satisfeito

0 Insatisfeito

Setembro 2023

No ano de 2023, tivemos uma readaptação das férias dos profissionais, juntamente com a dos atendidos, pois percebemos a importância do descanso para todos, considerando também a importância desse período para um melhor desempenho em sua re/habilitação. Essa observação também foi feita, devido maior número de faltas do paciente, quando um dos terapeutas estava em período de férias, onde o responsável justificava como gasto de dinheiro para menos atendimento, ou tempo gasto de viagem para também menos tempo de terapia. O período de gozo das férias foi de 15 dias. Realizamos a pesquisa justamente para verificar a necessidade da continuação ou não das férias “coletiva” (profissionais e atendidos), visto que o atendimento de uma pessoa com deficiência intelectual, múltiplas, se dá desde intervenção precoce ao processo de envelhecimento, isso quando necessário, já acordado em PTS, ou seja, permanência em terapia pode se dar em longo prazo.

22

As perguntas foram:

Você achou importante as férias das terapias?

Alternativas:

SIM/ NÃO

Respondidos: 129

122 SIM

6 NÃO

1 Sem resposta

Você acha que devemos manter as férias para todos (terapeutas e pacientes)?

Alternativas:

SIM/ NÃO

Respondidos: 122

113 SIM

6 NÃO

10 SEM RESPOSTA

Algumas sugestões/reclamações:

- Seria bom férias em período escolar (13 respostas no mesmo sentido)
- Aumentar o dia de férias;
- Prefiro férias coletiva;
- Acho que se for possível, ser até mais dias, pois as crianças ficam cansadas e precisam desse período de férias;
- Poderia ser menos dias, não o mês inteiro;
- Férias para pacientes sim, terapeutas não;
- É bom para todos as férias;
- Falta de exercício prejudica, um dia sim, mais que isso acho que não;
- Poderia ser período maior de férias rs;
- Sim, é importante o descanso dos pacientes;
- Acho muito importante essa pausa para todos fazerem outra atividade.

Outubro 2023

Como você considera o atendimento da recepção?

Alternativas:

BOM/ REGULAR/ RUIM

Respondidos: 155

149 BOM

6 REGULAR

0 RUIM

Alguns elogios / sugestões / reclamações:

- Recepção muito dedicada e bem informada no que precisamos.
- As recepcionistas são excepcionais
- É muito bom o atendimento da recepção
- **Darina** é maravilhosa cuidadosa com as palavras gentileza então nem se fala
- Todos são maravilhosos, sempre dão uma atenção exemplar estão todos de parabéns
- Atendimento maravilhoso todas educadas e Gentil
- Maravilhosooo todas educadas gentil carinhosas com nossas crianças
- O atendimento é sempre perfeito!!! Somos bem recepcionados, com educação, simpatia e muita alegria
- Sou sempre muito bem atendida

- Nada a reclamar gosto muito do atendimento são TDS educados e atenciosos
- Internet no tempo de espera
- Eu ã tenho reclamação nenhuma... Apenas elogiar os atendimentos d todos os profissionais... E agradecer a deus por minha filha está sendo tão bem atendida... Gratidão a todos!
- Sugestões... horário do transporte muito cedo e chega muito tarde e qt o atendimento acho muito bom p minha filha e p minha família nota 100000

Dezembro 2023

Em dezembro, a pesquisa foi elaborada com quantidade maior de perguntas, onde eram voltadas aos terapeutas, coordenação, atendimento, e satisfação quanto aos atendimentos.

A pesquisa foi realizada pelo google forms, de maneira anônima, dividida por sessões. Todas as sessões perguntamos se a pessoa passava em terapia especificada, se sim, era necessário colocar o nome do terapeuta. Essas perguntas foram feitas de maneira proposital, para entendermos o quanto a pessoa tem entendimento do serviço, e vínculo com terapeuta, pois muitos responsáveis só conhecem o terapeuta pelo nome da terapia, como "tio" ou "tia", ou até mesmo por características físicas. Alguns casos, sabem o nome do terapeuta, porém não sabe o serviço prestado recebido. Entendemos com isso, que são pontos a serem melhorados.

As perguntas em relação aos terapeutas:

- Faz terapia (Fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, terapia ocupacional, além das complementares arteterapia e musicoterapia)?
- Nome do terapeuta
- Sou bem atendido(a) pelo terapeuta?
- Sou atendido (a) no horário marcado?
- O tratamento atende minhas expectativas e necessidades?
- Recebo devolutivas regularmente?
- Pelo menos uma vez ao mês sou convidado a participar dos atendimentos?
- Sou orientado com clareza sobre os cuidados e atividades em casa?
- Deixe algum comentário caso necessite.

Na análise documental dos formulários preenchidos pelos familiares na pesquisa de satisfação, alguns trouxeram agradecimentos, elogios e sugestões para o serviço, sendo colocado em pauta de reuniões de equipe e manejo entre família e coordenação. Visando novas estratégias e garantia em melhoria da qualidade do serviço.

7.5 ARTICULAÇÕES DE REDE

Na APAE Sorocaba, as articulações acontecem intersetorialmente entre Assistência Social, Saúde e Educação, e também com os equipamentos da rede pertinente a promoção da atenção integral à pessoa com deficiência.

INSTITUIÇÃO/ ORGÃO	NATUREZA DA INTERFACE
UBSs e demais equipamentos de Saúde (as unidades existentes no território municipal)	Acompanhamento conjunto das famílias, na perspectiva da matricialidade e garantia de acesso à política de saúde.
CRAS e CREAS (as unidades existentes no território municipal)	Referência e contrarreferência no âmbito das articulações do SUAS no que tange à proteção social.
Conselho Tutelar	Acompanhamento conjunto de situações de violação dos direitos da criança e do adolescente.
CMS – Conselho Municipal de Saúde	Participação em instâncias deliberativas de políticas públicas como exercício da participação cidadã e de Controle Social.
CMAS – Conselho Municipal da Assistência Social	
CMDCA - Conselho Municipal Dos Direitos da Criança e do Adolescente	
CMPCD - Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência	
CMPI – Conselho Municipal da Pessoa	

Idosa	
Defensoria Pública	Acompanhamento em parceria de usuários que recorrem à assistência jurídica integral e gratuita, garantida às pessoas financeiramente hipossuficientes.
Vara da Infância e Juventude	Acompanhamento em parceria de situações judicializadas do segmento.
Vara da Família e Sucessões	
Escolas da Rede Municipal e Estadual	Acompanhamento conjunto dos pacientes/alunos.
Secretarias de políticas públicas (Assistência Social, Educação, Habitação, Desenvolvimento Econômico entre outras)	Articulação intersetorial para atender demandas dos usuários e famílias atendidas, haja vista que o acompanhamento aos sujeitos perpassa as políticas de atendimento, visando à integralidade das ofertas.

8) DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023

- Parceria assinada com a Pontifícia Universidade Católica (PUC) de Sorocaba – Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde para execução de um Ambulatório Didático do curso de Medicina, envolvendo os graduandos do quarto ano do curso, médicos residentes e uma preceptora especialista na área de neurologia infantil. As atividades delineadas visam avaliação neurológica, identificação e diagnóstico de possíveis quadros neurológicos, bem como prevenção, tratamento e direcionamento de intervenções no processo de reabilitação. Também é realizado com os graduandos do terceiro ano e preceptora especialista de neurologia pediatra o acompanhamento de peso/alimentação dos atendidos interessados, O ambulatório acontece nas

dependências da APAE com deslocamento dos estudantes e profissionais envolvidos até a instituição, com frequência de 4 horas semanais.

- Em parceria com a Universidade Estadual Paulista “Julio de Mesquita Filho”, Campus Sorocaba e o setor de Assistência Social da instituição, construímos em 2020 o Núcleo de Tecnologias Assistivas, afim de construir parcerias frutíferas com a Universidade na construção de tecnologias assistivas para melhora da qualidade de vida dos usuários que acessam o serviço.

9) IDENTIFICAÇÃO DA COORDENAÇÃO TÉCNICA DO SERVIÇO

Nome Completo: Vanessa de Souza Veras

Formação: Fisioterapeuta

E-mail: coordenacao.saude@apaesorocaba.org.br

27



Vanessa de Souza Veras
Coordenadora Técnica de Saúde

Sorocaba, 05 de abril de 2024.