



## Relatório de Atividades

*Ano de exercício: **2020** – Setor: SAÚDE*

Serviço Especializado de Habilitação e Reabilitação para pessoas com Deficiência Intelectual e/ou Física, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

*Centro de Reabilitação em Saúde*

### 1) IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

<b>NOME DA ORGANIZAÇÃO:</b> Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba
<b>NOME FANTASIA:</b> APAE Sorocaba
<b>DATA DA CONSTITUIÇÃO:</b> 19 de setembro de 1967
<b>CNPJ:</b> 71.869.358/0001-01 <b>Data de Inscrição do CNPJ:</b> 20 de abril de 1970
<b>ENDEREÇO:</b> Rua Ubirajara, nº 528
<b>CIDADE/ UF:</b> Sorocaba/ SP <b>BAIRRO:</b> Vila Gabriel <b>CEP:</b> 18090-520
<b>TELEFONE:</b> (15)3219-2499
<b>E-MAIL Coordenação de Saúde:</b> <a href="mailto:coordenacao.saude@apaesorocaba.org.br">coordenacao.saude@apaesorocaba.org.br</a>
<b>E-MAIL Gestão Administrativa:</b> <a href="mailto:gestoadm@apaesorocaba.org.br">gestoadm@apaesorocaba.org.br</a>
<b>HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:</b> 07h00m às 17h30m
<b>DIAS DA SEMANA:</b> Segundas às Sextas-feiras <b>MESES DO ANO:</b> Janeiro a Dezembro
<b>RECESSO:</b> entre Natal e Ano Novo.
<b>CNES:</b> Nº 7277288
<b>LICENÇA/CADASTRO DE FUNCIONAMENTO - VIGILÂNCIA SANITÁRIA:</b> Nº CEVS 355220501-865-000292-1-1
<b>UTILIDADE PÚBLICA:</b> (x) Federal nº 54.712/77 (x) Estadual nº 214 (x) Municipal nº 56
<b>REPRESENTANTE LEGAL:</b> Fabio Nobuhiro Umezu
<b>CARGO:</b> Presidente Voluntário <b>PROFISSÃO:</b> Comerciante
<b>CPF:</b> 149807668/89 <b>RG:</b> 19.178.062-5
<b>E-mail institucional:</b> <a href="mailto:gestoadm@apaesorocaba.org.br">gestoadm@apaesorocaba.org.br</a>
<b>VIGÊNCIA DO MANDATO DA DIRETORIA ATUAL:</b> de 02/01/2020 a 31/12/2022



## 2) FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

Presente em Sorocaba desde 1967, a APAE é uma associação civil, de caráter assistencial, cultural, de saúde, de estudo e pesquisa, desportivo e outros. Está congregada a uma Federação que promove medidas de âmbito nacional em prol da pessoa com deficiência, defendendo seus direitos, prevenção, orientações, prestação de serviços, apoio às famílias, de forma contínua e direcionada à melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e à construção de uma sociedade mais justa e solidária.

No seu artigo 10, a APAE define a consecução de seus fins registrada no 1º registro civil da pessoa jurídica de Sorocaba sob o nº 75.618 em 16 de fevereiro de 2013 que descreve na íntegra as finalidades estatutárias:

I – executar serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, de forma gratuita, permanente e continuada aos usuários da assistência social e a quem deles necessitar, sem qualquer discriminação, de forma planejada, diária e sistemática, não se restringindo apenas a distribuição de bens, benefícios e encaminhamentos.

II – promover campanhas financeiras de âmbito municipal e colaborar na organização de campanhas nacionais, estaduais e regionais, com o objetivo de arrecadar fundos destinados ao financiamento das ações de atendimento à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, bem como a realização das finalidades da Apae;

III – incentivar a participação da comunidade e das instituições públicas e privadas nas ações e nos programas voltados à prevenção e ao atendimento da pessoa com deficiência, preferencialmente, intelectual e múltipla;

IV – promover parcerias com a comunidade e com instituições públicas e privadas, oportunizando a habilitação e a colocação da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, no mundo do trabalho;

V – participar do intercâmbio entre as entidades coirmãs, as análogas filiadas, as associações congêneres e as instituições oficiais municipais, nacionais e internacionais;

VI – manter publicações técnicas especializadas sobre trabalhos e assuntos relativos à causa e à filosofia do Movimento Apaeano;

VII – solicitar e receber recursos de órgãos públicos ou privados, e contribuições de pessoas físicas;



VIII – firmar parcerias com entidades coirmãs e análogas, solicitar e receber recursos de órgãos públicos e privados, e as contribuições de pessoas físicas e jurídicas;

IX – produzir e vender serviços para manutenção da garantia de qualidade da oferta dos serviços prestados;

X – fiscalizar o uso do nome “Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais”, do símbolo e da sigla Apae, informando o uso indevido à Federação das Apaes do Estado ou à Federação Nacional das Apaes;

XI - promover meios para o desenvolvimento de atividades extracurriculares para os seus assistidos e às suas famílias

XII – desenvolver ações de fortalecimento de vínculos familiares, prevenindo a ocorrência de abrigamentos;

XIII – apoiar e/ou gerenciar casas-lares para as pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, em situação de risco social ou abandono;

XIV – garantir a participação efetiva das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, na gestão das Apaes;

XV – coordenar e executar, nos limites territoriais do seu município, os objetivos, programas e a política da Federação das Apaes do Estado e da Federação Nacional das Apaes, promovendo, assegurando e defendendo o progresso, o prestígio, a credibilidade e a unidade orgânica e filosófica do Movimento Apaeano;

XVI – atuar na definição da política municipal de atendimento à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, em consonância com a política adotada pela Federação das Apaes do Estado e pela Federação Nacional das Apaes, coordenando e fiscalizando sua execução;

XVII – articular, junto aos poderes públicos municipais e às entidades privadas, políticas que assegurem o pleno exercício dos direitos da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla;

XVIII – encarregar-se, em âmbito municipal, da divulgação de informações sobre assuntos referentes à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, incentivando a publicação de trabalhos e de obras especializadas;

XIX – compilar e/ou divulgar as normas legais e os regulamentares federais, estaduais e municipais, relativas à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual



e múltipla, provocando a ação dos órgãos municipais competentes no sentido do cumprimento e do aperfeiçoamento da legislação;

XX – promover e/ou estimular a realização de estatísticas, estudos e pesquisas em relação à causa da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, propiciando o avanço científico e a permanente formação e capacitação dos profissionais e voluntários que atuam na Apae;

XXI – promover e/ou estimular o desenvolvimento de programas de prevenção da deficiência, de promoção, de proteção, de inclusão, de defesa e de garantia de direitos da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, de apoio e orientação à sua família e à comunidade;

XII – estimular, apoiar e defender o desenvolvimento permanente dos serviços prestados pela Apae, impondo-se a observância dos mais rígidos padrões de ética e de eficiência, de acordo com o conceito do Movimento Apaeano;

XXIII – divulgar a experiência apaeana em órgãos públicos e privados, pelos meios disponíveis;

XXIV – desenvolver o programa de autodefensoria, garantindo a participação efetiva das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, na gestão da Apae;

XXV – promover e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, esporte, lazer, trabalho, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla.

Art. 11 – A Apae de Sorocaba integra-se, por filiação, à Federação Nacional das Apaes, de quem recebe orientação, assessoramento e permissão para uso de nome, símbolo e sigla APAE, a cujo Estatuto adere.

§ 1º - Após a filiação à Federação Nacional das Apaes, a Apae, será automaticamente filiada à Federação do seu respectivo Estado, a cujo Estatuto adere.

§ 2º – A concessão, a utilização e a permanência do direito de uso do nome, símbolo e sigla Apae pela filiada estão condicionadas à observância do Estatuto, das Resoluções, do Regimento Interno e das decisões dos órgãos diretivos da Federação Nacional das Apaes e da Federação das Apaes dos Estados.

§ 3º – A Apae apresentará, anualmente, à Federação das Apaes do Estado, até o dia 30 de abril, relatório sucinto de suas atividades, incluindo balanço financeiro,



acompanhado de parecer do Conselho Fiscal e plano de ações para o ano seguinte, indicando os pontos positivos e negativos encontrados em sua administração, no exercício.

Art. 12 – A Apae preservará sua autonomia administrativa, financeira e jurídica perante a Federação das Apaes do Estado, Federação Nacional das Apaes, Administração Pública e entidades privadas, não gerando, em nenhuma hipótese, direitos a vínculos empregatícios entre seus funcionários, dirigentes, prepostos e/ou contratados, competindo a cada uma, particularmente e com exclusividade, o cumprimento das suas respectivas obrigações comerciais, contratuais, trabalhistas, sociais, de acidentes do trabalho, previdenciárias, fiscais e tributárias, de conformidade com a legislação vigente e/ou práticas comerciais, financeiras ou bancárias em vigor.

## 2) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

### 3.1 CARACTERIZAÇÃO GERAL

Tipo de Estabelecimento: Especializado

Natureza: Filantrópico

Perfil do atendimento: Média Complexidade

- ✚ Reabilitação Física
- ✚ Reabilitação Intelectual

Especialidades:

- ✚ Arterterapia
- ✚ Fisioterapia
- ✚ Fonoaudiologia
- ✚ Musicoterapia
- ✚ Psicologia
- ✚ Psicopedagogia
- ✚ Terapia Ocupacional
- ✚ Ambulatório Didático de Neurologia Pediátrica: parceria com a Pontifícia Universidade Católica de Sorocaba

Atividades:



- ✚ Avaliação multidisciplinar;
- ✚ atendimentos individuais, em grupo e/ou compartilhados, de acordo com delineamento dos PTS;
- ✚ Prescrição, avaliação, adequação, acompanhamento e dispensação de órteses de membros superiores;
- ✚ Estudos de caso;
- ✚ Educação permanente para os trabalhadores do setor;
- ✚ Reuniões semanais de equipe;
- ✚ Reuniões semanais intersetoriais;
- ✚ Reuniões com escolas da rede municipal de ensino, frequentadas pelos pacientes;
- ✚ Atividades de educação permanente;
- ✚ Ações de promoção e prevenção de saúde direcionada para familiares e comunidade;
- ✚ Outras ações de Reabilitação:
  - ✚ Acompanhamento de crianças na primeira infância que apresentem histórico clínico de risco de desenvolvimento neuropsicomotor ou fator de risco.

## 3.2 HISTÓRICO E CONTEXTUALIZAÇÃO

A APAE Sorocaba desenvolve, desde sua fundação em 1967, ações na área de saúde com prestação de atendimentos aos usuários da instituição, através de ações de prevenção, promoção, habilitação e reabilitação.

O *Centro de Reabilitação em Saúde* da APAE Sorocaba visa à prestação de assistência em saúde, através de ações ambulatoriais de reabilitação/habilitação executadas por equipe multiprofissional e interdisciplinar a partir das necessidades de cada indivíduo e de acordo com o impacto da deficiência sobre sua funcionalidade.

De acordo com a Lei brasileira de Inclusão (LBI), Lei nº 13.146 de 06 de junho de 2015, o processo de habilitação e de reabilitação tem por objetivo o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, aptidões físicas, cognitivas, sensoriais, psicossociais, entre outros, que contribuam para a conquista da autonomia da pessoa com deficiência e de



participação social em igualdade de condições e oportunidades. Esse processo baseia-se em avaliação multidisciplinar das necessidades, habilidades e potencialidades de cada pessoa, na garantia das diretrizes de diagnóstico e intervenção precoces; adoção de medidas para a manutenção da melhor condição de saúde e qualidade de vida; atuação permanente, integrada e articulada de políticas públicas que possibilitem a plena participação social da pessoa com deficiência.

Nessa perspectiva, o serviço executado pela presente instituição tem alto nível de especialização nas diversas especialidades terapêuticas, além de ser equipado com espaços e materiais adequados para desenvolver as atividades pertinentes a cada indivíduo. O processo de acompanhamento de cada indivíduo é direcionado pelos Projetos Terapêuticos Singulares (PTS) e desenvolvido através de intervenções baseadas normas éticas e técnicas, que regulamentam a atuação dos profissionais de saúde e contemplam aspectos relacionados aos direitos e às especificidades da pessoa com deficiência.

No mês de junho de 2016, pactuamos parceria com a Secretária Municipal de Saúde (SES), através do Termo de Colaboração – P.A 14930/2016, para atendimentos especializados de habilitação e reabilitação, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), para pessoas com deficiência física ou múltipla (física associada a intelectual), com o teto de 120 pacientes. Para além dessas 120 vagas que compõem a parceria, a APAE manteve com custeio próprio da instituição atendimentos de outros pacientes (45 a 50 pacientes) que não foram contemplados no início da pactuação desse termo de colaboração, devido aos critérios estabelecidos pela administração municipal.

Em maio de 2018, a parceria com a gestão municipal teve continuidade através de um Termo de Fomento – 2018/013.881-0 para execução do Serviço especializado de habilitação e reabilitação, de forma complementar ao SUS, para pessoas com deficiência física ou múltipla (física associada a intelectual), para atendimento de um teto de 170 pacientes. A via de acesso para o Centro de Reabilitação em Saúde da instituição se dá pela rede municipal de Saúde através das Unidades Básicas de Saúde (UBS) e regulado Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (Cross).

Conforme previsto na legislação, ressalta-se a garantia da promoção de ações articuladas com as políticas de Assistência Social e de Educação, também executadas



pela APAE Sorocaba; além de toda articulação com a ampla rede de atendimento na abrangência do território no que tange às políticas públicas.

### 3.3 PÚBLICO-ALVO

De acordo com a Lei brasileira de Inclusão (LBI), Lei nº 13.146 de 06 de junho de 2015, considera-se “Pessoa com Deficiência” aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, os quais, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade, em igualdade de condições com as demais pessoas.

Conforme definição estatutária, a APAE Sorocaba tem como público alvo pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, em seus ciclos de vida: crianças, adolescentes, adultos e idosos, buscando assegurar-lhes o pleno exercício da cidadania.

Em específico, o *Centro de Reabilitação em Saúde (setor de saúde da APAE Sorocaba)* atende pessoas com deficiência intelectual e/ou física, de todas as idades, munícipes de Sorocaba, através de ações ambulatoriais de reabilitação/habilitação em saúde, visando assegurar melhora à qualidade de vida, inclusão na sociedade e pleno exercício da cidadania.

### 3.4 OBJETIVOS

#### ✓ OBJETIVO GERAL:

Executar, de forma complementar ao Sistema Único de Saúde – SUS, serviço especializado de habilitação e reabilitação a pessoas de todas as idades, munícipes de Sorocaba, com deficiência intelectual e/ou física, visando assegurar melhora qualidade de vida, inclusão na sociedade e pleno exercício da cidadania.

Os atendimentos são realizados nas especialidades de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Educação Física em Saúde e Neurologia de acordo com os projetos terapêuticos singulares, numa perspectiva interdisciplinar considerando a individualidade e o impacto da deficiência sobre a





funcionalidade do indivíduo, além da importância da participação da família em todo o processo e envolvimento direto de profissionais e familiares/cuidadores.

## ✓ **ESPECÍFICOS:**

- ✚ Oferta de atendimento especializado individual ou em grupo conforme a necessidade de cada indivíduo através dos programas oferecidos;
- ✚ Habilitação e reabilitação de pessoas com deficiência intelectual e/ou física, a fim de proporcionar condições de desenvolvimento neuropsicomotor;
- ✚ Estimulação precoce, a fim de proporcionar aquisições positivas em seu desenvolvimento;
- ✚ Apoio permanente, a fim da manutenção da funcionalidade do indivíduo com deficiência grave ou severa;
- ✚ Detecção precoce de atrasos no desenvolvimento, intervindo com terapias que favoreçam a qualidade de vida em longo prazo do indivíduo;
- ✚ Acompanhamento de crianças na primeiríssima infância que apresentem histórico clínico de risco de desenvolvimento neuropsicomotor ou fator de risco;
- ✚ Desenvolvimento de capacidades sensório-perceptivas; controle e executabilidade de movimentos (postura, equilíbrio, locomoção, coordenação de partes fundamentais do corpo); desenvolvimento dos aspectos cognitivos, por meio do conhecimento do meio e a resolução de problemas do cotidiano; desenvolvimento de habilidades socioemocionais que lhe propiciem melhora nos contatos interpessoais; aquisição de hábitos básicos nos cuidados de si; aquisições de experiências e informações que propiciem a integração no ambiente sociocultural; entre outros.
- ✚ Envolvimento dos pais ou responsáveis no processo e contato direto com os profissionais, bem como orientações quanto aos estímulos e cuidados que facilitarão o desenvolvimento do paciente;
- ✚ Orientação, apoio e suporte às famílias para aspectos específicos de adaptação do ambiente e rotina doméstica que ampliem a mobilidade, autonomia pessoal e familiar, bem como a inclusão escolar, social e/ou profissional;



# APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

APAE  
Sorocaba - SP

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968  
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

- ✚ Desenvolvimento de estratégias para oportunizar ao atendido o desenvolvimento de habilidades nas áreas funcionais, acadêmica, comunicação, autocuidado, vida familiar, vida social, autonomia, saúde/segurança, lazer/trabalho;
- ✚ Desenvolvimento de estratégias para fortalecimento da autonomia na resolução de problemas, capacidade de interagir e decidir sobre aspectos relevantes e pertinentes de sua vida e responsabilidades;
- ✚ Desenvolvimento de estratégias para oportunizar a formação ética, com possibilidade de reger as próprias ações e tomadas de decisões por um sistema de princípios e valores;
- ✚ Avaliação, prescrição, concessão, adaptação e manutenção de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção, conforme suas necessidades;
- ✚ Garantia do princípio da integralidade, buscando ampliar o olhar para o indivíduo a partir da multiprofissionalidade;
- ✚ Garantia do trabalho em equipe baseado nas singularidades, integralidade das ações e interdisciplinaridade.



## 3.5 INFRAESTRUTURA

Sala de Terapia Ocupacional	
Equipamento	Materiais
mesa e cadeira de escritório/ mesa e cadeira infantil/ espelho/ tablado/parapodium infantil/ bebê conforto/ cunha/ tapete mobile/ gatinho/ gaveteiro para brinquedos/ar-condicionado	Brinquedos diversos/ painel de encaixe/ materiais de estimulação/ material escolar e de pintura/ cubo e painel AVP's/ Bola/ Bandagens terapêuticas
Sala de Fisioterapia	
Equipamento	Materiais
1 aparelho de eletroterapia (FES/TENS) / rolo de punho/ prono-supinador/ espaldar/ escada canto com rampa/ tablado alto/ barras paralelas ajustáveis/ andador adulto e infantil/ mesa com 4 cadeiras infantil/ andadora tartaruga/ cama elástica/ encosto em forma de "U"/ manta sensorial/ travesseiros Courvim/ espelho grande/ bolas suíças/ armário grande/ ar-condicionado/ gaveteiro para brinquedos/ bicicleta ergométrica/ esteira	Brinquedos
Sala de Fonoaudiologia	
Equipamento	Materiais
Armário/ mesa de escritório com 2 cadeiras/ mesa infantil com 4 cadeiras/ gaveteiro de escritório/ gaveteiro para brinquedos/ bebê conforto/ cadeira de posicionamento/ espelho grande/ tapete EVA	Bandagens terapêuticas/ brinquedos variados/ estetoscópio/ otoscopia/ abaixadores de língua/ materiais diversos para terapia de motricidade oral (canudo, algodão, língua de sogra etc.)
Sala de Psicologia / Psicopedagogia	
Equipamento	Materiais
4 mesa e cadeira de escritório/ mesa e cadeiras infantis/ armário grande/ gaveteiro para brinquedos	brinquedos e jogos
Sala de Musicoterapia	
Equipamento	Materiais
Violão/ caixa de som amplificadora/ reco-reco/ caxixi/ pau de chuva/ flautas/ guizo/ tubos sonoros/ afoxé/ xilofone/ triângulos/ pandeiros meias-luas de praia/ surdo/ tatame/ teclado/ Mer alofone/ xilofone	Materiais de escritório



APAE  
Sorocaba - SP

# APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968  
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

Sala de Arteterapia	
Equipamento	Materiais
Mesa para 8 lugares/ cadeiras/ armários/ mesa e cadeiras infantil/painel de exposição	Materiais de arte (tinta, lã, papel, tesouras etc.)
Sala de Integração sensorial	
Equipamento	Materiais
Mesa e cadeira de escritório/ mesa e cadeira infantil/ espelho/ cunha de espuma/ cama elástica/ roda sensorial/ prancha de equilíbrio/ suporte com espaldar/ tapete EVE/ Cavalete/ globo de luz/ cortina blackout/ balanço de estimulação proprioceptiva	Brinquedos e materiais sensoriais
Sala de coordenação	
Equipamento	Materiais
Mesas, cadeiras, computadores, arquivos para prontuários, telefones, impressoras, armários.	Materiais de escritório
Secretaria	
Equipamento	Materiais
Mesas, cadeiras, computadores, arquivos para prontuários, telefones, impressoras, armário.	Materiais de escritório
Recepção	
Equipamento	Materiais
Cadeiras, filtro de água, ventilador, televisão, armário.	Brinquedos e revistas
Anfiteatro	
Equipamento	Materiais
Ventiladores, telefones, aparelho de som, ar-condicionado, data show, telão, mesa, cadeiras, armários.	Flipchart, cadeiras, mesas, Datashow e telão
Refeitório	
Equipamento	Materiais
Mesas, cadeiras, televisão, forno de micro-ondas, filtro de água, réchaud.	--
Cozinha Industrial	
Equipamento	Materiais
Mesa, cadeira, câmara fria, freezers, fogão e forno industrial, batedeiras, processadores de alimentos, utensílios, pias, armários, bancada, telefone.	Utensílios domésticos, alimentos, luvas, toucas, máscara, embalagens
Banheiros	
Equipamento	Materiais



# APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

APAE  
Sorocaba - SP

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968  
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

Pias, vasos sanitários, trocadores, armários.	Produtos de higiene
<b>Sala de reuniões</b>	
Equipamento	Materiais
Mesa de reunião com oito lugares, telefone, data show, armários.	--
<b>Quadra coberta</b>	
Equipamento	Materiais
Mesa de pebolim, cadeiras	Materiais esportivos

## 4.6 RECURSOS HUMANOS\*

\*descrição dos profissionais diretamente envolvidos nos atendimentos terapêuticos, sem incluir a equipe de apoio (secretaria, recursos humanos, financeiro, serviços gerais).

QUANTIDADE	CATEGORIA	ATRIBUIÇÕES	REGIME DE CONTRATAÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL
1	Coordenador técnico de saúde	Supervisão, organização e alinhamento do serviço, Coordenar o serviço, de acordo com as diretrizes da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência; Realizar a gestão humanizada e democrática da equipe de trabalho; Manter atualizados e monitorar indicadores quantitativos e qualitativos;	CLT	40hrs



# APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

APAE  
Sorocaba - SP

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968  
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

		Identificar junto à equipe necessidade de ações de educação permanente;		
1	Arte Terapeuta	Atendimentos Individuais; Atendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos	CLT	30hrs
3	Fisioterapeuta	Atendimentos Individuais; Atendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos	CLT	30hrs
3	Fonoaudiólogo	Atendimentos Individuais; Atendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos	CLT	30hrs
1	Musicoterapeuta	Atendimentos	CLT	30hrs



APAE  
Sorocaba - SP

# APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968  
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

	a	Individuais; Atendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos .		
2	Psicólogo	Atendimentos Individuais; Atendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos .	CLT	30hrs
2	Psicopedagogo	Atendimentos Individuais; Atendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos .	CLT	30hrs
3	Terapeuta Ocupacional	Atendimentos Individuais; Atendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos .	CLT	30hrs



APAE  
Sorocaba - SP

# APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968  
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

		Encaminhamentos		
2	Secretária	Organização da agenda de atendimento elaboração de documentos, como relatórios; mediar demandas entre paciente e terapeuta; gerenciar tarefas no sistema do centro de reabilitação;  Responsável pelo atendimento ao público, presencialmente ou por telefone e e-mail. Realiza agendamentos, fornece informações e orienta a circulação de pessoas e visitantes.	CLT	40hrs
1	Auxiliar de limpeza	Manutenções realizadas conforme demanda e planejamento. Manutenção, conservação, limpeza e organização das ambiências.	CLT	40hrs





## 5) QUANTITATIVO ANUAL

### 5.1 QUANTITATIVOS: PESSOAS ATENDIDAS / ATENDIMENTOS

2020	TOTAL
Pacientes: SUS	179
Pacientes não SUS	0
Matrículas	9
Encaminhamentos recebidos	21
Absenteísmo em triagens	5
Triagens/Avaliações	16
Altas	0
Desligamentos	9
Encaminhamentos realizados	0
Não-inseridos após avaliação*	7



## 5.2 QUANTITATIVOS DOS PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES

<b><u>QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO NO ANO DE</u></b>			
<b><u>2020</u></b>			
	<b>Total de atendimentos previstos</b>	<b>Total de atendimentos executados</b>	<b>%</b>
Janeiro	<b>1419</b>	<b>776</b>	55%
Fevereiro	<b>1330</b>	<b>763</b>	57%
Março	<b>976</b>	<b>555</b>	57%
Abril	<b>0</b>	<b>0</b>	0%
Maiο	<b>348</b>	<b>104</b>	30%
Junho	<b>1488</b>	<b>1477</b>	99%
Julho	<b>28</b>	<b>28</b>	100%
Agosto	<b>2683</b>	<b>2683</b>	100%
Setembro	<b>484</b>	<b>338</b>	70%
Outubro	<b>427</b>	<b>310</b>	73%
Novembro	<b>685</b>	<b>491</b>	72%
Dezembro	<b>596</b>	<b>453</b>	76%
<b>TOTAL:</b>	<b>10.464</b>	<b>7.978</b>	



# APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

APAE  
Sorocaba - SP

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968  
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

## QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE- 2020

	Fonoaudiologia		Fisioterapia		Terapia Ocupacional		Psicologia		Educação Física em saúde		Arteterapia		Musicoterapia		Psicopedagogia	
	Previs	Execu	Previs	Execu	Previs	Execu	Previs	Execu	Previs	Execu	Previs	Execu	Previs	Execu	Previs	Execu
	tos	tados	tos	tados	tos	tados	tos	tados	tos	tados	tos	tados	tos	tados	tos	tados
Janeiro	331	194	235	139	476	249	346	177	56	35	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	398	226	341	213	319	168	262	154	38	22	0	0	0	0	0	0
Março	248	140	258	147	224	131	224	130	33	17	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maior	87	22	61	17	148	47	14	26	0	0	0	0	0	0	0	0
Junho	500	497	287	287	245	241	388	388	0	0	0	0	0	0	0	0
Julho	5	5	15	15	6	6	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	942	942	466	466	623	623	552	552	0	0	0	0	0	0	0	0
Setembro	166	106	87	68	117	78	83	63	0	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	98	70	108	74	84	64	116	83	0	0	0	0	0	0	0	0
Novembro	138	93	112	84	127	96	84	54	0	0	54	37	52	34	99	79
Dezembro	126	89	91	76	110	84	88	71	0	0	42	23	46	34	93	76
<b>TOTAL</b>	<b>3.039</b>	<b>2.384</b>	<b>2.061</b>	<b>1.586</b>	<b>2.479</b>	<b>1.787</b>	<b>2.159</b>	<b>1.700</b>	<b>127</b>	<b>74</b>	<b>96</b>	<b>60</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>192</b>	<b>155</b>



## **6) METAS DE QUALIDADE E INDICADORES DE ATENÇÃO À SAÚDE**

### **6.1 PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR**

O Projeto Terapêutico Singular (PTS) é o principal parâmetro de monitoramento e avaliação em relação aos alcances dos objetivos traçados no acompanhamento terapêutico das pessoas com deficiência atendidas no serviço. O projeto traça um conjunto de propostas e condutas terapêuticas, para que o trabalho com cada paciente seja efetivo e acompanhado de forma integral.

Durante o ano de 2021, foi necessário que a equipe terapêutica se reinventar no que diz respeito aos projetos terapêuticos de cada usuário. Devido ao período de pandemia todas as rotinas foram alteradas, os recursos terapêuticos já não eram mais os mesmos e foi necessário pensar em propostas terapêuticas que pudessem ser trabalhadas a distancia e guiada por um terceiro.

Para minimizar os impactos causados aos pacientes em razão do isolamento social, necessário para o momento, traçamos algumas estratégias priorizando os meios virtuais para contato.

No início os terapeutas realizaram o acompanhamento dos pacientes através de aplicativo de mensagens de texto, ligações de vídeo ou telefônicas, e mostrando-se disponíveis para atender as demandas que se apresentem durante este período. Mantivemos ainda as orientações por meio de mídias, elaboradas pelos próprios terapeutas contendo informações e dicas sobre higienização, específicas para pessoas com deficiência intelectual e/ ou física, dicas de exercícios de alongamento e mobilidade adequada para cada tipo de deficiência, adaptação da nova rotina, estimulação, cuidados específicos com a saúde e saúde mental tanto para os pacientes como para seus familiares entre outras.

Ressalta-se, ainda, que mesmo com o acompanhamento aos pacientes acontecendo de forma não presencial durante um tempo, mantivemos o registro em prontuário através de instrumentais preenchidos pelos terapeutas e direcionados a coordenação do setor para anexar ao prontuário de cada paciente.



## 6.2 PARTICIPAÇÃO DA FAMÍLIA

Na execução de suas três políticas (assistência social, educação e saúde), a APAE Sorocaba busca garantir a integralidade dos serviços aos usuários e suas famílias, com foco na qualidade de vida, pleno exercício da cidadania e inclusão na vida social. As famílias fazem parte de todo processo e participam ativamente da rotina institucional, com regularidade e frequência.

No contexto dos atendimentos terapêuticos do Centro de Reabilitação em Saúde, a especificidade da perspectiva centrada na família garante resultados mais favoráveis e mais positivos, com a participação familiar ativa e com a parceria entre esta e a equipe multiprofissional. Isto carrega o respeito pelas escolhas da família e pelos seus processos de decisão e, também, a ênfase nas potencialidades e competências tanto dos pacientes quanto da própria família. A participação dos responsáveis nas sessões de atendimentos é registrada no prontuário, o que pode ser verificado no acesso aos prontuários na instituição.

No ano de 2020 contamos com a participação efetiva dos familiares e responsáveis para a construção de um espaço terapêutico que siga a risca as diretrizes da política de humanização do SUS. Para isso, promovemos no início do ano espaços formais e informais de conversas, onde foi possível que eles avaliassem o serviço já ofertado e opinassem para as mudanças que ainda se fazem necessárias.

Durante o período de isolamento social, também realizamos o acolhimento dos familiares que tiveram suas rotinas alteradas devido as consequências da pandemia, principalmente aquelas que se viram em cuidado em tempo integral a pessoa com deficiência. Realizamos tanto orientações em relação a estimulação dos pacientes quanto organização de uma rotina que fosse possível que esse cuidador pudesse descansar, dividir responsabilidade e realizar coisas prazerosas, cuidando assim de sua saúde mental em tempos tão difíceis.

Coma chegada das terapias complementares ofertadas no centro de reabilitação a partir de outubro de 2020 possibilitou uma crescente na participação das famílias no processo terapêuticos. A possibilidade de inserção de novas estratégias, mesmo nas terapias tradicionais já oferecidas, tem nos mostrado resultados surpreendente.



## 6.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Devido ao momento pandêmico e a necessidade de mudança de estratégias de atendimento, vivenciada em todo o mundo. Optamos por no ano de 2020 que as pesquisas realizadas fossem direcionadas de forma a garantir a participação de familiares no processo de construção das novas formas de atendimento.

Dessa forma, ao longo do ano, para monitorar o acesso e eficácia das atividades para os pacientes, realizamos pesquisas mensais com as famílias. Tais questionários permitiram ainda uma participação efetiva dos familiares e usuários através de sugestões de mudanças. Primeiramente, considerando os obstáculos enfrentados na aplicação do atendimento remoto, durante o período de isolamento social, seja pela dificuldade de aceitação do público com deficiência intelectual moderada, grave e severa em aceitar tal modalidade, como por situações de risco e vulnerabilidade social que grande parte das famílias atendidas se encontram, não dispoño ainda dos equipamentos mínimos necessários para tais atendimentos.

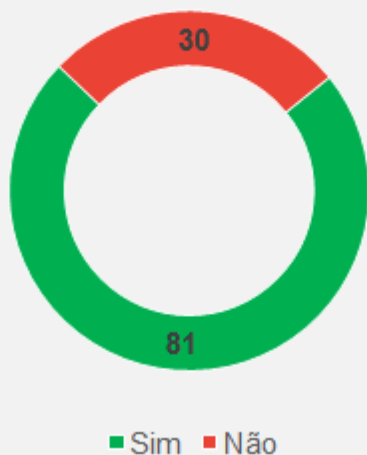
Segundo o levantamento realizado pelo Centro de reabilitação de saúde da APAE Sorocaba com familiares dos usuários atendidos a respeito de acesso a dispositivos eletrônicos (celular, computador, notebook ou tablet) e a internet, onde certa de 45% apresentaram dificuldades na utilização dos mesmos.

Daqueles que sinalizaram possibilidade em permanecer nos atendimentos a distancia, realizamos a pesquisa para entender a qualidade do atendimento:

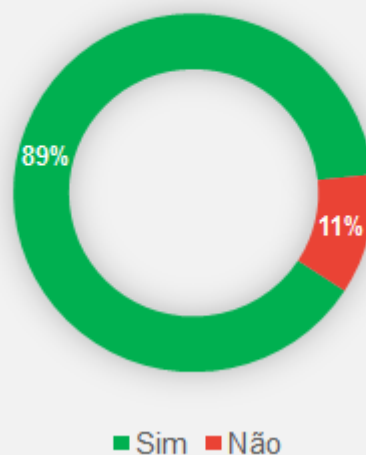




O usuário tem conseguido realizar as atividades propostas?



O usuário considera as atividades interessantes?



## 6.4 EDUCAÇÃO PERMANENTE, CURSOS DE ATUALIZAÇÃO E OUTROS

Promover ações de educação permanente e continuada da equipe multiprofissional é compromisso fundamental na garantia da relevância do ensino e das articulações da formação com a mudança no conhecimento e no exercício profissional, trazendo, junto dos saberes técnicos e científicos, as dimensões éticas da vida, do trabalho, do homem, da saúde, da educação e das relações. Nesse sentido, ressaltamos a educação permanente em saúde no sentido de ‘ensino problematizador’ e de ‘aprendizagem significativa’, inserido de maneira crítica na realidade - o olhar e o cuidado para a produção de conhecimentos no cotidiano das instituições de saúde, a partir da realidade vivida pelos atores envolvidos, tendo os problemas enfrentados no dia-a-dia de trabalho e as experiências desses atores como base de interrogação e mudança. Semanalmente, nas reuniões de equipe e também nas reuniões intersetoriais, priorizam-se reflexões em busca de uma educação crítica e transformadora, troca e intercâmbio, (re)construções a partir do ‘estranhamento’ e ‘desacomodação’ de saberes.

Destaca-se nesse processo o início da construção de um projeto de Neuropediatria, onde contamos com a ajuda da Neurologista Dra. Monica Scattolin, que nos ministrou aulas com diversos temas do universo do desenvolvimento infantil. O



projeto foi previsto para ter continuidade ao longo do ano com intenção é de compartilhar conhecimento e estratégias de trabalho com outros atores de toda a rede, porém foi interrompido devido à pandemia.

Durante o período pandêmico, foi necessária a readequação do trabalho para um período que nos trouxe de incertezas e medos. A equipe esteve em formação para elaboração de um protocolo de segurança que levasse em consideração as demandas do momento e a dinâmica de atendimento presencial para pessoas com deficiência intelectual. Estivemos também em formação, aprofundando estudos sobre teleatendimento e novas formas de acompanhamento dos pacientes apesar do isolamento social.

Para o retorno dos atendimentos presenciais nos debruçamos na construção de protocolos de biossegurança que atendessem a realidade da instituição e nos capacitamos para o uso adequado de EPIs e outras formas de proteção durante o contato com o paciente.

## 6.5 ARTICULAÇÕES DE REDE

Na APAE Sorocaba, as articulações acontecem intersetorialmente entre Assistência Social, Saúde e Educação e também com os equipamentos da rede pertinentes à promoção da atenção integral à pessoa com deficiência.

INSTITUIÇÃO/ ORGÃO	NATUREZA DA INTERFACE
<b>UBSs e demais equipamentos de Saúde</b> (as unidades existentes no território municipal)	Acompanhamento conjunto das famílias, na perspectiva da matricialidade e garantia de acesso à política de saúde.
<b>CRAS e CREAS</b> (as unidades existentes no território municipal)	Referência e contrareferência no âmbito das articulações do SUAS no que tange à proteção social.
<b>Conselho Tutelar</b>	Acompanhamento conjunto de situações de violação dos direitos da criança e do adolescente.
<b>CMS – Conselho Municipal de Saúde</b>	Participação em instâncias deliberativas de políticas públicas como exercício da participação cidadã e de Controle Social.
<b>CMAS – Conselho Municipal da Assistência Social</b>	
<b>CMDCA - Conselho Municipal Dos Direitos da Criança e do Adolescente</b>	
<b>CMPCD- Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência</b>	





# APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

APAE  
Sorocaba - SP

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968  
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

<b>Defensoria Pública</b>	Acompanhamento em parceria de usuários que recorrem à assistência jurídica integral e gratuita, garantida às pessoas financeiramente hipossuficientes.
<b>Vara da Infância e Juventude</b> <b>Vara da Família e Sucessões</b>	Acompanhamento em parceria de situações judicializadas do segmento.
<b>Escolas da Rede Municipal</b>	Acompanhamento conjunto dos pacientes/alunos.
<b>Secretarias de políticas públicas</b> (Assistência Social, Educação, Habitação, Desenvolvimento Econômico entre outras)	Articulação intersetorial para atender demandas dos usuários e famílias atendidas, haja vista que o acompanhamento aos sujeitos perpassa as políticas de atendimento, visando à integralidade das ofertas.
<b>Rede privada</b>	Articulação intersetorial para atender demandas dos usuários e famílias atendidas, muitos acompanhados em diferentes organizações da sociedade civil, tendo em vistas as particularidades das ofertas.

Mesmo durante o período de isolamento social, as reuniões com os profissionais das escolas da rede regular de ensino foram mantido. Com as aulas presenciais suspensas, os acompanhamentos foram necessários para orientação e apoio as famílias sobre o desenvolvimento educacional do usuário durante esse período, visando garantir o acesso às aulas, ao atendimento educacional especializado e aos materiais adaptados, sendo o ensino híbrido ou remoto. Fortaleceu-se também a importância da equipe terapêutica reunir-se com a equipe pedagógica, para alinharmos o Projeto Terapêutico Singular ao Plano de Desenvolvimento Individual que deve ser feito para cada aluno com dificuldade, eliminando barreiras e promovendo o acesso, qualidade e permanência na escola, que é de extrema importância para evolução do quadro clínico e de convivência.

## 6.6 DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2020

- ✚ Parceria assinada com a Pontifícia Universidade Católica (PUC) de Sorocaba – Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde para execução de um Ambulatório Didático do curso de Medicina, envolvendo os graduandos do quarto ano do curso, médicos residentes e uma preceptora especialista na área de neurologia infantil. As atividades delineadas visam avaliação neurológica, identificação e



APAE  
Sorocaba - SP

# APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968  
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

diagnóstico de possíveis quadros neurológicos, bem como prevenção, tratamento e direcionamento de intervenções no processo de reabilitação. O ambulatório acontece nas dependências da APAE com deslocamento dos estudantes e profissionais envolvidos até a instituição, com frequência de 4 horas semanais.

✚ Estágio obrigatório para estudantes de Psicologia da UNIP.

✚ Projeto terapias complementares

## IDENTIFICAÇÃO DA COORDENAÇÃO TÉCNICA DO SERVIÇO

Nome Completo: Fernanda Lopes Bento Xavier

Formação: Terapeuta Ocupacional

Registro Profissional: CREFITO 3/16729

D.N.: 26/11/1991 - CPF: 036.239.541-10 - RG: 60.276.208-X

E-mail: [coordenacao.saude@apaesorocaba.org.br](mailto:coordenacao.saude@apaesorocaba.org.br)

Sorocaba, 18 de Março de 2021.

---

Fernanda Lopes B Xavier  
Coordenadora Técnica de Saúde