



# Relatório de Atividades

*Ano de exercício: **2022** – Setor: SAÚDE*

Serviço Especializado de Habilitação e Reabilitação para pessoas com Deficiência Intelectual e/ou Física, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

*Centro de Reabilitação em Saúde*

## **1) IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL**

<b>NOME DA ORGANIZAÇÃO:</b> Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba <b>NOME FANTASIA:</b> APAE Sorocaba <b>DATA DA CONSTITUIÇÃO:</b> 19 de setembro de 1967 <b>CNPJ:</b> 71.869.358/0001-01 <b>Data de Inscrição do CNPJ:</b> 20 de abril de 1970
<b>ENDEREÇO:</b> Rua Ubirajara, nº 528 <b>CIDADE/ UF:</b> Sorocaba/ SP <b>BAIRRO:</b> Vila Gabriel <b>CEP:</b> 18090-520
<b>TELEFONE:</b> (15)3219-2499 <b>E-MAIL Coordenação de Saúde:</b> <a href="mailto:coordenacao.saude@apaesorocaba.org.br">coordenacao.saude@apaesorocaba.org.br</a> <b>E-MAIL Gestão Administrativa:</b> <a href="mailto:gestaoadm@apaesorocaba.org.br">gestaoadm@apaesorocaba.org.br</a>
<b>HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:</b> 07h00m às 17h30m <b>DIAS DA SEMANA:</b> Segundas às Sextas-feiras <b>MESES DO ANO:</b> Janeiro a Dezembro <b>RECESSO:</b> entre Natal e Ano Novo.
<b>CNES:</b> Nº 7277288 <b>LICENÇA/CADASTRO DE FUNCIONAMENTO - VIGILÂNCIA SANITÁRIA:</b> Nº CEVS 355220501-865-000292-1-1 <b>UTILIDADE PÚBLICA:</b> (x) Federal nº 54.712/77 (x) Estadual nº 214 (x) Municipal nº 56
<b>REPRESENTANTE LEGAL:</b> Fabio Nobuhiro Umezu <b>CARGO:</b> Presidente Voluntário <b>PROFISSÃO:</b> Comerciante <b>CPF:</b> 149807668/89 <b>RG:</b> 19.178.062-5  <b>E-mail institucional:</b> <a href="mailto:gestaoadm@apaesorocaba.org.br">gestaoadm@apaesorocaba.org.br</a>
<b>VIGÊNCIA DO MANDATO DA DIRETORIA ATUAL:</b> 01/01/2023 à 31/12/2025.



## 2) FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

Presente em Sorocaba desde 1967, a APAE é uma associação civil, de caráter assistencial, cultural, de saúde, de estudo e pesquisa, desportivo e outros. Está congregada a uma Federação que promove medidas de âmbito nacional em prol da pessoa com deficiência, defendendo seus direitos, prevenção, orientações, prestação de serviços, apoio às famílias, de forma contínua e direcionada à melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e à construção de uma sociedade mais justa e solidária.

No seu artigo 10, a APAE define a consecução de seus fins registrada no 1º registro civil da pessoa jurídica de Sorocaba sob o nº 75.618 em 16 de fevereiro de 2013 que descreve na íntegra as finalidades estatutárias:

I – executar serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, de forma gratuita, permanente e continuada aos usuários da assistência social e a quem deles necessitar, sem qualquer discriminação, de forma planejada, diária e sistemática, não se restringindo apenas a distribuição de bens, benefícios e encaminhamentos.

II – promover campanhas financeiras de âmbito municipal e colaborar na organização de campanhas nacionais, estaduais e regionais, com o objetivo de arrecadar fundos destinados ao financiamento das ações de atendimento à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, bem como a realização das finalidades da Apae;

III – incentivar a participação da comunidade e das instituições públicas e privadas nas ações e nos programas voltados à prevenção e ao atendimento da pessoa com deficiência, preferencialmente, intelectual e múltipla;

IV – promover parcerias com a comunidade e com instituições públicas e privadas, oportunizando a habilitação e a colocação da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, no mundo do trabalho;

V – participar do intercâmbio entre as entidades coirmãs, as análogas filiadas, as associações congêneres e as instituições oficiais municipais, nacionais e internacionais;

VI – manter publicações técnicas especializadas sobre trabalhos e assuntos relativos à causa e à filosofia do Movimento Apaeano;

VII – solicitar e receber recursos de órgãos públicos ou privados, e contribuições de pessoas físicas;

VIII – firmar parcerias com entidades coirmãs e análogas, solicitar e receber



recursos de órgãos públicos e privados, e as contribuições de pessoas físicas e jurídicas;

IX – produzir e vender serviços para manutenção da garantia de qualidade da oferta dos serviços prestados;

X – fiscalizar o uso do nome “Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais”, do símbolo e da sigla Apae, informando o uso indevido à Federação das Apaes do Estado ou à Federação Nacional das Apaes;

XI - promover meios para o desenvolvimento de atividades extracurriculares para os seus assistidos e às suas famílias

XII – desenvolver ações de fortalecimento de vínculos familiares, prevenindo a ocorrência de abrigamentos;

XIII – apoiar e/ou gerenciar casas-lares para as pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, em situação de risco social ou abandono;

XIV – garantir a participação efetiva das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, na gestão das Apaes;

XV – coordenar e executar, nos limites territoriais do seu município, os objetivos, programas e a política da Federação das Apaes do Estado e da Federação Nacional das Apaes, promovendo, assegurando e defendendo o progresso, o prestígio, a credibilidade e a unidade orgânica e filosófica do Movimento Apaeano;

XVI – atuar na definição da política municipal de atendimento à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, em consonância com a política adotada pela Federação das Apaes do Estado e pela Federação Nacional das Apaes, coordenando e fiscalizando sua execução;

XVII – articular, junto aos poderes públicos municipais e às entidades privadas, políticas que assegurem o pleno exercício dos direitos da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla;

XVIII – encarregar-se, em âmbito municipal, da divulgação de informações sobre assuntos referentes à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, incentivando a publicação de trabalhos e de obras especializadas;

XIX – compilar e/ou divulgar as normas legais e os regulamentares federais, estaduais e municipais, relativas à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, provocando a ação dos órgãos municipais competentes no sentido do cumprimento e do aperfeiçoamento da legislação;



XX – promover e/ou estimular a realização de estatísticas, estudos e pesquisas em relação à causa da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, propiciando o avanço científico e a permanente formação e capacitação dos profissionais e voluntários que atuam na Apae;

XXI – promover e/ou estimular o desenvolvimento de programas de prevenção da deficiência, de promoção, de proteção, de inclusão, de defesa e de garantia de direitos da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, de apoio e orientação à sua família e à comunidade;

XII – estimular, apoiar e defender o desenvolvimento permanente dos serviços prestados pela Apae, impondo-se a observância dos mais rígidos padrões de ética e de eficiência, de acordo com o conceito do Movimento Apaeano;

XXIII – divulgar a experiência apaeana em órgãos públicos e privados, pelos meios disponíveis;

XXIV – desenvolver o programa de autodefensoria, garantindo a participação efetiva das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, na gestão da Apae;

XXV – promover e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, esporte, lazer, trabalho, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla.

Art. 11 – A Apae de Sorocaba integra-se, por filiação, à Federação Nacional das Apaes, de quem recebe orientação, assessoramento e permissão para uso de nome, símbolo e sigla APAE, a cujo Estatuto adere.

§ 1º - Após a filiação à Federação Nacional das Apaes, a Apae, será automaticamente filiada à Federação do seu respectivo Estado, a cujo Estatuto adere.

§ 2º – A concessão, a utilização e a permanência do direito de uso do nome, símbolo e sigla Apae pela filiada estão condicionadas à observância do Estatuto, das Resoluções, do Regimento Interno e das decisões dos órgãos diretivos da Federação Nacional das Apaes e da Federação das Apaes dos Estados.

§ 3º – A Apae apresentará, anualmente, à Federação das Apaes do Estado, até o dia 30 de abril, relatório sucinto de suas atividades, incluindo balanço financeiro, acompanhado de parecer do Conselho Fiscal e plano de ações para o ano seguinte, indicando os pontos positivos e negativos encontrados em sua administração, no



exercício.

Art. 12 – A Apae preservará sua autonomia administrativa, financeira e jurídica perante a Federação das Apaes do Estado, Federação Nacional das Apaes, Administração Pública e entidades privadas, não gerando, em nenhuma hipótese, direitos a vínculos empregatícios entre seus funcionários, dirigentes, prepostos e/ou contratados, competindo a cada uma, particularmente e com exclusividade, o cumprimento das suas respectivas obrigações comerciais, contratuais, trabalhistas, sociais, de acidentes do trabalho, previdenciárias, fiscais e tributárias, de conformidade com a legislação vigente e/ou práticas comerciais, financeiras ou bancárias em vigor.

### 3) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

#### 3.1 CARACTERIZAÇÃO GERAL

Tipo de Estabelecimento: Especializado

Natureza: Filantrópico

Perfil do atendimento: Média Complexidade

- ✚ Reabilitação Física
- ✚ Reabilitação Intelectual

Especialidades:

- ✚ Arterterapia
- ✚ Fisioterapia
- ✚ Fonoaudiologia
- ✚ Musicoterapia
- ✚ Psicologia
- ✚ Psicopedagogia
- ✚ Terapia Ocupacional
- ✚ Oficina de Órteses e Adaptações
- ✚ Ambulatório Didático de Neurologia Pediátrica: parceria com a Pontifícia Universidade Católica de Sorocaba

Atividades:

- ✚ Avaliação multidisciplinar;
- ✚ Atendimentos individuais, em grupo e/ou compartilhados, de acordo com delineamento dos PTS;





- ✚ Atendimento Arteterapêutico Familiar;
- ✚ Prescrição, avaliação, adequação, acompanhamento e dispensação de órteses de membros superiores e outras adaptações;
- ✚ Estudos de caso;
- ✚ Educação permanente para os trabalhadores do setor;
- ✚ Reuniões semanais de equipe;
- ✚ Reuniões semanais intersetoriais;
- ✚ Reuniões com escolas da rede municipal de ensino, frequentadas pelos pacientes;
- ✚ Atividades de educação permanente;
- ✚ Ações de promoção e prevenção de saúde direcionada para familiares e comunidade;
- ✚ Outras ações de Reabilitação:
- ✚ Acompanhamento de crianças na primeira infância que apresentem histórico clínico de risco de desenvolvimento neuropsicomotor ou fator de risco.

## 3.2 HISTÓRICO E CONTEXTUALIZAÇÃO

A APAE Sorocaba desenvolve, desde sua fundação em 1967, ações na área de saúde com prestação de atendimentos aos usuários da instituição, através de ações de prevenção, promoção, habilitação e reabilitação.

O *Centro de Reabilitação em Saúde* da APAE Sorocaba visa à prestação de assistência em saúde, através de ações ambulatoriais de reabilitação/habilitação executadas por equipe multiprofissional e interdisciplinar a partir das necessidades de cada indivíduo e de acordo com o impacto da deficiência sobre sua funcionalidade.

De acordo com a Lei brasileira de Inclusão (LBI), Lei nº 13.146 de 06 de junho de 2015, o processo de habilitação e de reabilitação tem por objetivo o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, aptidões físicas, cognitivas, sensoriais, psicossociais, entre outros, que contribuam para a conquista da autonomia da pessoa com deficiência e de participação social em igualdade de condições e oportunidades. Esse processo baseia-se em avaliação multidisciplinar das necessidades, habilidades e potencialidades de cada pessoa, na garantia das diretrizes de diagnóstico e intervenção precoces; adoção de medidas para a manutenção da melhor condição de saúde e qualidade de vida; atuação



permanente, integrada e articulada de políticas públicas que possibilitem a plena participação social da pessoa com deficiência.

Nessa perspectiva, o serviço executado pela presente instituição tem alto nível de especialização nas diversas especialidades terapêuticas, além de ser equipado com espaços e materiais adequados para desenvolver as atividades pertinentes a cada indivíduo. O processo de acompanhamento de cada indivíduo é direcionado pelos Projetos Terapêuticos Singulares (PTS) e desenvolvido através de intervenções baseadas normas éticas e técnicas, que regulamentam a atuação dos profissionais de saúde e contemplam aspectos relacionados aos direitos e às especificidades da pessoa com deficiência.

No mês de junho de 2016, pactuamos parceria com a Secretária Municipal de Saúde (SES), através do Termo de Colaboração – P.A 14930/2016, para atendimentos especializados de habilitação e reabilitação, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), para pessoas com deficiência física ou múltipla (física associada a intelectual), com o teto de 120 pacientes. Para além dessas 120 vagas que compõem a parceria, a APAE manteve com custeio próprio da instituição atendimentos de outros pacientes (45 a 50 pacientes) que não foram contemplados no início da pactuação desse termo de colaboração, devido aos critérios estabelecidos pela administração municipal.

Em maio de 2018, a parceria com a gestão municipal teve continuidade através de um Termo de Fomento – 2018/013.881-0 para execução do Serviço especializado de habilitação e reabilitação, de forma complementar ao SUS, para pessoas com deficiência física ou múltipla (física associada a intelectual), para atendimento de um teto de 170 pacientes. A via de acesso para o Centro de Reabilitação em Saúde da instituição se dá pela rede municipal de Saúde através das Unidades Básicas de Saúde (UBS) e regulado Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (Cross).

Em 09/05/2021 encerrou-se o termo de parceria ficando assim, sem cobertura contratual e continuamos a prestar o mesmo serviço através de pagamentos indenizatórios com base no decreto 26.090 de 28 de janeiro de 2021.

Conforme previsto na legislação, ressalta-se a garantia da promoção de ações articuladas com as políticas de Assistência Social e de Educação, também executadas pela APAE Sorocaba; além de toda articulação com a ampla rede de atendimento na abrangência do território no que tange às políticas públicas.



Ressaltamos que foram finalizados dois projetos em 2022, sendo eles o projeto de confecções de órteses e adaptações necessárias finalizado em julho de 2022 e de intervenção psicopedagógica, finalizado em setembro de 2022.

### 3.3 PÚBLICO-ALVO

De acordo com a Lei brasileira de Inclusão (LBI), Lei nº 13.146 de 06 de junho de 2015, considera-se “Pessoa com Deficiência” aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, os quais, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade, em igualdade de condições com as demais pessoas.

Conforme definição estatutária, a APAE Sorocaba tem como público alvo pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, em seus ciclos de vida: crianças, adolescentes, adultos e idosos, buscando assegurar-lhes o pleno exercício da cidadania.

Em específico, o *Centro de Reabilitação em Saúde (setor de saúde da APAE Sorocaba)* atende pessoas com deficiência intelectual e/ou física, de todas as idades, munícipes de Sorocaba, através de ações ambulatoriais de reabilitação/habilitação em saúde, visando assegurar melhora à qualidade de vida, inclusão na sociedade e pleno exercício da cidadania.

### 3.4 OBJETIVOS

#### ✓ OBJETIVO GERAL:

Executar, de forma complementar ao Sistema Único de Saúde – SUS, serviço especializado de habilitação e reabilitação a pessoas de todas as idades, munícipes de Sorocaba, com deficiência intelectual e/ou física, visando assegurar melhora qualidade de vida, inclusão na sociedade e pleno exercício da cidadania.

Os atendimentos são realizados nas especialidades de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Neurologia, também com as Terapias Complementares (Arteterapia, Musicoterapia e Psicopedagogia), de acordo com os projetos terapêuticos singulares, numa perspectiva interdisciplinar considerando a individualidade e o impacto da deficiência sobre a funcionalidade do indivíduo, além da importância da participação da família em todo o processo e envolvimento direto de





profissionais e familiares/cuidadores.

## ✓ ESPECÍFICOS:

- ✚ Oferta de atendimento especializado individual ou em grupo conforme a necessidade de cada indivíduo através dos programas oferecidos;
- ✚ Habilitação e reabilitação de pessoas com deficiência intelectual e/ou física, a fim de proporcionar condições de desenvolvimento neuropsicomotor;
- ✚ Estimulação precoce, a fim de proporcionar aquisições positivas em seu desenvolvimento;
- ✚ Apoio permanente, a fim da manutenção da funcionalidade do indivíduo com deficiência grave ou severa;
- ✚ Detecção precoce de atrasos no desenvolvimento, intervindo com terapias que favoreçam a qualidade de vida em longo prazo do indivíduo;
- ✚ Acompanhamento de crianças na primeiríssima infância que apresentem histórico clínico de risco de desenvolvimento neuropsicomotor ou fator de risco;
- ✚ Desenvolvimento de capacidades sensório-perceptivas; controle e executabilidade de movimentos (postura, equilíbrio, locomoção, coordenação de partes fundamentais do corpo); desenvolvimento dos aspectos cognitivos, por meio do conhecimento do meio e a resolução de problemas do cotidiano; desenvolvimento de habilidades socioemocionais que lhe propiciem melhora nos contatos interpessoais; aquisição de hábitos básicos nos cuidados de si; aquisições de experiências e informações que propiciem a integração no ambiente sociocultural; entre outros.
- ✚ Envolvimento dos pais ou responsáveis no processo e contato direto com os profissionais, bem como orientações quanto aos estímulos e cuidados que facilitarão o desenvolvimento do paciente;
- ✚ Orientação, apoio e suporte às famílias para aspectos específicos de adaptação do ambiente e rotina doméstica que ampliem a mobilidade, autonomia pessoal e familiar, bem como a inclusão escolar, social e/ou profissional;
- ✚ Desenvolvimento de estratégias para oportunizar ao atendido o desenvolvimento de habilidades nas áreas funcionais, acadêmica, comunicação, autocuidado, vida familiar, vida social, autonomia, saúde/segurança, lazer/trabalho;



- ✚ Desenvolvimento de estratégias para fortalecimento da autonomia na resolução de problemas, capacidade de interagir e decidir sobre aspectos relevantes e pertinentes de sua vida e responsabilidades;
- ✚ Desenvolvimento de estratégias para oportunizar a formação ética, com possibilidade de reger as próprias ações e tomadas de decisões por um sistema de princípios e valores;
- ✚ Avaliação, prescrição, concessão, adaptação e manutenção de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção, conforme suas necessidades;
- ✚ Garantia do princípio da integralidade, buscando ampliar o olhar para o indivíduo a partir da multiprofissionalidade;
- ✚ Garantia do trabalho em equipe baseado nas singularidades, integralidade das ações e interdisciplinaridade.

## 4) INFRAESTRUTURA

Sala de Terapia Ocupacional	
Equipamento	Materiais
mesa e cadeira de escritório/ mesa e cadeira infantil/ espelho/ tablado/parapodium infantil/ bebê conforto/ cunha/ tapete mobile/ gatinho/ gaveteiro para brinquedos/ar-condicionado	Brinquedos diversos/ painel de encaixe/ materiais de estimulação/ material escolar e de pintura/ cubo e painel AVP's/ Bola/ Bandagens terapêuticas
Sala de Fisioterapia	
Equipamento	Materiais
1 aparelho de eletroterapia (FES/TENS) / rolo de punho/ prono-supinador/ espaldar/ escada canto com rampa/ tablado alto/ barras paralelas ajustáveis/ andador adulto e infantil/ mesa com 4 cadeiras infantil/ andadora tartaruga/ cama elástica/ encosto em forma de "U"/ manta sensorial/ travesseiros Courvim/ espelho grande/ bolas suíças/ armário grande/ ar-condicionado/ gaveteiro para brinquedos/ bicicleta ergométrica/ esteira	Brinquedos
Sala de Fonoaudiologia	
Equipamento	Materiais



# APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

APAE  
Sorocaba - SP

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968  
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

Armário/ mesa de escritório com 2 cadeiras/ mesa infantil com 4 cadeiras/ gaveteiro de escritório/ gaveteiro para brinquedos/ bebê conforto/ cadeira de posicionamento/ espelho grande/ tapete EVA	Bandagens terapêuticas/ brinquedos variados/ estetoscópio/ otoscopia/ abaixadores de língua/ materiais diversos para terapia de motricidade oral (canudo, algodão, língua de sogra etc.)
<b>Sala de Psicologia / Psicopedagogia</b>	
<b>Equipamento</b>	<b>Materiais</b>
4 mesa e cadeira de escritório/ mesa e cadeiras infantis/ armário grande/ gaveteiro para brinquedos	brinquedos e jogos
<b>Sala de Musicoterapia</b>	
<b>Equipamento</b>	<b>Materiais</b>
Violão/ caixa de som amplificadora/ reco-reco/ caxixi/ pau de chuva/ flautas/ guizo/ tubos sonoros/ afoxé/ xilofone/ triângulos/ pandeiros meias-luas de praia/ surdo/ tatame/ teclado/ Mer alofone/ xilofone	Materiais de escritório
<b>Sala de Arteterapia</b>	
<b>Equipamento</b>	<b>Materiais</b>
Mesa para 8 lugares/ cadeiras/ armários/ mesa e cadeiras infantil/painel de exposição	Materiais de arte (tinta, lã, papel, tesouras etc.)
<b>Sala de Integração sensorial</b>	
<b>Equipamento</b>	<b>Materiais</b>
Mesa e cadeira de escritório/ mesa e cadeira infantil/ espelho/ cunha de espuma/ cama elástica/ roda sensorial/ prancha de equilíbrio/ suporte com espaldar/ tapete EVE/ Cavalete/ globo de luz/ cortina blackout/ balanço de estimulação proprioceptiva	Brinquedos e materiais sensoriais
<b>Sala de coordenação</b>	
<b>Equipamento</b>	<b>Materiais</b>
Mesas, cadeiras, computadores, arquivos para prontuários, telefones, impressoras, armários.	Materiais de escritório
<b>Secretaria</b>	
<b>Equipamento</b>	<b>Materiais</b>
Mesas, cadeiras, computadores, arquivos para prontuários, telefones, impressoras, armário.	Materiais de escritório
<b>Recepção</b>	
<b>Equipamento</b>	<b>Materiais</b>



# APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

APAE  
Sorocaba - SP

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968  
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

Cadeiras, filtro de água, ventilador, televisão, armário.	Brinquedos e revistas
<b>Anfiteatro</b>	
Equipamento	Materiais
Ventiladores, telefones, aparelho de som, ar-condicionado, data show, telão, mesa, cadeiras, armários.	Flipchart, cadeiras, mesas, Datashow e telão
<b>Refeitório</b>	
Equipamento	Materiais
Mesas, cadeiras, televisão, forno de micro-ondas, filtro de água, réchaud.	--
<b>Cozinha Industrial</b>	
Equipamento	Materiais
Mesa, cadeira, câmara fria, freezers, fogão e forno industrial, batedeiras, processadores de alimentos, utensílios, pias, armários, bancada, telefone.	Utensílios domésticos, alimentos, luvas, toucas, máscara, embalagens
<b>Banheiros</b>	
Equipamento	Materiais
Pias, vasos sanitários, trocadores, armários.	Produtos de higiene
<b>Sala de reuniões</b>	
Equipamento	Materiais
Mesa de reunião com oito lugares, telefone, data show, armários.	--
<b>Quadra coberta</b>	
Equipamento	Materiais
Mesa de pebolim, cadeiras	Materiais esportivos
<b>Oficina de Órtese</b>	
Equipamento	Materiais
Ferramentas e equipamentos para confecção e manutenção de órteses de membros superiores e outras adaptações	Materiais para confecção e manutenção de órteses de membros superiores e adaptações

## 5) RECURSOS HUMANOS\*

\*Descrição dos profissionais diretamente envolvidos nos atendimentos terapêuticos, sem incluir a equipe de apoio (secretaria, recursos humanos, financeiro, serviços gerais).



APAE  
Sorocaba - SP

# APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968  
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

QUANTIDADE	CATEGORIA	ATRIBUIÇÕES	REGIME DE CONTRATAÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL
1	Coordenador técnico de saúde	Supervisão, organização e alinhamento do serviço, Coordenar o serviço, de acordo com as diretrizes da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência; Realizar a gestão humanizada e democrática da equipe de trabalho; Manter atualizados e monitorar indicadores quantitativos e qualitativos; Identificar junto à equipe necessidade de ações de educação permanente;	CLT	40hrs
2	Arte Terapeuta	Atendimentos Individuais; Attendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos.	CLT	30hrs
3	Fisioterapeuta	Atendimentos Individuais; Attendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos.	CLT	30hrs
2	Fonoaudiólogo	Atendimentos Individuais; Attendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos.	CLT	30hrs
2	Musicoterapeuta	Atendimentos Individuais; Attendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos.	CLT	30hrs
2	Psicólogo	Atendimentos Individuais; Attendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos.	CLT	30hrs





APAE  
Sorocaba - SP

# APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968  
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

2	Psicopedagogo	Atendimentos Individuais; Atendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos.	CLT	30hrs
3	Terapeuta Ocupacional	Atendimentos Individuais; Atendimentos em Grupo; Evolução de Paciente; Avaliações; Elaboração do PTS; Estudos de Caso; Orientação Familiar, Encaminhamentos.	CLT	30hrs
2	Secretária	Organização da agenda de atendimento elaboração de documentos, como relatórios; mediar demandas entre paciente e terapeuta; gerenciar tarefas no sistema do centro de reabilitação;  Responsável pelo atendimento ao público, presencialmente ou por telefone e e-mail. Realiza agendamentos, fornece informações e orienta a circulação de pessoas e visitantes.	CLT	40hrs
1	Auxiliar de limpeza	Manutenções realizadas conforme demanda e planejamento. Manutenção, conservação, limpeza e organização das ambiências.	CLT	40hs
1	Ortesista	Confeccionar órteses e outras adaptações, conforme prescrição da equipe multidisciplinar.	CLT	30hs



## 6) QUANTITATIVO ANUAL

### 6.1 QUANTITATIVOS: PESSOAS ATENDIDAS / ATENDIMENTOS

<b>2022</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Pacientes: SUS</b>	205
<b>Pacientes não SUS</b>	0
<b>Matrículas</b>	42
<b>Absenteísmo em triagens</b>	24
<b>Triagens/Avaliações</b>	84
<b>Altas</b>	14
<b>Desligamentos</b>	29
<b>Encaminhamentos realizados</b>	0
<b>Não-inseridos após avaliação*</b>	18



APAE  
Sorocaba - SP

# APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968  
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

## 6.2 QUANTITATIVOS DOS PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES

<b>QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO NO ANO DE</b>			
<b><u>2022</u></b>			
	<b>Total de atendimentos previstos</b>	<b>Total de atendimentos executados</b>	<b>%</b>
<b>Janeiro</b>	1128	733	65%
<b>Fevereiro</b>	1170	1121	96%
<b>Março</b>	1479	709	48%
<b>Abril</b>	968	485	50%
<b>Maiο</b>	1573	915	58%
<b>Junho</b>	1921	1095	57%
<b>Julho</b>	1987	1209	61%
<b>Agosto</b>	1955	1423	73%
<b>Setembro</b>	2269	1545	68%
<b>Outubro</b>	1978	1337	68%
<b>Novembro</b>	1776	1238	70%
<b>Dezembro</b>	928	514	55%
<b>TOTAL:</b>	<b>19132</b>	<b>12324</b>	<b>64%</b>



# APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

Fundada em 19/09/1967 - CNPJ: 71.869.358/0001-01

APAE  
Sorocaba - SP

CEBAS: parecer técnico nº 39.649, declarada de Utilidade Pública Lei Municipal nº 1515 de 30/10/1968  
Estadual nº 64 de 04/12/1972 Registro CNAS Processo 27925/68

	Fonoaudiologia		Fisioterapia		Terapia Ocupacional		Psicologia		Arteterapia		Psicopedagogia		Musicoterapia	
	Previs- tos	Execu- tados	Previs- tos	Execu- tados	Previs- tos	Execu- tados	Previs- tos	Execu- tados	Previs- tos	Execu- tados	Previs- tos	Execu- tados	Previs- tos	Execu- tados
Janeiro	213	133	193	124	331	207	113	71	89	66	111	75	79	57
Fevereiro	300	193	279	192	468	319	203	127	118	75	236	165	66	50
Março	193	85	224	95	425	190	275	146	108	53	204	115	66	41
Abril	17	11	214	115	246	127	37	18	125	57	215	101	114	56
Maió	129	82	316	160	453	280	241	132	153	86	137	84	144	91
Junho	226	138	294	175	449	256	326	163	196	108	315	170	115	85
Julho	327	212	295	187	416	240	315	176	154	99	305	193	175	102
Agosto	294	213	319	238	378	268	180	134	171	127	320	238	326	222
Setembro	498	329	355	256	408	277	191	135	155	114	311	201	352	238
Outubro	468	308	311	208	389	262	349	251	132	95	0	0	347	239
Novembro	418	280	305	212	327	233	306	211	95	70	0	0	328	231
Dezembro	237	124	124	62	180	97	169	98	55	34	0	0	174	101
<b>TOTAL</b>	<b>3.320</b>	<b>2.108</b>	<b>3.229</b>	<b>2.024</b>	<b>4.470</b>	<b>2.756</b>	<b>2.705</b>	<b>1.662</b>	<b>1.551</b>	<b>984</b>	<b>2.154</b>	<b>1.342</b>	<b>2286</b>	<b>1513</b>



## **7) METAS DE QUALIDADE E INDICADORES DE ATENÇÃO À SAÚDE**

### **7.1 PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR**

Segundo o Ministério da Saúde, o Projeto Terapêutico Singular (PTS) “é um conjunto de propostas de condutas terapêuticas articuladas para um indivíduo, uma família ou um grupo que resulta da discussão coletiva de uma equipe interdisciplinar com Apoio Matricial, se esse for necessário”. Conforme a Portaria nº 793/2012, Art. 17, inciso III diz: “produzir, em conjunto com o usuário, seus familiares e acompanhantes, e de forma matricial na rede de atenção, um Projeto Terapêutico Singular, baseado em avaliações multidisciplinares das necessidades e capacidades das pessoas com deficiência, incluindo dispositivos e tecnologia assistiva, e com foco na produção da autonomia e o máximo de independência em diferentes aspectos da vida”.

O Projeto Terapêutico Singular (PTS) é o principal parâmetro de monitoramento e avaliação em relação aos alcances dos objetivos traçados no acompanhamento terapêutico das pessoas com deficiência atendidas no serviço. O projeto traça um conjunto de propostas e condutas terapêuticas, para que o trabalho com cada paciente seja efetivo e acompanhado de forma integral, visto que este é uma importante ferramenta de cogestão e compartilhamento do cuidado, na medida em que possibilita a definição de objetivos comuns e o estabelecimento de tarefas correlacionadas e pactuadas em equipe. A participação da família na elaboração do PTS, é de extrema importância, tendo em vista que ações de habilitação e reabilitação devem levar em consideração a orientação e apoio às famílias para que estas deem continuidade as ações no ambiente familiar e social, visando a autonomia da pessoa com deficiência e de sua família.

### **7.2 PARTICIPAÇÃO DA FAMÍLIA**

Na execução de suas três políticas (assistência social, educação e saúde), a APAE Sorocaba busca garantir a integralidade dos serviços aos usuários e suas famílias, com foco na qualidade de vida, pleno exercício da cidadania e inclusão na vida social. As famílias fazem parte de todo processo e participam ativamente da rotina institucional, com regularidade e frequência.

No contexto dos atendimentos terapêuticos do Centro de Reabilitação em Saúde,





a especificidade da perspectiva centrada na família garante resultados mais favoráveis e mais positivos, com a participação familiar ativa e com a parceria entre esta e a equipe multiprofissional. Isto carrega o respeito pelas escolhas da família e pelos seus processos de decisão e, também, a ênfase nas potencialidades e competências tanto dos pacientes quanto da própria família. A participação dos responsáveis nas sessões de atendimentos é registrada no prontuário, o que pode ser verificado no acesso aos prontuários na instituição.

### **7.3 EDUCAÇÃO PERMANENTE, CURSOS DE ATUALIZAÇÃO E OUTROS**

Promover ações de educação permanente e continuada da equipe multiprofissional é compromisso fundamental na garantia da relevância do ensino e das articulações da formação com a mudança no conhecimento e no exercício profissional, trazendo, junto dos saberes técnicos e científicos, as dimensões éticas da vida, do trabalho, do homem, da saúde, da educação e das relações. Nesse sentido, ressaltamos a educação permanente em saúde no sentido de ‘ensino problematizador’ e de ‘aprendizagem significativa’, inserido de maneira crítica na realidade - o olhar e o cuidado para a produção de conhecimentos no cotidiano das instituições de saúde, a partir da realidade vivida pelos atores envolvidos, tendo os problemas enfrentados no dia-a-dia de trabalho e as experiências desses atores como base de interrogação e mudança. Semanalmente, nas reuniões de equipe e também nas reuniões intersetoriais, priorizam-se reflexões em busca de uma educação crítica e transformadora, troca e intercâmbio, (re)construções a partir do ‘estranhamento’ e ‘desacomodação’ de saberes.

Entre as propostas de educação permanente destacam-se estudos sobre algumas síndromes raras, estudo de casos e temas como educação inclusiva, além de capacitação geral com o tema “Comunicação Não Violenta”.

### **7.4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

No ano de 2022 a principal pesquisa de satisfação com as famílias foi realizada através de um formulário contendo perguntas específicas. Das 166 famílias atendidas no setor, obtivemos respostas de 94, totalizando uma amostragem de aproximadamente 57%.

A pesquisa foi realizada em janeiro de 2023, devido ao retorno dos



atendimentos. A baixa porcentagem em resposta a pesquisa de satisfação, se deu pelas faltas dos atendidos, onde as justificativas foram ser devido ao período de férias escolar, viagens, atestado médico, atrasos de transporte, entre outros.

A pesquisa nos possibilitou ter um retorno específico dos atendimentos dentro das especialidades o que já tem sido direcionado para melhoria na oferta do serviço com a equipe. Em dados gerais, entre 65% a 79% da amostra, responderam com muito bom para todos os itens; 17% a 29% com item bom, 1% a 3% entre item regular, e 1% para item muito ruim. Para 2023, estamos repensando as estratégias novamente, haja vista que apenas uma parcela pequena das famílias preencheu esse formulário de pesquisa de satisfação

## Pesquisa de Satisfação do Usuário - Centro de Reabilitação em Saúde

Avaliação	Instalações físicas da APAE	%	Limpeza do setor	%	Recepção	%	Coordenação	%
Muito Bom	48	51%	66	70%	74	79%	61	65%
Bom	38	41%	26	28%	18	30%	26	28%
Regular	7	7%	1	1%	2	1%	3	3%
Ruim	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Muito Ruim	0	0%	1	1%	0	1%	2	2%
Sem resposta	1	1%	0	0%	0	0%	2	2%

Total de respondentes: 94 total

## Avaliação Equipe Saúde

Avaliação	Fisioterapia	%	Fonoaudiologia	%	Psicologia	%	Terapia Ocupacional	%
Muito Bom	61	76%	67	78%	58	72%	67	78%
Bom	15	19%	15	17%	17	21%	15	17%
Regular	2	2%	3	3%	5	6%	3	3%
Ruim	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%
Muito Ruim	1	1%	1	1%	1	1%	1	1%
Total de respondentes	80		86		81		86	



Avaliação	Arteterapia	%	Musicoterapia	%
Muito Bom	37	66%	56	77%
Bom	15	27%	13	18%
Regular	3	5%	3	4%
Ruim	0	0%	0	0%
Muito Ruim	1	1%	1	1%
<b>Total de respondentes</b>	56		73	

## Você recomendaria este serviço oferecido pela APAE para um amigo ou conhecido?

Sim	<b>87</b>	<b>93%</b>
Não	<b>3</b>	<b>3%</b>
Sem resposta	<b>4</b>	<b>4%</b>
<b>Total de respondentes</b>	<b>94</b>	
<b>Total de Pacientes:</b>	<b><u>166</u></b>	<b><u>57%</u></b>

Na análise documental dos formulários preenchidos pelos familiares na pesquisa de satisfação, alguns trouxeram agradecimentos, elogios e sugestões para o serviço, sendo colocado em pauta de reuniões de equipe e manejo entre família e coordenação. Visando novas estratégias e garantia em melhoria da qualidade do serviço.

Em relação a intervenção psicopedagógica, como estratégia de validação da qualidade do serviço ofertado, ao término do projeto em setembro de 2022, foi encaminhado um questionário de satisfação, somente para os responsáveis dos usuários que se beneficiaram com os atendimentos de psicopedagogia, nesse questionário tinha a opção do anonimato, aumentando assim a credibilidade das respostas. Ao avaliar as respostas, nota-se que o Projeto de Psicopedagogia na APAE Sorocaba, a partir do olhar humanizado para um desenvolvimento e aprimoramento em seu processo de habilitação e/ou reabilitação, ao integrar com as terapias essenciais permitiu um ganho na integralidade da criança e/ou



adolescente, assim como na família desse usuário, fortalecendo o modelo terapêutico já existente. Provocando e estimulando mudanças de paradigmas de uma realidade que insiste em ignorar a fala, a presença e os direitos da pessoa com deficiência intelectual e/ou múltipla, o psicopedagogo têm um papel de orientar a família, escola e o profissional atuante junto à equipe da saúde, contribuindo com estratégias para serem utilizadas em atendimento contribuindo para um melhor desenvolvimento do usuário, ofertando condições para reduzir os obstáculos impostos pela discriminação e preconceito, oferecendo a autonomia para que o usuário possa expressar-se e ser protagonista de suas ações.

## 7.5 ARTICULAÇÕES DE REDE

Na APAE Sorocaba, as articulações acontecem intersetorialmente entre Assistência Social, Saúde e Educação, e também com os equipamentos da rede pertinente a promoção da atenção integral à pessoa com deficiência.

INSTITUIÇÃO/ ORGÃO	NATUREZA DA INTERFACE
<b>UBS e demais equipamentos de Saúde</b> (as unidades existentes no território municipal)	Acompanhamento conjunto das famílias, na perspectiva da matricialidade e garantia de acesso à política de saúde.
<b>CRAS e CREAS</b> (as unidades existentes no território municipal)	Referência e contrarreferência no âmbito das articulações do SUAS no que tange à proteção social.
<b>Conselho Tutelar</b>	Acompanhamento conjunto de situações de violação dos direitos da criança e do adolescente.
<b>CMS – Conselho Municipal de Saúde</b>	Participação em instâncias deliberativas de políticas públicas como exercício da participação cidadã e de Controle Social.
<b>CMAS – Conselho Municipal da Assistência Social</b>	
<b>CMDCA - Conselho Municipal Dos Direitos da Criança e do Adolescente</b>	
<b>CMPCD- Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência</b>	



<b>Defensoria Pública</b>	Acompanhamento em parceria de usuários que recorrem à assistência jurídica integral e gratuita, garantida às pessoas financeiramente hipossuficientes.
<b>Vara da Infância e Juventude</b>	Acompanhamento em parceria de situações judicializadas do segmento.
<b>Vara da Família e Sucessões</b>	
<b>Escolas da Rede Municipal</b>	Acompanhamento conjunto dos pacientes/alunos.
<b>Secretarias de políticas públicas</b> (Assistência Social, Educação, Habitação, Desenvolvimento Econômico entre outras)	Articulação intersetorial para atender demandas dos usuários e famílias atendidas, haja vista que o acompanhamento aos sujeitos perpassa as políticas de atendimento, visando à integralidade das ofertas.
<b>Rede privada</b>	Articulação intersetorial para atender demandas dos usuários e famílias atendidas, muitos acompanhados em diferentes organizações da sociedade civil, tendo em vistas as particularidades das ofertas.

## 8) DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2022

- ✚ Parceria assinada com a Pontifícia Universidade Católica (PUC) de Sorocaba – Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde para execução de um Ambulatório Didático do curso de Medicina, envolvendo os graduandos do quarto ano do curso, médicos residentes e uma preceptora especialista na área de neurologia infantil. As atividades delineadas visam avaliação neurológica, identificação e diagnóstico de possíveis quadros neurológicos, bem como prevenção, tratamento e direcionamento de intervenções no processo de reabilitação. Também é realizado com os graduandos do terceiro ano e preceptora especialista de neurologia o acompanhamento de peso/alimentação dos atendidos interessados, O ambulatório acontece nas dependências da APAE com deslocamento dos estudantes e profissionais envolvidos até a instituição, com frequência de 4 horas semanais.





- ✚ Em parceria com a Universidade Estadual Paulista “Julio de Mesquita Filho”, Campus Sorocaba e o setor de Assistência Social da instituição, construímos em 2020 o Núcleo de Tecnologias Assistivas, afim de construir parcerias frutíferas com a Universidade na construção de tecnologias assistivas para melhora da qualidade de vida dos usuários que acessam o serviço.

## **IDENTIFICAÇÃO DA COORDENAÇÃO TÉCNICA DO SERVIÇO**

Nome Completo: Vanessa de Souza Veras

Formação: Fisioterapeuta

E-mail: [coordenacao.saude@apaesorocaba.org.br](mailto:coordenacao.saude@apaesorocaba.org.br)

---

Vanessa de Souza Veras  
Coordenadora Técnica de Saúde

Sorocaba, 17 de fevereiro de 2023.