

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO DA PARCERIA – 2023

**Nome da Organização:** APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba

**Endereço:** Rua Maria Amatto Perrella, 36– Vila Gabriel – Sorocaba/SP

**Objeto da Parceria:** Projeto Mercado de Trabalho do serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para pessoas com deficiência intelectual e/ou múltipla e suas famílias dentro da metodologia do Emprego Apoiado.

**Meta de Atendimento da Parceria:** 30 usuários e suas famílias

### A) APRESENTAÇÃO E HISTÓRICO

O serviço prestado pela APAE Sorocaba tem como público alvo *pessoas com deficiência intelectual a partir de 3 anos de idade e suas famílias e cuidadores*, residentes do município de Sorocaba e que estão em situação de vulnerabilidade e risco social devido a fragilização de vínculos familiares e sociais e/ou pelo nulo ou frágil acesso a possibilidades de inserção, habilitação e reabilitação social e comunitária, prioritariamente beneficiários do Benefício de Prestação Continuada e membros de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda.

A APAE é uma instituição que está inserida na Vila Gabriel, na cidade de Sorocaba e atende todo o território municipal. Existe há 56 anos neste território e, desde sua inauguração, procura superar os serviços prestados com melhoria contínua, buscando diálogos diretos com a comunidade e sociedade sorocabana em assuntos voltados à pessoa com deficiência.

Conforme sua finalidade institucional, a APAE Sorocaba realiza ações e desenvolve serviços na área da Assistência Social, em consonância com as diretrizes traçadas no território nacional, na perspectiva da defesa intransigente de direitos, no atendimento, assessoramento, pesquisa e elaboração de políticas públicas voltadas à pessoa com deficiência intelectual.

A inclusão da pessoa com deficiência no mercado de trabalho é um direito, independentemente do tipo de deficiência que esta apresente e de seu grau de comprometimento. No entanto, ainda presenciamos inúmeros casos de discriminação e exclusão, as dificuldades enfrentadas para a vida independente da população com deficiência intelectual e múltiplas é um desafio para quem trabalha com esta população através políticas sociais. Representa, também, uma preocupação das famílias que sofrem com falta de oportunidades de inclusão, mas que também as revitimizam com ações

tuteladoras, que se contrapõem à autonomia almejada. Sendo assim, o presente projeto pretende atender a realidade do mercado de trabalho formal, contando com uma equipe capacitada a desempenhar a função de técnico de emprego apoiado, podendo além de incluir a pessoa com deficiência, contribuir para a garantia de direitos, oferecendo suporte, as empresas em todas as etapas de contratação, e de permanência no trabalho, cumprindo integralmente a Lei de Cotas. Um dos aspectos mais importantes do projeto aqui proposto, é que as empresas capacitadas tenham condições de se adequar para o cumprimento da Lei de Cotas, mas sem desfocar do impacto social proposto que é a inclusão da pessoa com deficiência. O projeto provoca positivamente uma rede de relacionamentos possíveis à pessoa com deficiência que seja capaz de reconhecer suas potencialidades e promova relações saudáveis e emancipadoras

**B) Atendidos**

Público alvo	Quantidade de pessoas atendidas dentro do ano 2023 no Serviço Socioassistencial objeto da parceria.	
PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS MÚLTIPLAS E SUAS FAMÍLIAS	<b>Total de usuários:</b>	
	<b>Julho</b>	24
	<b>Agosto</b>	24
	<b>Setembro</b>	26
	<b>Outubro</b>	25
	<b>Novembro</b>	26
	<b>Dezembro</b>	26
	*Consideradas entradas e saídas do serviço durante o ano, conforme consta nos relatórios nominais mensais.	

No ano de 2023, iniciou-se na APAE Sorocaba o Projeto de Mercado de Trabalho na metodologia do Emprego Apoiado, em parceria com o Instituto Robert BOSCH, visando a inserção e inclusão da Pessoa com Deficiência no mercado de trabalho formal. O projeto deu início em março de 2023 e em junho de 2023 foi fortalecido através da parceria com Secretaria de Cidadania e Participação Popular (SECID) através de emenda parlamentar, com encerramento em dezembro do mesmo ano, sendo realizado contratação de duas profissionais (assistente social e psicóloga) capacitadas através do curso “Programa Emprego Apoiado: Implantação e Acompanhamento” do Instituto de Ensino e Pesquisa da Federação das APAES do Estado de São Paulo, para exercer a metodologia. Através do Emprego Apoiado, iniciou-se uma capacitação semanal para inserção no mercado de trabalho com usuários inscritos no projeto. Também, foi possível realizar acompanhamentos e articulações com empresas da cidade de Sorocaba a fim de capacitar esses espaços e profissionais para a inserção da Pessoa com Deficiência em postos de trabalho, bem como acompanhar os usuários inseridos no campo laboral, suas dificuldades e demandas, além do acompanhamento e atendimento com suas famílias, visando ampliar suas redes de apoio.

### **C) Atividades**

#### **Eixo I: Capacitação da Pessoa com Deficiência para ingresso no Mercado de Trabalho.**

Capacitação da Pessoa com Deficiência, para inclusão no Mercado formal de Trabalho, com encontros semanais, realizando a descrição do perfil vocacional de cada usuário, elaboração de currículos, simulações de entrevistas, apresentação dos direitos da Pessoa com Deficiência dentro do Mundo do Trabalho (INSS, LBI, BPC, Auxílio Inclusão, Lei de Cotas), orientações referentes aos documentos pessoais e prazos de validade (RG, CPF, Laudo médico, Carteira de Trabalho, Título de Eleitor, Certificado de Reservista), são abordadas a compreensão do que é o Mercado de Trabalho (trabalho formal, CLT, informal, Lei da Aprendizagem), com apresentação de cursos técnicos (cursos gratuitos, inscrições na política de cotas), realização de visitas em espaços de fornecimento, para ampliação do universo informacional (organizações públicas e privadas, escolas técnicas).

#### **Eixo II: Acompanhamento Extensivo ao Mercado de Trabalho.**

Com a inserção no Mercado de Trabalho, há o acompanhamento mensal, ocorrendo no espaço da

APAE e/ou no espaço de atuação, a fim de compreender a regularidade, os processos laborais, visando a inclusão efetiva no espaço do trabalho, ampliando as relações profissionais e sociais do usuário, com o intuito de aumentar a renda familiar, autonomia e responsabilidade. Este acompanhamento tem como finalidade, a continuação do processo de capacitação do usuário, para que este continue neste espaço de trabalho com chances reais de permanência com possibilidade de ascensão profissional. Trabalhamos com o fortalecimento de vínculos com os profissionais (responsáveis da área, recursos humanos), visando a mediação de conflitos e demandas laborais desenvolvidas por esse usuário, que apresentem dificuldades de compreensão em atividades pontuais.

### **Eixo III: Capacitação e orientações técnicas às empresas parceiras.**

Com a inserção da Pessoa com Deficiência em vagas de emprego, surge a necessidade de capacitar os espaços de trabalho e seus funcionários, que visam apenas o cumprimento da lei de cotas. Este processo de capacitação vem além da inserção em uma vaga de emprego, proporcionando um desenvolvimento e ascensão da Pessoa com Deficiência dentro da organização. Para que isso aconteça, é apresentado para as empresas um material sobre legislação (LBI, Lei de Cotas) e acessibilidade do espaço, fortalecendo os direitos dos usuários e as obrigações das empresas contratantes. O processo de capacitação é estruturado de acordo com demandas dos locais de trabalho e de seus funcionários, trazendo materiais que fortaleçam os vínculos, suporte em conflitos e fortalecimento do espaço, priorizando o respeito e a inclusão, com objetivo de que a empresa evidencie habilidades e competências, visualizando a pessoa para além da deficiência.

#### **D) ARTICULAÇÕES E VISITAS A EMPRESAS:**

<b>Março</b>	Supermercado Tauste; Padaria Real; Grilo Supermercado; SENAC; Supermercado Confiança; Lojas Riachuelo; UFSCar.
<b>Abril</b>	Adimax; Supermercado Tauste; AB Brasil; Flextronics; Riachuelo; UFSCar.
<b>Mai</b>	Instituto Magnus; Adimax; supermercado Tauste; Riachuelo; UFSCar.
<b>Junho</b>	Sandéleh; TV Tem; Riachuelo; UFSCar; Tauste.
<b>Julho</b>	SENAI; ITEM; ETEC Rubens de Faria; Supermercado Muffato; Riachuelo; UFSCar; Tauste.
<b>Agosto</b>	Inklua; SICRED; Felicidade Down; AMDE; Proex; Atacadão; Facens; PAT;

	Grupo Panna; Solística. Riachuelo; UFSCar; Tauste.
<b>Setembro</b>	Farma Ponte; lojas RENNER; Riachuelo; UFSCar; Tauste.
<b>Outubro</b>	Grupo Panna; lojas RENNER; Riachuelo; UFSCar; Tauste; Farma Ponte.
<b>Novembro</b>	TKL Logística; Riachuelo; UFSCar; Tauste; RENNER; Farma Ponte.
<b>Dezembro</b>	Riachuelo; UFSCar; Tauste; RENNER; Farma Ponte.

### E) DESENVOLVIMENTO DO PROJETO – Ações previstas e resultados alcançados

#### Seleção dos usuários:

Os usuários inseridos no grupo Mercado de Trabalho – Emprego Apoiado, são usuários com Deficiência Intelectual e/ou múltiplas, A faixa etária dos participantes a partir de 16 anos de idade, inseridos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, no setor de assistência social da APAE. Os participantes do grupo são usuários que possuem uma condição de estarem inseridos em postos de trabalho em curto período de tempo, com habilidades e competências e também com experiências anteriores no mercado formal de trabalho.

#### Temas abordados nos encontros semanais:

Com início em março, o grupo com os usuários do Emprego Apoiado acontece todas as quintas-feiras (manhã e tarde), no espaço da APAE. Os temas abordados são percorridos pela equipe capacitada nesta metodologia, e levantados temáticas que englobam as diferentes vertentes do mundo do trabalho, que implicam no cotidiano das demandas laborais.

<b>Março</b>	Apresentação da metodologia do Emprego Apoiado; contato com famílias dos participantes do grupo; contato com empresa Riachuelo; visita no SENAC para levantamento de cursos técnicos e visita em empresa (supermercado Confiança).
--------------	--

<b>Abril</b>	Roda de conversa com tema sobre O que é trabalho e suas diferentes ramificações; elaboração de perfis vocacionais; elaboração de currículos; 2 usuárias participando de processo seletivo na empresa Riachuelo.
<b>Mai</b>	Visita em empresa (Adimax e Instituto Magnus); discussão sobre processos de entrevistas de emprego; acompanhamento de usuários participando de entrevistas em empresa (supermercado Tauste).
<b>Junho</b>	Encontro de apresentação e compreensão do mundo do trabalho; início de nova profissional (psicóloga); encontro de processos do mundo do trabalho.
<b>Julho</b>	Simulação de entrevistas de emprego individuais com usuários do grupo e encontro com Assistente Social do INSS e famílias para orientações referentes ao Benefício de Prestação Continuada (BPC), Auxílio Inclusão e Mercado de Trabalho.
<b>Agosto</b>	Reunião ETEC Rubens de Faria; Encontro com Famílias para orientações e devolutivas do projeto; ferramentas de entrevistas on-line com usuários.
<b>Setembro</b>	Feira de profissões (2 encontros); setores dentro de empresas; linha de produção.
<b>Outubro</b>	Entrevistas de emprego (lojas RENNER e Grupo PANNA); ciclo de profissões BOSCH; reunião externa loja Riachuelo.

<b>Novembro</b>	Visita do vereador Péricles Régis; aplicação de questionários de avaliação; assembleia geral do projeto de mercado de trabalho; confraternização de encerramento.
<b>Dezembro</b>	Formatura de usuários inseridos no Projeto de Mercado de Trabalho e acompanhamento em postos de trabalho.

**F) Impactos alcançados:**

O projeto de Mercado de Trabalho na metodologia do Emprego Apoiado teve como metas estabelecidas para o ano de 2023 a participação de 15 usuários do grupo em processos seletivos; 10 participantes incluídos no Mercado de Trabalho formal; 8 participantes inseridos em vagas de emprego até o encerramento do projeto; 4 empresas parceiras capacitadas nas temáticas de legislação da Pessoa com Deficiência e questões trabalhistas, como também sobre inclusão social, histórico e características da Pessoa com Deficiência; a última meta faz referência ao aumento da renda familiar de 10 usuários.

Conforme o gráfico 1., foi possível observar que 9 usuários foram inseridos e 8 permaneceram em seus postos de trabalho durante o ano, indo de encontro com a meta estabelecida. Além do mais, 20 usuários participaram de processos seletivos em diferentes empresas, superando o que era esperado para o ano. Por fim, foram capacitadas 10 empresas a mais previstas no planejamento, resultando em um total de 14 instituições preparadas para a inserção da Pessoa com Deficiência em seus ambientes de trabalho. Tendo isso em vista, o projeto foi de encontro com as atribuições estabelecidas durante o ano de 2023, dentro dos três eixos da prática do Emprego Apoiado: Capacitação da Pessoa com Deficiência para ingresso no Mercado de Trabalho; Acompanhamento Extensivo ao Mercado de Trabalho; Capacitação e orientações técnicas às empresas parceiras.

No gráfico 2, nota-se que houve um aumento significativo de usuários inseridos no projeto de Mercado

de Trabalho, no qual iniciou em março de 2023 com 13 usuários e finalizou em dezembro do mesmo ano com 22 usuários. Tal aumento se deu através de articulações com outras instituições da cidade de Sorocaba e região pela equipe da APAE, tendo realizado a oferta do projeto, possibilitando maior alcance de participantes para o grupo e potencializando a inserção de novos usuários no mercado de trabalho.

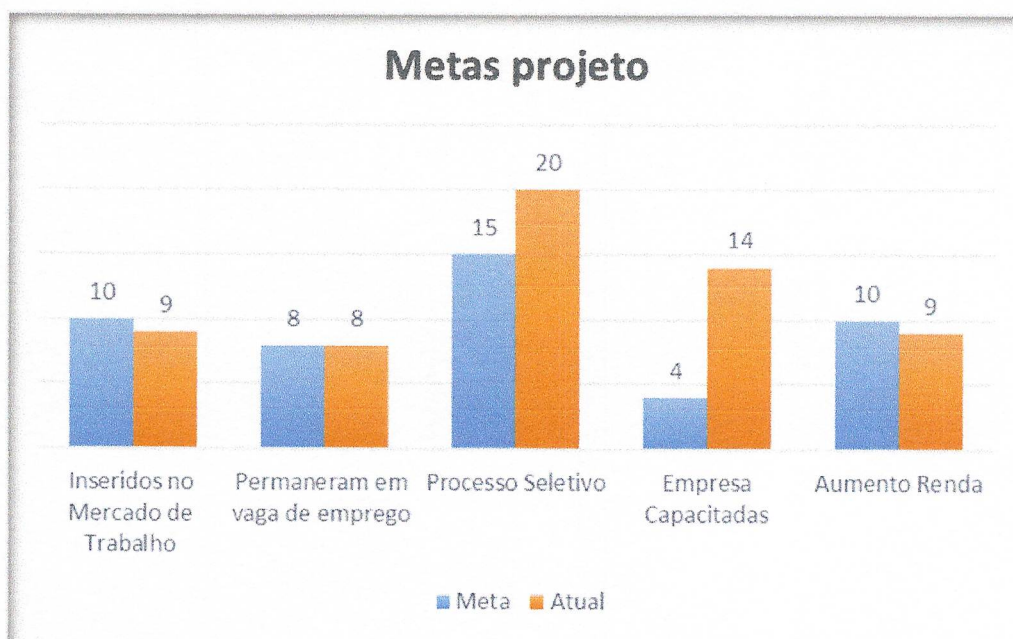


Gráfico 1. Comparação entre as metas estabelecidas para o Projeto de Mercado de Trabalho na metodologia do Emprego Apoiado no ano de 2023 e os resultados obtidos.





Gráfico 2. Relação da inserção de usuários no grupo de Mercado de Trabalho na metodologia do Emprego Apoiado conforme os meses do ano de 2023.

\_\_\_\_\_  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Coordenadora

Walkiria Santos Costa  
Coordenadora Técnica  
CRESS: 60065

Walkiria Santos Costa  
Coordenadora Técnica  
CRESS: 60065

Sorocaba, 31 janeiro de 2023.