



RELATÓRIO DE ATIVIDADES GERAL 2015

Conforme artigo 3º do estatuto social da AFISSORE, registrado sob o número 4.589 no Cartório Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca de Sorocaba/SP e Microfilmado Sob nº 28.350, no 2º Cartório de Registro de Imóveis e Anexos, datado de 17 de Outubro de 1989, descrevemos na integra as finalidades estatutárias:

O Art. 3º do Estatuto da AFISSORE define nas suas finalidades que “primará pelos direitos socioassistenciais, mediante o desenvolvimento de programas de saúde e de assistência social. Sendo que na área da assistência social os programas serão continuados, permanentes e planejados, podendo ser na modalidade de atendimento, assessoramento ou defesa e garantia de direitos, sempre dentro dos parâmetros da Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS.

“A AFISSORE tem por finalidades estatutárias:

- I. Prestar assistência às pessoas com anomalia craniofacial, garantindo-lhes o acesso e/ou a continuidade do tratamento em serviços especializados;
- II. Atender às necessidades socioeconômicas das pessoas com anomalia craniofacial, durante o período de tratamento, por meio de orientações e prestação de serviços para fins de alimentação, medicação e locomoção;
- III. Promover o atendimento e assessoramento das pessoas com anomalia craniofacial e a defesa e garantia de seus direitos;
- IV. Prestar serviços de proteção e atendimento integral à família das pessoas com anomalia craniofacial;



AFISSORE

juntando motivos para sorrir

V. Promover um serviço de convivência e fortalecimento de vínculos às pessoas com anomalia craniofacial.

1. GERAL

Reabilitar as pessoas com fissuras labiopalatinas promovendo a autoestima, autonomia, saúde, dignidade e bem-estar social, visando sua inserção na sociedade de Sorocaba e região.

2. ESPECÍFICOS

- 2.1** Assegurar espaços de referência para convívio grupal e para o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;
- 2.2** Priorizar no atendimento aos usuários e familiares a acolhida, a escuta, a informação, a autonomia, o protagonismo e a cidadania;
- 2.3** Acolher, fortalecer os usuários como sujeitos de direitos e favorecer a autonomia;
- 2.4** Promover a assistência fonoaudiológica, o acolhimento e o fortalecimento de vínculos entre usuários e familiares, com enfoque na comunicação global.
- 2.5** Garantir o atendimento a 100% das pessoas com malformação craniofacial e seus familiares que procuram a associação e aumentar em 30% o número de usuários ativos na associação.
- 2.6** Promover assistência odontológica, prevenir doenças bucais, manter a saúde bucal e reestabelecer função e estética dos usuários.



AFISSORE

juntando motivos para sorrir

Planilha I - Origem dos recursos

Receitas com restrição	70%
Convênio Órgão Públicos	70%
Convênio SEDES Sorocaba	64%
Convênio SECI Votorantim	4%
Convênio Federal	1%
Editais/Financiadores	0%
Empresas	0%
Institutos	0%
Fundações	0%
Receitas sem restrição	22%
Receitas próprias	22%
Eventos	8%
Doações diversas	14%
Arrecadação TLMK	4%
Doação Empresas	3%
Arrecadação nota fiscal paulista	1%

A sede da organização é:

própria alugada cedida outros: _____



AFISSORE

juntando motivos para sorrir

ESPAÇOS	QUANTIDADE
Recepção	01
Brinquedoteca	01
Refeitório	01
Cozinha	01
Dispensa	02
Depósito	01
Garagem	01
Lavanderia	01
Sala de Telemarketing	01
Sala de Serviço Social	01
Sanitários	05
Almoxarifado	01
Sala da Administração	01
Sala da Nutrição	01
Sala de Reunião	01
Sala de Fonoaudiologia	02
Sala de Psicologia	01
Sala de Atendimento	01
Sala Pré e Pós Atendimento Odontológico	01
Consultórios Odontológicos	02
Esterilização, expurgo e lavagem	01
Automóvel	01
Computadores	05
Notebook	02
Data show	01
Impressora Multifuncional	04



A AFISSORE desenvolveu os seguintes Serviços Socioassistenciais de:

Serviços de Proteção Social Básica:

- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV

OBJETIVO ESPECÍFICO

Assegurar espaços de referência para convívio grupal e para o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.

ATIVIDADE	RESULTADOS ALCANÇADOS
Ofereceu grupos de vivência com oficinas de padaria artesanal para usuários e familiares com a participação dos serviços de psicologia e serviço social	Foram continuados 06 grupos envolvendo 04 usuárias; Nestes grupos foram trabalhadas as questões relacionadas ao processo de reabilitação, autoestima, autonomia, elevando o protagonismo dos participantes, fortalecendo os vínculos familiares, comunitários e com a Entidade; Usuários informados quanto aos direitos socioassistenciais.



Realizou grupos lúdicos com crianças	Foram realizados 02 grupos envolvendo 04 crianças e 06 familiares; Foi trabalhado o fortalecimento de vínculo entre os usuários e seus familiares, havendo uma interação entre eles; Melhora da autoestima, do comportamento e do convívio social.
Realizou grupos de crianças e adolescentes	Foram realizados 03 grupos envolvendo 05 usuários; Melhoria da comunicação global; Desenvolvimento do respeito mútuo, enriquecimento da socialização, a autonomia e a autoestima.
Realizado grupo Laços de Amizade	Foi realizado 01 grupo composto por 05 participantes, com 26 encontros de caráter planejado e continuado, sendo desenvolvido o SFCV através das oficinas de confeitaria.



Público Alvo

O público que participou destes grupos foram: crianças, adolescentes, adultos e idosos com deficiência, especificamente com malformação craniofacial e seus familiares residentes no município de Sorocaba cadastrados na Associação.

Capacidade de atendimento

Participaram do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos 15 usuários e 10 familiares

PLANILHA II - RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

RECEITAS OPERACIONAIS	VALOR	%
Doações e contribuições	R\$ 11.044,70	20,54%
Convênio SEDES Sorocaba	R\$ 34.530,16	64,23%
Convênio SECI Votorantim	R\$ 2.340,93	4,35%
Convênio Federal	R\$ 756,00	1,41%
Eventos	R\$ 4.472,57	8,32%
Nota Fiscal Paulista	R\$ 617,12	1,15%
TOTAL	R\$ 53.761,48	100%

DESPESAS OPERACIONAIS	VALOR	%
(-) Despesa com pessoal (pessoal, encargos, benefícios, etc)	R\$ 34.229,55	79,84%
(-) Utilidades (energia, água e esgoto, aluguel, etc)	R\$ 1.091,00	2,54%
(-) Serviços de Terceiros	R\$ 1.401,20	3,27%
(-) Fretes e Carretos	R\$ 2.250,00	5,25%
(-) Impostos e Taxas	R\$ 174,07	0,41%
(-) Manutenção e Conservação	R\$ 420,00	0,98%
(-) Materiais de Uso e Consumo (escritório e pedagógico)	R\$ 780,00	1,82%
(-) Despesas Gerais	R\$ 2.148,00	5,01%
(-) Despesas Bancárias/juros/empréstimos/financiamentos	R\$ 378,60	0,88%
TOTAL	R\$ 42.872,42	100%



Colaboradores	Quantidade	Escolaridade	Carga horária semanal	Tipo de vínculo
Assistente Social	1	Superior	3hs	CLT
Assistente Social	1	Superior Incompleto	3hs	Estagiária
Psicóloga	2	Superior	4hs	CLT
Fonoaudióloga	2	Superior	4hs	CLT
Gerente administrativo	1	Ensino médio	4hs	CLT
Auxiliar administrativo	1	Ensino médio	4hs	CLT
Recepcionista	1	Ensino médio	4hs	CLT
Recepcionista	1	Ensino fundamental	4hs	CLT
Auxiliar de limpeza	1	Ensino médio incompleto	4hs	CLT

Abrangência territorial

Participaram do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos os usuários residentes no município de Sorocaba. Sem restrição quanto ao bairro.

Forma de participação dos usuários

Em relação aos grupos, os participantes foram questionados e incentivados a propor temas interessantes e relevantes para serem abordados.

Em 2015 continuamos os grupos que se iniciaram em outubro de 2014.

De acordo com a pesquisa de satisfação a disposição na entidade os resultados foram alcançados.



- Serviços de Proteção Social Especial de Média Complexidade: Foram realizados os seguintes Serviços de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, conforme os parâmetros da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais – Resolução CNAS nº 109/09 e nº 34/2011, a qual define Habilitação e Reabilitação para pessoas com deficiência no âmbito da Assistência Social.

OBJETIVO ESPECÍFICO

Priorizar no atendimento aos usuários e familiares a acolhida, a escuta, a informação, a autonomia, o protagonismo e a cidadania;

Nº	ATIVIDADE	RESULTADOS ALCANÇADOS
01	Realizado atendimento psicológico, social e fonoaudiológico onde as gestantes e seus familiares foram acolhidos e orientados.	Foram atendidas 100% das gestantes e seus familiares que procuraram pelos serviços da Afissore após o diagnóstico médico da malformação. Gerando como resultado diminuição das angústias, medos e enriquecidas com informações sobre o tema.



02	Oferecido atendimento psicossocial e fonoaudiológico às parturientes nas maternidades de Sorocaba e Votorantim	100% dos bebês com fissura labiopalatina de Sorocaba e Votorantim foram atendidos imediatamente após o nascimento pela equipe da Afissore; As mães e familiares tiveram seu vínculo fortalecido com o recém-nascido, gerando maior segurança e tranquilidade nos cuidados com a criança.
03	Abordagem psicossocial e palestras na Entidade.	Acolhimento aos familiares para esclarecimentos de dúvidas e orientação aos mesmos para desenvolver junto ao usuário as atividades propostas para serem realizadas em casa, buscando sua reabilitação.

OBJETIVO ESPECÍFICO

Acolher, fortalecer os usuários como sujeitos de direitos e favorecer a autonomia.

Nº	ATIVIDADE	RESULTADOS ALCANÇADOS
01	Foram oferecidos apoio, informações claras e esclarecimentos técnicos da equipe especializada;	Em 2015 acolhemos 31 casos novos (sendo 14 recém nascidos) com malformação craniofacial e seus familiares, os quais foram orientados e encaminhados para a equipe técnica e Hospitais de Referência.
02	Realizado estudo socioeconômico, oferecido orientações e encaminhamentos, objetivando o acesso a benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como os demais direitos sociais, civis e políticos;	Atualização dos dados cadastrais econômicos e sociais dos usuários,utilizando-os para a elaboração de outros instrumentais de trabalho; Usuários encaminhados à Secretaria de Saúde, para realização de exames de alto custo e para auxílio de tratamento de saúde fora do município (ATFD); Obtenção do cartão livre aos usuários especiais do transporte coletivo urbano; Bolsa Família, Renda Cidadã e demais programas de transferência de renda - Usuários em situação de vulnerabilidade foram encaminhados para o CRAS do território em que reside.
03	Coordenação do Projeto Carona Amiga que consiste no agrupamento de usuários, para fins de locomoção ao HRAC- Bauru. O ônibus foi cedido pela Prefeitura de Sorocaba não gerando ônus a Entidade tampouco aos usuários	De janeiro a dezembro foram realizadas 10 Caronas Amigas beneficiando 110 usuários e 88 acompanhantes.



04	Foi proporcionado acesso à ambiência acolhedora e com privacidade	<p>A Afissore conta com uma sala de espera ampla, confortável, com acessibilidade, equipada com brinquedoteca e sala de TV, bem como pessoal treinado que recepcionou os usuários e seus familiares adequadamente.</p> <p>A entidade possui 6 salas que proporcionaram privacidade durante os atendimentos.</p>
05	Realizados acompanhamento psicológico	<p>Foram efetivados 1212 atendimentos aos usuários e ou aos familiares. Como resultado tivemos o aumento dos recursos psicológicos para enfrentar as frustrações, elevação da autoestima, do autoconhecimento, diminuição dos aspectos ansiosos e depressivos. Promovendo autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas participantes.</p>



OBJETIVO ESPECÍFICO

Promover a assistência fonoaudiológica, o acolhimento e o fortalecimento de vínculos entre usuários e familiares, com enfoque na comunicação global.

Nº	ATIVIDADE	RESULTADOS ALCANÇADOS
01	Realizados atendimentos individuais com acolhimento, esclarecimentos e encaminhamentos aos usuários e/ou familiares desde o princípio do tratamento perdurando por todo o processo de reabilitação	Em 2015 foram atendidos 501 usuários e 220 famílias resultando no fortalecimento dos vínculos familiares, comunitários, da cidadania, autoestima e autonomia.
02	Foi garantido o acesso a serviços com qualidade, conforme demandas e necessidades	Através do desenvolvimento das atividades e articulação em rede socioassistencial 180 usuários/famílias foram orientados através de entrevistas, contatos telefônicos e envio de email e encaminhados para a SEDES para realização de Cadastro Unico para obtenção do NIS.



	Foram dadas orientações quanto à importância do aleitamento materno, posicionamento de mamada e hábitos orais	Garantido a amamentação segura, proporcionando o desenvolvimento adequado do bebê com fissura; Aumento do vínculo mãe-bebê.
03	Realizados assistência fonoaudiológica	Foram prestados 1058 atendimentos aos usuários e ou aos familiares. Reabilitando os distúrbios fonoaudiológicos, garantindo melhoria na comunicação, da socialização, reduzindo o bullying e o abandono escolar.



OBJETIVO ESPECÍFICO

Garantir o atendimento a 100% das pessoas com malformação craniofacial e seus familiares que procuram a associação e aumentar em 30% o número de usuários ativos na associação

Nº	ATIVIDADE	RESULTADOS ALCANÇADOS
01	Divulgado o trabalho desenvolvido da entidade, na radio tropical FM e na Rádio Ipanema e realizado Workshop no Shopping Cidade; Realizado o levantamento de usuários inativos na entidade;	Divulgado o trabalho da entidade na sociedade; Eficácia no levantamento de informações, através da geração de um banco de dados dos usuários.

OBJETIVO ESPECÍFICO

Promover assistência odontológica, prevenir doenças bucais, manter a saúde bucal e reestabelecer função e estética dos usuários.

Nº	ATIVIDADE	RESULTADOS ALCANÇADOS
01	<ul style="list-style-type: none"> Realizados atendimento odontopediátrico desde o nascimento, 	<ul style="list-style-type: none"> Pais foram esclarecidos e com isso ficaram mais tranquilos quanto à alimentação e higienização.



	<p>onde os pais foram orientados quanto às técnicas de higienização, prevenção de cáries, doenças gengivais e a não inclusão de alimentos cariogênicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foram feitos esclarecimentos para uma dieta balanceada, rica em fibras. Informamos quanto os efeitos nocivos do uso de chupetas e mamadeiras noturnas. • Orientamos quanto ao processo de crescimento e outros problemas que podem ser acarretados na criança em virtude da fissura. 	<ul style="list-style-type: none"> • As cirurgias corretivas foram realizadas em tempo hábil.
02	<ul style="list-style-type: none"> • Atividades de prevenção foram também realizadas pela técnica de Saúde Bucal, ficando sob sua responsabilidade o cuidado com a biossegurança da clínica odontológica bem como atuando educativamente na promoção da saúde bucal e em pequenos procedimentos odontológicos sob a supervisão do dentista responsável. • Auxiliou nos atendimentos clínicos aumentando a produtividade; 	<ul style="list-style-type: none"> • Houve redução dos tratamentos curativos; • Reduzimos traumas causados pelos tratamentos curativos através da prevenção.
03	<ul style="list-style-type: none"> • Foram dadas orientações quanto aos hábitos alimentares e higienização e realizados os procedimentos citados abaixo: 	<ul style="list-style-type: none"> • Promovemos saúde bucal, contribuimos assim com o bem estar físico, emocional e social do usuário,



AFISSORE

juntando motivos para sorrir

- Dentística;
- Exodontia;
- Procedimentos não invasivos (selante e verniz)
- Periodontia;
- Endodontia;
- Próteses;
- Remoção de pontos das cirurgias de queiloplastia e rinoseptoplastia, quando solicitado pelo HRAC;
- Ortopedia Facial e Ortodontia

proporcionamos sua reabilitação e integração na sociedade.



AFISSORE

juntando motivos para sorrir





Público Alvo

Bebês, crianças, adolescentes, adultos e idosos com deficiência, especificamente com malformação craniofacial e seus familiares residentes no município de Sorocaba e Região, encaminhados pelas UBS, CRAS, maternidades de Sorocaba e Votorantim, Conselhos Tutelares, Centros de Diagnóstico, procura espontânea, Policlínica Municipal de Sorocaba e do Hospital de Anomalias Craniofaciais de Bauru.

Capacidade de atendimento

Em 2015 foram atendidos 520 usuários e/ou familiares.

PLANILHA II - RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

RECEITAS OPERACIONAIS	VALOR	%
Doações e contribuições	117.600,00	51,96%
Convênio SECI Votorantim	R\$ 16.800,00	7,42%
Eventos	44.100,00	19,48%
Nota Fiscal Paulista	47.830,30	21,13%
TOTAL	R\$ 226.330,30	100%

DESPESAS OPERACIONAIS	VALOR	%
(-) Despesa com pessoal (pessoal, encargos, benefícios, etc)	R\$ 180.910,83	80,21%
(-) Utilidades (energia, água e esgoto, aluguel, etc)	R\$ 7.714,00	3,42%
(-) Serviços de Terceiros	R\$ 10.019,10	4,44%
(-) Fretes e Carretos	R\$ 5.040,00	2,23%
(-) Impostos e Taxas	R\$ 1.400,00	0,62%
(-) Manutenção e Conservação	R\$ 1.260,00	0,56%
(-) Materiais de Uso e Consumo (escritório e pedagógico)	R\$ 5.460,00	2,42%
(-) Despesas Gerais	R\$ 11.221,36	4,98%
(-) Despesas Bancárias	R\$ 2.520,00	1,12%
TOTAL	R\$ 225.545,29	100%



Colaboradores	Quantidade	Escolaridade	Carga horária semanal	Tipo de vínculo
Assistente Social	1	Superior	27hs	CLT
Assistente Social	1	Superior incompleto	27hs	Estagiária
Psicóloga	2	Superior	36hs	CLT
Fonoaudióloga	2	Superior	36hs	CLT
Cirurgiã- Dentista	1	Superior	20hs	CLT
Cirurgião-Dentista	3	Superior	4hs/mês	Voluntário
Cirurgião-Dentista	2	Superior	8hs/mês	Autônomo
Cirurgião-Dentista	2	Superior	4hs/mês	Autônomo
Gerente administrativo	1	Ensino médio	36hs	CLT
Auxiliar administrativo	1	Ensino médio	40hs	CLT
Recepcionista	1	Ensino médio	40hs	CLT
Recepcionista	1	Ensino fundamental	40hs	CLT
Auxiliar de limpeza	1	Ensino médio incompleto	40hs	CLT

Abrangência territorial

A AFISSORE presta assistência aos seguintes municípios: Sorocaba, Alumínio, Araçariguama, Araçoiaba da Serra, Boituva, Capela do Alto, Cerquillo, Cotia, Ibiúna, Iperó, Itapevi, Itu, Jundiaí, Limeira, Mairinque, Piedade, Pilar do Sul, Porto Feliz, Salto, Salto de Pirapora, São Miguel Arcanjo, São Roque, Sarapuí, Tapiraí, Tatuí, Vargem Grande Paulista e Votorantim.

Forma de participação dos usuários

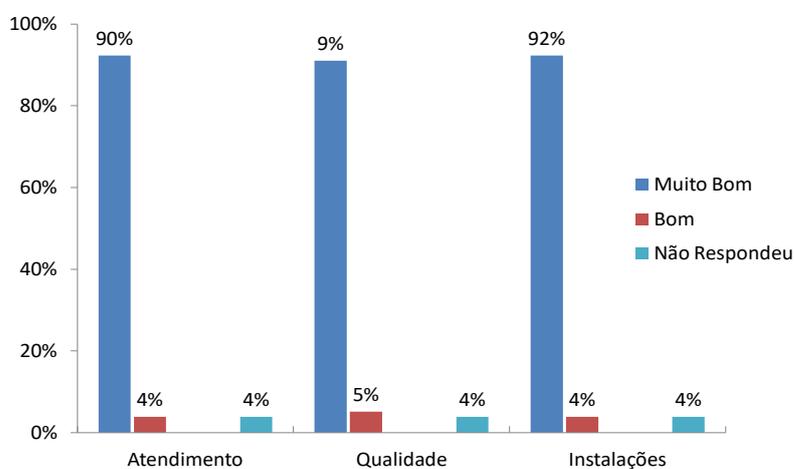
Participação da Diretoria, sendo composta por usuários e familiares, tendo sob sua responsabilidade a gestão da Entidade.

Foi colocado na recepção para os usuários e seus familiares preencherem uma pesquisa de opinião e sugestão.

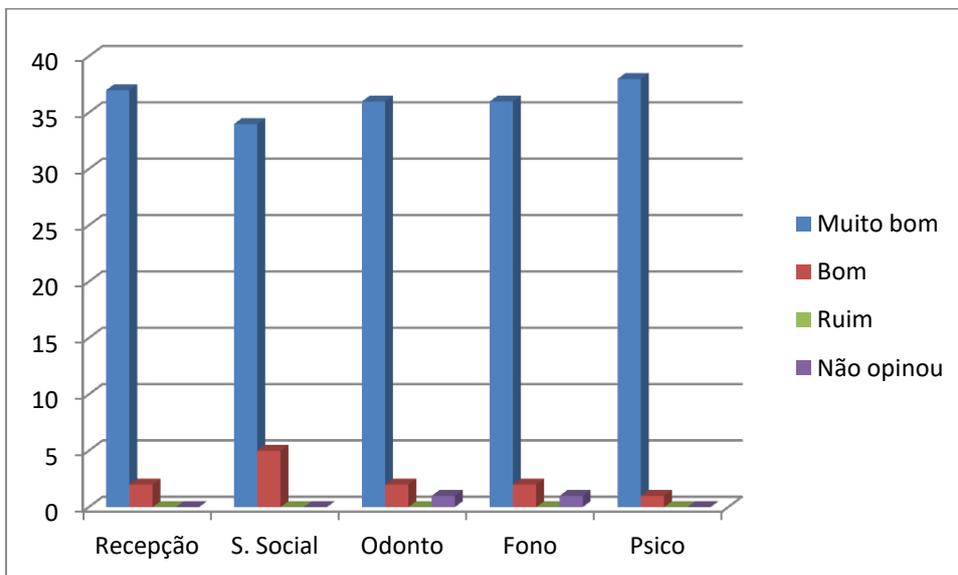


Em 2015, foi realizada uma pesquisa de satisfação dos usuários e seus familiares com relação às instalações físicas e atendimentos. Com base nas opiniões, elaboramos os gráficos em relação aos serviços oferecidos.

Avaliação Geral de atendimento em 2014



Avaliação geral de atendimento em 2015





Em relação ao objetivo de melhorar a adesão aos serviços oferecidos, obtivemos um resultado favorável. Observando este gráfico, podemos concluir que houve aumento na adesão, pois o número de faltas reduziu 5% em relação ao ano anterior, no mesmo período de tempo.

