



Sorrir Sempre Faz Bem

Relatório de Atividades Setembro 2024

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO

Rua Lygia Fante, nº 128, Alto da Boa Vista, Sorocaba/SP CEP 18085-841

Tel: (15) 3211-3697 – www.afissore.org.br

Utilidade Pública Municipal Decreto nº 3148 de 17/11/1989

Utilidade Pública Estadual Decreto nº 9279 de 19/12/1995

Utilidade Pública Federal Decreto nº 2994 de 22/03/1999

CRCE 2312/12

CEBAS DOU 06/09/2024 Portaria nº 138 de 03/09/2024 Val: 31/12/2026

CNPJ: 60.110.863/0001-43



Sumário

1.	<u>IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL</u>	3
2.	<u>DESCRIÇÃO DO SERVIÇO A SER OFERTADO</u>	3
3.	<u>RESUMO DE ATIVIDADES</u>	4
5.	<u>IDENTIFICAÇÃO DO COORDENADOR TÉCNICO DO SERVIÇO</u>	8

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO

Rua Lygia Fante, nº 128, Alto da Boa Vista, Sorocaba/SP CEP 18085-841

Tel: (15) 3211-3697 – www.afissore.org.br

Utilidade Pública Municipal Decreto nº 3148 de 17/11/1989

Utilidade Pública Estadual Decreto nº 9279 de 19/12/1995

Utilidade Pública Federal Decreto nº 2994 de 22/03/1999

CRCE 2312/12

CEBAS DOU 06/09/2024 Portaria nº 138 de 03/09/2024 Val: 31/12/2026

CNPJ: 60.110.863/0001-43



Mês 07 – Setembro 2024

1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Nome da Organização: ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIOS PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO
Data de Constituição: 17/09/1989
CNPJ: 60.110.863/0001-43 Data de inscrição no CNPJ: 27/10/1989
Endereço: Rua Lygia Fante, nº. 128, Sala nº 01
Cidade / UF: Sorocaba/SP Bairro: Alto da Boa Vista CEP: 18085-841
Telefone: 15 3211-3697 - 996341193 Fax: Site / e-mail: www.afissore.org.br / afissore@afissore.org.br
Horário de funcionamento: segunda a quinta 08h00min às 17h45min – sexta 08h00min às 17h00min.
Dias da semana: segunda a sexta
Nome do Projeto: SORRIR SEMPRE FAZ BEM

2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO A SER OFERTADO

O serviço será desenvolvido ao longo de 10 meses, contemplando:

- Triagem;
- Atendimento Humanizado – Odontológico e Nutricional;
- Educação, Prevenção e Promoção da Saúde Bucal;
- Acompanhamento de Indicadores de Gestão do Projeto, Índices de Satisfação, Monitoramento e Avaliação, Produção de Relatório de Atividades, Prestação de Contas e Apresentação de Resultados.

No sétimo mês da prorrogação do projeto Sorrir Sempre Faz Bem, conforme cronograma de execução do projeto, iniciamos com as atividades de:

- Triagem;
- Atendimento Humanizado – Odontológico e Nutricional;
- Educação, Prevenção e Promoção da Saúde Bucal.

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO

Rua Lygia Fante, nº 128, Alto da Boa Vista, Sorocaba/SP CEP 18085-841

Tel: (15) 3211-3697 – www.afissore.org.br

Utilidade Pública Municipal Decreto nº 3148 de 17/11/1989

Utilidade Pública Estadual Decreto nº 9279 de 19/12/1995

Utilidade Pública Federal Decreto nº 2994 de 22/03/1999

CRCE 2312/12

CEBAS DOU 06/09/2024 Portaria nº 138 de 03/09/2024 Val: 31/12/2026

CNPJ: 60.110.863/0001-43



3. RESUMO DE ATIVIDADES

O Projeto Sorrir Sempre Faz Bem tem um diferencial: o carinho e dedicação no atendimento humanizado. Isso pode ser visto e sentido por todos os pacientes. A Afissore conta com um ambiente acolhedor e lúdico, para que os pacientes se sintam em casa. A visão que a equipe do projeto tem, é que o dia da consulta com o dentista não deve ser visto como um dia de “médico”. Esse dia pode ser leve, agradável e divertido, e é! Os profissionais são capacitados a realizar os atendimentos de uma maneira que as crianças fiquem a vontade nos consultórios, tornando assim a experiência mais leve. Isso se dá pelo longo tratamento que os pacientes com fissura labiopalatina enfrentam. Eles chegam na Afissore assim que nascem, e as visitas ao dentista fazem parte da rotina por em média 25 anos. São muitas idas ao dentista, desde a fase da primeira infância, até a alta do paciente, tirando as outras especialidades como fonoaudiólogos, nutricionistas, psicólogos, entre outros. O espaço que a Afissore oferece não remete a um hospital. É um espaço onde as crianças brincam, se divertem e aprendem, deixando assim a rotina dos consultórios mais divertida. Isso é passado para todos os frequentadores da Afissore, que conhecem o espaço por meio dos projetos sociais.



Atendimento Humanizado nos consultórios da Afissore

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO

Rua Lygia Fante, nº 128, Alto da Boa Vista, Sorocaba/SP CEP 18085-841

Tel: (15) 3211-3697 – www.afissore.org.br

Utilidade Pública Municipal Decreto nº 3148 de 17/11/1989

Utilidade Pública Estadual Decreto nº 9279 de 19/12/1995

Utilidade Pública Federal Decreto nº 2994 de 22/03/1999

CRCE 2312/12

CEBAS DOU 06/09/2024 Portaria nº 138 de 03/09/2024 Val: 31/12/2026

CNPJ: 60.110.863/0001-43



Muitas crianças e adolescentes atendidas pelo Projeto Sorrir Sempre Faz Bem vem de abrigos/casas de acolhimento. Suas histórias de vida na maioria das vezes trazem sentimentos dolorosos, com muitos casos de agressões, abusos, separações, essas crianças carregam marcas que não podemos mensurar. Já os pacientes com fissura labiopalatina, carregam outras questões por se tratar de uma má formação, que na maioria dos casos é aparente. Sua imagem corporal afeta sua auto estima, e também os outros problemas de saúde correlatos. Com essas informações sobre todos os pacientes da Afissore, a sede foi contruída com o objetivo de proporcionar um ambiente acolhedor e funcional para as crianças, promovendo o bem estar físico e emocional.



Sede da Afissore

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO

Rua Lygia Fante, nº 128, Alto da Boa Vista, Sorocaba/SP CEP 18085-841

Tel: (15) 3211-3697 – www.afissore.org.br

Utilidade Pública Municipal Decreto nº 3148 de 17/11/1989

Utilidade Pública Estadual Decreto nº 9279 de 19/12/1995

Utilidade Pública Federal Decreto nº 2994 de 22/03/1999

CRCE 2312/12

CEBAS DOU 06/09/2024 Portaria nº 138 de 03/09/2024 Val: 31/12/2026

CNPJ: 60.110.863/0001-43



Pesquisa de satisfação setembro:

Classificação	RESPOSTAS
Agendamento de consulta	
Ótimo	71
Muito Bom	6
Regular	1
Ruim	1
Total	79

Classificação	RESPOSTAS
Nutricionista	
Ótimo	78
Muito Bom	1
Regular	0
Ruim	0
Total	79

Classificação	RESPOSTAS
Estrutura Afissore	
Ótimo	72
Muito Bom	7
Regular	0
Ruim	0
Total	79

Classificação	RESPOSTAS
Dentistas	
Ótimo	77
Muito Bom	1
Regular	1
Ruim	0
Total	79

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO

Rua Lygia Fante, nº 128, Alto da Boa Vista, Sorocaba/SP CEP 18085-841

Tel: (15) 3211-3697 – www.afissore.org.br

Utilidade Pública Municipal Decreto nº 3148 de 17/11/1989

Utilidade Pública Estadual Decreto nº 9279 de 19/12/1995

Utilidade Pública Federal Decreto nº 2994 de 22/03/1999

CRCE 2312/12

CEBAS DOU 06/09/2024 Portaria nº 138 de 03/09/2024 Val: 31/12/2026

CNPJ: 60.110.863/0001-43



Classificação	RESPOSTAS
Tratamento Odontológico	
Ótimo	69
Muito Bom	6
Regular	4
Ruim	0
Total	79

Classificação	RESPOSTAS
Equipe Afissore	
Ótimo	71
Muito Bom	6
Regular	2
Ruim	0
Total	79

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO

Rua Lygia Fante, nº 128, Alto da Boa Vista, Sorocaba/SP CEP 18085-841

Tel: (15) 3211-3697 – www.afissore.org.br

Utilidade Pública Municipal Decreto nº 3148 de 17/11/1989

Utilidade Pública Estadual Decreto nº 9279 de 19/12/1995

Utilidade Pública Federal Decreto nº 2994 de 22/03/1999

CRCE 2312/12

CEBAS DOU 06/09/2024 Portaria nº 138 de 03/09/2024 Val: 31/12/2026

CNPJ: 60.110.863/0001-43



5. IDENTIFICAÇÃO DO COORDENADOR DO SERVIÇO

Nome Completo: Bruna
Alessandra Chaves
Telefone para contato: (15) 3211-3697 (15)98179-9504
E-mail Coordenador: coordenador@afissore.org.br

Sorocaba, 11 de novembro de 2024.

BRUNA ALESSANDRA CHAVES
COORDENADORA

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO

Rua Lygia Fante, nº 128, Alto da Boa Vista, Sorocaba/SP CEP 18085-841

Tel: (15) 3211-3697 – www.afissore.org.br

Utilidade Pública Municipal Decreto nº 3148 de 17/11/1989

Utilidade Pública Estadual Decreto nº 9279 de 19/12/1995

Utilidade Pública Federal Decreto nº 2994 de 22/03/1999

CRCE 2312/12

CEBAS DOU 06/09/2024 Portaria nº 138 de 03/09/2024 Val: 31/12/2026

CNPJ: 60.110.863/0001-43



ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO

Rua Lygia Fante, nº 128, Alto da Boa Vista, Sorocaba/SP CEP 18085-841

Tel: (15) 3211-3697 – www.afissore.org.br

Utilidade Pública Municipal Decreto nº 3148 de 17/11/1989

Utilidade Pública Estadual Decreto nº 9279 de 19/12/1995

Utilidade Pública Federal Decreto nº 2994 de 22/03/1999

CRCE 2312/12

CEBAS DOU 06/09/2024 Portaria nº 138 de 03/09/2024 Val: 31/12/2026

CNPJ: 60.110.863/0001-43