



**AFISSORE**

juntando motivos para sorrir

# Sorrir Sempre Faz Bem

Relatório de Atividades



**AFISSORE**

juntando motivos para sorrir

Sumário

1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL.....	3
2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO A SER OFERTADO.....	3
3. RESUMO DE ATIVIDADES.....	4
4. RESUMO DE ATIVIDADES.....	12
5. IDENTIFICAÇÃO DO COORDENADOR TÉCNICO DO SERVIÇO .....	12



## Mês 5 – Julho de 2022

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

<b>Nome da Organização:</b> ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIOS PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO
<b>Data de Constituição:</b> 17/09/1989
<b>CNPJ:</b> 60.110.863/0001-43 <b>Data de inscrição no CNPJ:</b> 27/10/1989
<b>Endereço:</b> Rua Lygia Fante, nº. 128, Sala nº 01
<b>Cidade / UF:</b> Sorocaba/SP <b>Bairro:</b> Alto da Boa Vista <b>CEP:</b> 18085-841
<b>Telefone:</b> 15 3211-3697 - 996341193 <b>Fax:</b> <b>Site / e-mail:</b> <a href="http://www.afissore.org.br">www.afissore.org.br</a> / <a href="mailto:afissore@afissore.org.br">afissore@afissore.org.br</a>
<b>Horário de funcionamento:</b> segunda a quinta 08h00min às 17h45min – sexta 08h00min às 17h00min.
<b>Dias da semana:</b> segunda a sexta
<b>Nome do Projeto:</b> SORRIR SEMPRE FAZ BEM

### 2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO A SER OFERTADO

O serviço está sendo desenvolvido ao longo de 12 meses, contemplando:

- Planejamento e divulgação;
- Triagem;
- Atendimento Humanizado – Odontológico e Nutricional;
- Educação, Prevenção e Promoção da Saúde Bucal;
- Lives e Transmissões;
- Simpósio de Enceramento;
- Acompanhamento de Indicadores de Gestão do Projeto, Índices de Satisfação, Monitoramento e Avaliação, Produção de Relatório de Atividades, Prestação de Conygas e Apresentação de Resultados.

No quinto mês, conforme cronograma de execução do projeto, demos sequência às atividades de:

- Triagem;
- Atendimento Humanizado – Odontológico e Nutricional;
- Educação, Prevenção e Promoção da Saúde Bucal;
- Vídeos, Lives e Transmissões.



### 3. RESUMO DE ATIVIDADES

Os profissionais do Projeto Sorrir Sempre Faz Bem acreditam que introduzir os cuidados com a saúde bucal desde a primeira infância, diminuirá muito as doenças causadas na fase adulta, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida destes indivíduos e otimizando gastos públicos. Com isso, a equipe continua visitando organizações sociais de Sorocaba, e fazendo a triagem em seus acolhidos. Mesmo cadastrando organizações novas a cada mês, alguns pacientes de outras organizações continuam seus tratamentos na sede da Afissore, até receberem alta pelos profissionais.



Crianças do CEFAS – Centro Familiar de Solidariedade em dia de atendimento



O Cefas é uma organização que traz religiosamente todas as crianças que necessitam de algum procedimento odontológico aqui nos consultórios da Afissore. A equipe do Projeto Sorrir Sempre Faz Bem assumiu o compromisso, e eles estão cumprindo a risca!

O atendimento humanizado com os pacientes do Projeto Sorrir Sempre Faz Bem continua sendo feito com maestria pelos profissionais.

Neste mês de julho, intensificamos as informações sobre a aplicação do flúor. O trabalho que a equipe está realizando na cidade de Sorocaba engloba avaliações, atendimento humanizado e prevenção de doenças bucais. E é muito importante que isso seja feito logo no início da infância.

A aplicação do flúor pode ser feita a cada 6 meses ou conforme orientação do dentista, e é muito importante para evitar o desenvolvimento de infecções, cáries e desgaste dos dentes. Além disso, o flúor é um potente dessensibilizante, ajudando a fechar os poros e evitar o desconforto nas pessoas que sofrem de dentes sensíveis.



Aplicação de flúor pela profissional do Projeto Sorrir Sempre Faz Bem

As crianças, muitas vezes, passam mais tempo na escola do que na própria casa. É comum que elas façam todas as refeições nas dependências da instituição ou ao menos duas refeições com os colegas e professores. Por estarem em um período de descobertas e em fase de constante aprendizagem, é extremamente importante o ensino de comportamentos disciplinares, como o cuidado com a saúde, inclusive na hora de cuidar da saúde bucal.



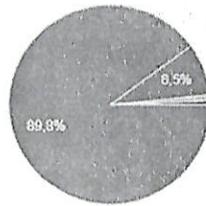
O atendimento humanizado nos mostra a cada dia, o quanto as pessoas querem se sentir únicas, acolhidas tratando o paciente com atenção, cuidado e empatia. Esse tipo de atendimento envolve tempo e paciência para cultivar um bom relacionamento.



Podemos medir a qualidade do serviço através de cada retorno de nossa pesquisa de satisfação:

Agendamento de consulta  
118 respostas

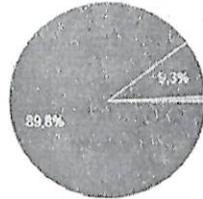
Copiar



- Muito Bom
- Bom
- Regular
- Ruim
- Excelente

Estrutura  
118 respostas

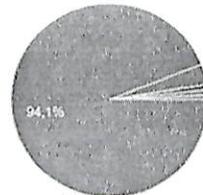
Copiar



- Muito Bom
- Bom
- Regular
- Ruim

Dentistas  
118 respostas

Copiar



- Muito Bom
- Bom
- Regular
- Ruim
- Maravilhoso dentista de milhões
- Ótima
- Ótima



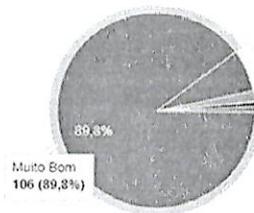
# AFISSORE

juntando motivos para sorrir

## Tratamento

118 respostas

 Copiar

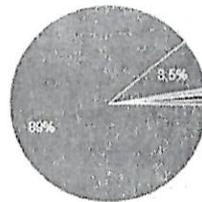


- Muito Bom
- Bom
- Regular
- Ruim
- Ainda não iniciou
- Não teve início do tratamento ainda

## Equipe

118 respostas

 Copiar



- Muito Bom
- Bom
- Regular
- Ruim
- Parabéns
- Maravilhosa

O reconhecimento da equipe do Projeto Sorrir Sempre Faz Bem pelo trabalho prestado, é o que nos move. Focamos em favorecer também, os que mais necessitam de atendimento odontológico. Com a alta demanda de pacientes com necessidades especiais concluiu-se que o atendimento preventivo é primordial e que promover a saúde bucal é a melhor maneira de inclusão social, e isso facilita muito os atendimentos odontológicos, impedindo que futuramente estes pacientes tenham doenças bucais, causadas pela falta de higiene por exemplo.



Reconhecimento pelo trabalho que o Projeto Sorrir Sempre Faz Bem está realizando na cidade de Sorocaba. Agradecimento público da AMDE – Associação Amigos dos Deficientes

E esse também foi o tema do vídeo no mês de julho: Autismo e Saúde Bucal

“O Transtorno do Espectro do Autismo (TEA) afeta o comportamento do indivíduo, e os primeiros sinais podem ser notados em bebês de poucos meses.

Devido à dificuldade de relacionamentos das crianças portadoras de TEA, o tratamento odontológico fica comprometido, pois as ações do profissional são consideradas invasivas pelo paciente portador de necessidades especiais. Situação esta que, muitas vezes, exige que o tratamento seja feito em ambiente hospitalar, sob anestesia geral.

A aversão ao tratamento dentário pode ser menor quando o paciente acostuma-se com o ambiente odontológico desde pequeno, o que muitas vezes não acontece.

O correto seria que o contato com o profissional acontecesse desde o nascimento dos primeiros dentes, como deve ser com qualquer criança. Assim, haveria um maior contato com o profissional e a aversão passa a ser menor, portanto os tratamentos se tornariam mais simples, sem a necessidade de anestesia geral.



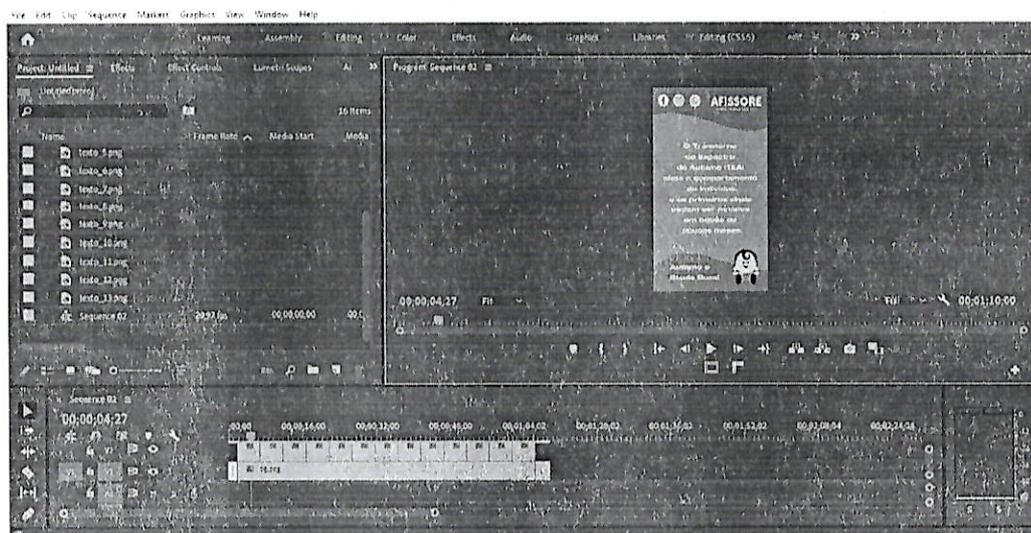
As crianças portadoras de TEA são pessoas hipersensíveis, que se sentem incomodados facilmente. Por isso, contatos físicos, ou até mesmo determinados sons, podem transformar-se em tortura para esses pacientes.

Sensibilidade ao toque da escova, desconforto ao sentir a mão do adulto no rosto, dificuldade para cuspir e manter a boca aberta... Devido a alterações sensoriais próprias do distúrbio, crianças autistas são mais suscetíveis a alguns perrengues no momento de escovar os dentes.

Procure explicar para a criança a importância de escovar os dentes. Isso pode ser feito por meio de histórias, música, brincadeiras, cartelas de imagens, brinquedos especiais e por aí vai.

Importante também é escolher um profissional qualificado e de confiança, e adaptar a rotina de saúde bucal às necessidades da criança. Além disso, lembre-se: informação é poder. Em caso de dúvidas, não hesite em procurar por ajuda profissional e, sempre que possível, pesquise bastante sobre como tornar esse momento de cuidado ainda mais especial e leve entre vocês!

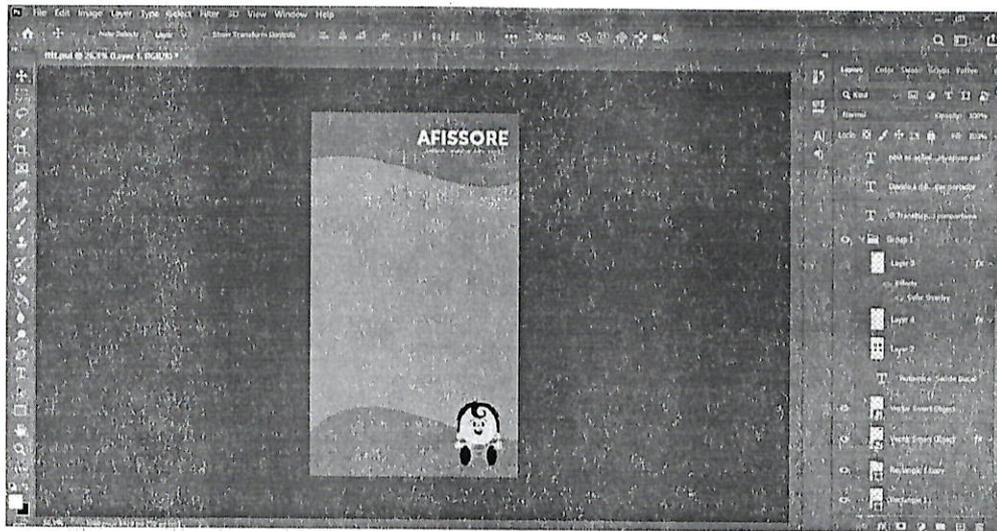
Tenha paciência e persistência! A criança pode demorar algum tempo a se habituar a todos esses cuidados. Porém, lembre-se de que eles são extremamente importantes para manter a saúde bucal intacta! Então, mãos à obra!”





# AFISSORE

juntando motivos para sorrir





#### 4. RESUMO DE ATIVIDADES

**Em anexo, segue o RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO, com as metas e resultados referentes ao 5º mês de execução do projeto.**

#### 5. IDENTIFICAÇÃO DO COORDENADOR TÉCNICO DO SERVIÇO

Nome completo: Bruna Alessandra

Telefone para contato: (15) 3211-3697 (15)98179-9504

E-mail Coordenador: [coordenador@afissore.org.br](mailto:coordenador@afissore.org.br)

Sorocaba, 08 de agosto de 2022.

EMANUELA OLIVEIRA DE ALMEIDA BARROS  
Presidente