



Sorocaba, 24 de julho de 2024.

OF. Nº 176/2024 Prefeitura Municipal de Sorocaba Secretaria de Saúde - Divisão de Administração de Convênios.

A AFISSORE – Associação dos Fissurados Lábio Palatais de Sorocaba e Região em resposta ao e-mail recebido em 23/07/2024 encaminha documentação solicitada Projeto Sorrir Faz Muito Bem - PA 6290/2024.

- Plano de Trabalho alterado;
- Cronograma de desembolso atualizado;
- Memória de cálculo do RH CLT:
- Prova de inscrição no Cadastro Municipal;
- Prova de regularidade fiscal para com a Fazenda Municipal;
- Demonstração de instalações, condições materiais e capacidade técnica e operacional para o desenvolvimento das atividades ou projetos previstos na parceria e o cumprimento das metas estabelecidas;
- Certidão do Conselho Regional de Contabilidade CRC, comprovando a habilitação profissional do responsável pelos balanços e demonstrações contábeis.

Atenciosamente.

Karina Aparecida da Silva Ferraz de Almeida

Presidente

Recebido em: 25/01/24

Alessandra Lima Dias Secretaria da Saúde

Responsavel pelo recebimento Secretaria Saúde

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO





PROJETO "SORRIR FAZ MUITO BEM"

Julho, 2024

Sorocaba/SP

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO

Rua Lygia Fante, nº 128, Alto da Boa Vista, Sorocaba/SP CEP 18085-841
Tel.: (15) 3211-3697 - www.afissore.org.br
Utilidade Pública Municipal Decreto nº 3148 de 17/11/1989
Utilidade Pública Estadual Decreto nº 9279 de 19/12/1995
Utilidade Pública Federal Decreto nº 2994 de 22/03/1999
CRCE 2312/12
CEBAS DOU 28/05/2020 Portaria nº 84 de 27/05/2020 Val: 21/12/2023
CNPJ: 60.110.863/0001-43



Sumário

1) IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL - PROPONENTE	3
2) ÁREA DA ATIVIDADE	
3) VALOR DA PROPOSTA (Referenciar a Emenda)	5
4) TIPO DE SERVIÇO A SER OFERTADO - OBJETO	
5) PÚBLICO-ALVO	9
6) DESCRIÇÃO DA REALIDADE (Diagnóstico)	9
7) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO A SER OFERTADO	12
8) RECURSOS HUMANOS QUE ATUAM NO SERVIÇO	12
9) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	14
10) MATERIAIS DE CONSUMO NECESSÁRIOS	19
11) CRONOGRAMA/RESUMO DE ATIVIDADES	20
12) INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO	22
13) FORMAS EMPREGADAS DE FISCALIZAÇÃO E CONTROLE	23
14) IDENTIFICAÇÃO DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO	23
15) IDENTIFICAÇÃO DO COORDENADOR TÉCNICO DO SERVIÇO	

Rua Lygia Fante, nº 128, Alto da Boa Vista, Sorocaba/SP CEP 18085-841
Tel.: (15) 3211-3697 - www.afissore.org.br
Utilidade Pública Municipal Decreto nº 3148 de 17/11/1989
Utilidade Pública Estadual Decreto nº 9279 de 19/12/1995
Utilidade Pública Federal Decreto nº 2994 de 22/03/1999
CRCE 2312/12
CEBAS DOU 28/05/2020 Portaria nº 84 de 27/05/2020 Val: 21/12/2023

CNPJ: 60.110.863/0001-43



1) IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL - PROPONENTE

Nome da Organização: ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIOS PALATAIS

DE SOROCABA E REGIÃO

Data de Constituição: 17/09/1989

CNPJ: 60.110.863/0001-43 Data de inscrição no CNPJ: 27/10/1989

Endereço: Rua Lygia Fante, nº. 128, Sala nº 01

Cidade / UF: Sorocaba/SP Bairro: Alto da Boa Vista CEP: 18085-841

Telefone: 15 3211-3697 - 996341193 Fax: Site / e-mail: www.afissore.org.br /

afissore@afissore.org.br

Horário de funcionamento: segunda a quinta 08h00min às 18h00min - sexta

08h00min as 17h00min.

Dias da semana: segunda a sexta

1.2) INSCRIÇÕES E REGISTROS (SE APLICÁVEL)

Registro no CMDCA (quando houver) Nº: 10

Inscrição no CNAS Nº: Nº 71010.002596/2005-24

Inscrição no CMI (quando houver) No:

CEBAS - último registro e validade Nº: Validade 21/12/2023.

Protocolo renovação 308796.0758884/2023

Utilidade Pública (X)Federal (X)Estadual (X) Municipal Nº 3148 17/11/1989

Outros:

CRCE/SP - Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades: Nº 2312/2012

Pró Social – Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social: Nº 4721

Auto de vistoria do corpo de bombeiros: N° 940920 Validade 03/11/2025

Licença/Cadastro de Funcionamento da Vigilância Sanitária:

CEVS – Serviço de Assistência Social N° 355220501-880-000003-2-9

CEVS – Clínica odontológica Tipo I N° 355220501-863-001233-1-5

CEVS - Equipamento odontológico N° 355220501-863-002026-1-4

1.3) COMPOSIÇÃO DA ATUAL DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Presidente ou Representante legal da entidade: Karina Aparecida da Silva

Ferraz de Almeida

Cargo: Presidente Profissão: Psicopedagoga

CPF: 311.068.158-74

RG: 29.289.014-X

Data de nascimento: 14/04/1980 Órgão Expedidor: SSP/SP

Vigência do mandato da diretoria atual de 01/01/2022 até 31/12/2024

Vice-Presidente1: -

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO



1.4) RELACIONE OS DEMAIS DIRETORES

Nome do Diretor: Maria Aparecida Ferreira

Cargo: diretor administrativo e financeiro Profissão: do lar
CPF: 795.186.648-20 RG: 10.138.083-5 Órgão Expedidor: SSP/SP
Nome do Diretor: Maria Regina de Oliveira Rogick Vieira
Cargo: diretor administrativo e financeiro adjunto Profissão: aposentada
CPF: 031.882.518-07 RG: 10.338.906-4 Órgão Expedidor: SSP/SP
2) ÁREA DA ATIVIDADE Preponderante: () Assistência Social (X) Saúde () Educação () Cultura () Esporte () Outro, especifique:
Secundária, quando houver: (X) Assistência Social () Saúde () Educação () Cultura () Esporte () Outro, especifique:
2.1) NATUREZA DA ORGANIZAÇÃO (x) Atendimento () Assessoramento () Defesa e garantia de direitos () Outro, especifique:
 2.2) IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO POR PROTEÇÃO (X) Básica (X) Especial de Média Complexidade () Especial de Alta Complexidade
2.3 DO LOCAL DESTINADO À EXECUÇÃO DO AJUSTE (X) Sede () Outro: especificar: A entidade assume o compromisso em manter arquivados os documentos originais do convênio, em boa ordem e em bom estado de conservação, no próprio local em que foram contabilizados, à disposição dos Órgãos de Controle Interno e Externo do Município, pelo prazo de 05 (cinco) anos, contados da data em que foi aprovada a prestação de contas final do convênio.

¹ Vice Presidente assumiu a presidência em 23/03/2024

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO



3) VALOR DA PROPOSTA (Referenciar a Emenda)

Unidade	Nº	Valor
SES	155	R\$ 30.000,00
SES	056	R\$ 30.000,00
SES	063	R\$ 30.000,00
SES	520	R\$ 75.000,00
TOTAL		R\$ 165.000,00

4) TIPO DE SERVIÇO A SER OFERTADO - OBJETO

Continuidade na realização de ações de promoção e prevenção de saúde bucal e tratamento odontológico na sede da AFISSORE, ao longo de 7 meses com o intuito de desenvolver atendimentos a pessoas com fissura labiopalatina, seus familiares, entidades socioassistenciais e comunidade de Sorocaba, por meio de uma equipe multidisciplinar composta por dentistas (clínico geral).

O Projeto "Sorrir Faz Muito Bem" tem como principal objetivo oferecer atendimento odontológico gratuito e de qualidade a pessoas com fissura labiopalatina, seus familiares, entidades socioassistenciais e comunidade sorocabana que não tem acesso a este serviço na cidade de Sorocaba. O Projeto carrega como seu maior propósito a promoção de qualidade de vida e bem-estar do atendido e sua família. Pessoas com fissura labiopalatina, familiares, entidades socioassistenciais e a comunidade de Sorocaba, a partir de 18 anos de idade¹, sem discriminação de sexo ou classe econômica serão beneficiados.

Ao longo de 2021, 2022 e 2023 ocorreram os atendimentos do "Projeto Sorrir Faz Bem", realizado pela AFISSORE, em parceria com a Secretaria de Saúde de Sorocaba. Esse projeto é muito bem recepcionado pela população, entidades socioassistenciais e autoridades de Sorocaba, uma vez que trouxe

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO

¹ A população de 0 a 17 anos e 11 meses já estão sendo atendidas pelo Projeto Sorrir Sempre Faz Bem financiado pelo FUNCAD.



inúmeros benefícios, conforme os indicadores do projeto. Assim, em 2024 espera-se a continuidade das atividades, por meio deste projeto "Sorrir faz Muito Bem".

Sorocaba é uma cidade acolhedora, com pessoas e entidades preocupadas e disponíveis a trabalhar em rede, em benefício aos mais vulneráveis. E é assim, que essa rede de boas atitudes e parcerias tem auxiliado na consolidação e melhoria na qualidade de vida de crianças, jovens, adultos e idosos que serão atendidos pelo "Sorrir Faz Muito Bem".

Os responsáveis pelas entidades socioassistenciais de Sorocaba podem contar com o Projeto na busca de orientações com relação a saúde da dentição de seus assistidos.

A parceria será realizada com agendamento prévio por ambas as partes. Uma parte da equipe do Projeto Sorrir Faz Muito Bem se desloca até a sede da entidade, então é realizada uma palestra sobre educação em saúde bucal e prevenção com todos os presentes. São entregues kits de higiene composto por creme dental e escovas dentais, e em seguida será realizada a triagem individual de cada participante. Visto a necessidade de tratamento odontológico por parte do profissional, esse paciente terá sua consulta agendada nos consultórios da Afissore, conforme disponibilidade de agenda/paciente. As entidades contempladas serão: Associação Educacional Santa Rita, Serviço de Obras Sociais - SOS, AMDE Centro de Excelência em Autismo, AMAS Associação Amigos dos Autistas, APAE Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba, MOMUNES - Movimento das Mulheres Negras de Sorocaba, Lar São Vicente de Paulo, entre outras. O atendimento odontológico em outras entidades dependerá de conciliação de agendas, disponibilidade de profissionais, mantendo 1 entidade/mês. As vagas serão conforme demanda espontânea, consultando a disponibilidade agenda/paciente. A regularização fiscal será apresentada por meio de Cartão de CNPJ.

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO



Uma boa higiene bucal diminui o risco de desenvolvimento de problemas bucais e dentários, impactando diretamente na autoestima das pessoas. Não cuidar dos dentes adequadamente, pode acarretar ou agravar doenças cardiovasculares e diabetes. E a AFISSORE, referência no tratamento de pessoas com fissuras labiopalatinas, há décadas promovendo a autoestima, autonomia e saúde, sabe sobre as dificuldades em manter o padrão de atendimento aos assistidos.



Orientações da profissional dentista no SOS Obras Sociais





Triagem realizada na Vila dos Velhinhos

Os atendimentos são realizados por uma equipe de profissionais qualificados nos consultórios localizados na sede da AFISSORE que possuem a estrutura necessária para um atendimento rápido e preciso, obedecendo a todos os critérios impostos pelo Ministério da Saúde e ANVISA.

As ações ajudam a prevenir doenças bucais e reduzir a espera por atendimento com foco na reestruturação, eficiência e desenvolvimento da saúde pública do município.

Sendo assim os atendimentos têm início com a prevenção, a partir de orientações a respeito da importância de uma boa saúde bucal, que influencia diretamente na saúde do indivíduo, para então dar início aos exames clínicos necessários a fim de diagnosticar possíveis problemas odontológicos. Os

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO



dentistas e auxiliar de saúde bucal por meio de triagem fazem encaminhamentos aos especialistas. O projeto prevê ainda a parceria com a Secretaria da Saúde do município de Sorocaba em relação a possíveis encaminhamentos, quando necessários.

O projeto "Sorrir Faz Muito Bem" tem contribuído para o desenvolvimento do atendido e seus familiares na sociedade, uma vez que o cuidado com a saúde bucal é capaz de promover a autoestima e melhores condições de vida.

5) PÚBLICO-ALVO

Pessoas com fissura labiopalatina, familiares, entidades socioassistenciais e a comunidade de Sorocaba, a partir de 18 anos de idade², sem discriminação de sexo ou classe econômica. As entidades contempladas serão: Associação Educacional Santa Rita, Serviço de Obras Sociais — SOS, AMDE Centro de Excelência em Autismo, AMAS Associação Amigos dos Autistas, APAE Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sorocaba, MOMUNES — Movimento das Mulheres Negras de Sorocaba, Lar São Vicente de Paulo, entre outras.

6) DESCRIÇÃO DA REALIDADE (Diagnóstico)

Através do trabalho proposto tem sido possível ampliar a democratização do acesso à saúde bucal e disseminar a prevenção a doenças, além de encaminhamentos odontológicos. Como a saúde é um dos pilares para o desenvolvimento humano, ressaltamos a importância do atendimento bucal para a população.

A fissura labiopalatina (FLP) é uma das malformações congênitas mais comuns, com alta incidência no Brasil. Sua etiopatogenia é complexa,

CNPJ: 60.110.863/0001-43

² A população de 0 a 17 anos e 11 meses já estão sendo atendidas pelo Projeto Sorrir Sempre Faz Bem financiado pelo FUNCAD.



envolvendo fatores genéticos e ambientais e sua manifestação é variável em gravidade e extensão, podendo ser agrupada em três quadros principais: a fissura labial, a palatina e a labiopalatina

Os quadros com envolvimento do palato são os de mais difícil solução, implicam em longos tratamentos interdisciplinares e são os de maior risco de sequelas. Incluem-se nestas as cicatrizes, as alterações do crescimento da face, as maloclusões dentárias e os distúrbios de voz e fala. Além do aspecto estético, somam-se dificuldades de comunicação importantes, como ininteligibilidade de fala e voz hipernasal. Este conjunto de manifestações pode levar a dificuldades de socialização desde idade muito precoce, podendo acarretar problemas de escolarização, exclusão e baixa autoestima.

Consequentemente, o indivíduo fissurado tem maior possibilidade de fracasso e abandono escolar, fato que pode gerar, na vida adulta, maior dificuldade de inserção no mercado de trabalho. Somam-se a este fator, as manifestações já citadas que podem permanecer como sequelas sem solução. O indivíduo fissurado que apresenta fala nasalizada e de difícil compreensão é alguém que pode ser julgado erroneamente como menos capaz e poderá ter menores chances de ser admitido em um emprego. Isto porque estas alterações de fala despertam no ouvinte a sensação de que o falante não tem inteligência normal.

Nos últimos anos, ainda que procedimentos preventivos e de promoção de saúde tenham sido incluídos na prática clínica, a cárie dentária ainda atinge uma considerável parcela da população.

A cavidade bucal sadia está diretamente ligada com a saúde geral e qualidade de vida, pois contribui na proteção do organismo contra a instalação de doenças que podem levar direta ou indiretamente ao aparecimento de doenças sistêmicas, além de influenciar na autoestima do indivíduo. **Educação**

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO



em Saúde e Prevenção fazem com que o indivíduo tome consciência da importância de seu corpo. Assim, se espera um maior cuidado pessoal e em consequência, uma melhoria da saúde bucal.

A filosofia preventiva se fundamenta na manutenção da integridade dos tecidos bucais, de maneira que o indivíduo possa tornar-se motivado e responsável por sua higiene bucal. Em saúde bucal, a situação epidemiológica brasileira ainda é grave devido às condições sociais e econômicas da população, à pequena parcela de investimentos que a área recebe em relação ao total do SUS e à falta de informação sobre os cuidados básicos de saúde. Embora a odontologia se mostre muito desenvolvida em tecnologia, não responde em níveis significativos às demandas dos problemas de saúde bucal da população. Nesse contexto, a educação em saúde bucal tem sido cada vez mais requisitada, considerando o baixo custo e as possibilidades de impacto odontológico no âmbito público e coletivo (PAULETO, 2004)³.

No Brasil, a cárie e as doenças periodontais ainda atingem índices muito superiores aos recomendados pela Organização Mundial de Saúde para o ano 2000. Assim sendo, o grande desafio da odontologia atual é atuar educativamente e com ações de prevenção junto à população provendo-a de informações necessárias ao desenvolvimento de hábitos para manter a saúde e prevenir as doenças bucais, numa mudança de atitude em relação a essas doenças que frequentemente são tidas como inevitáveis pela população. (SÁ & VASCONCELOS, 2009)⁴.

 ³ PAULETO,A.R.C; PEREIRA, M.L.T; CYRINO,E.G. Saúde bucal: uma revisão crítica sobre programações educativas para escolares. Ciência & Saúde Coletiva, 9(1):121-130, 2004.
 ⁴ Sá, L. O.; Vasconcelos, M. M. V. B. A importância da educação em saúde bucal nas escolas de ensino fundamental - Revisão de literatura Odontologia. Clín. -Científico., Recife, 8 (4) 299-303, out./ dez., 2009.



Ano 2023

- Mais de 3.300 procedimento odontológicos realizados;
- 11 organizações socioassistencias beneficiadas;
- 1.100 pacientes de Sorocaba atendidos pelo Projeto Sorrir Faz Muito Bem.

7) DESCRIÇÃO DO SERVICO A SER OFERTADO

O serviço será desenvolvido ao longo de 7 meses, contemplando:

- Realização de triagem de pacientes nas entidades socioassistenciais parceiras;
- Tratamento odontológico;
- Coleta e análise dos dados decorrentes do levantamento de necessidades;
- Mobilização dos participantes e equipe multidisciplinar qualificada para a execução do programa proposto;
- Tratamento clínico/restaurador para aqueles que apresentarem necessidade;
- Reuniões periódicas com o atendido, com aconselhamento e instruções de prevenção;
- Relatório final de atividades, prestação de contas e apresentação de resultados à diretoria.

8) RECURSOS HUMANOS QUE ATUAM NO SERVIÇO

Cargo	Escolaridade	Carga horária semanal	Carga horária mensal	Forma de contratação	Jornada	Atribuições
Coordenador (1)	Graduação	20	100	Instrumento particular de contrato	Segunda a sexta feira das 08:00 às 12:00	Gerir o projeto, garantindo o emprego dos recursos adequadamente; coordenação das tarefas. Identificar, gerir e resolver os principais problemas que eventualmente surgirem. Realizar o planejamento e execução do projeto, de acordo com o plano de ação e o cronograma. Operacionalizar as atividades desenvolvidas e demais etapas do projeto. Acompanhar os indicadores e resultados do projeto. Orientar as pessoas envolvidas nos trabalhos desenvolvidos. Organizar os recursos do projeto. Trabalhar a comunicação das atividades.

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO



Responsável Técnica (Dentista)	Graduação	10	50	Instrumento particular de contrato	Segunda a sexta feira das 08:00 às 10:00	Respeitar e fazer com que os profissionais sob sua responsabilidade, respeitem e cumpram o Código de Ética profissional, acompanhar e supervisionar o trabalho desenvolvido pelos dentistas e pelo Auxiliar de Saúde Bucal, ser responsável técnico pelo projeto.
Analista Administrativo	Ensino Técnico	10	50	Instrumento particular de contrato	Segunda a sexta feira das 07:00 às 08:00 e sábado das 08:00 as 13:00	Analista para preparo de documentos, preenchimento de formulários, prontuários, listas de compartilhamento de pastas digitais, emissão de guias de pagamento, notas fiscais, pagamentos e demais serviços relativos à função.
Dentista (2)	Graduação	8 cada	40	Instrumento particular de contrato	Dentista 1 terça e quarta das 13:00 às 17:00. Dentista 2 quinta feira das 09:00 às 12:00 e das 13:00 às 18:00	Promotor da saúde e na prevenção de doenças bucais. Ensino de técnicas de higiene bucal. Realização de procedimentos, tratamentos odontológicos. Prestação de assistência ao paciente e seus familiares. Atuação multidisciplinar com a equipe de trabalho especializada, priorizando a saúde integral do atendimento de forma humanizada.
Auxiliar de Saúde Bucal (1)	Ensino Médio	44	220	CLT	Segunda a quinta feira das 08:00 às 18:00 e sexta até as 17:00	Instrumentalizar o Cirurgião Dentista nos procedimentos clínicos; Cuidar da manutenção e conservação dos equipamentos odontológicos; Organizar a agenda clínica; Atuar sob a supervisão do Cirurgião Dentista; Anotação de dados para fins epidemiológicos, e outras atividades correlatas.
Recepcionista (1)	Ensino Fundamental	44	220	CLT	Segunda a quinta feira das 08:00 às 18:00 e sexta até as 17:00	Recepcionar membros da comunidade e familiares procurando identificá-los, averiguando suas pretensões para prestar-lhes informações e/ou encaminhá-los aos responsáveis. Atender chamadas telefônicas. Anotar recados. Prestar informações.
Consultor em acompanhame nto de indicadores, elaboração de relatórios e Prestação de Contas (1)	Graduação		100	Instrumento particular de contrato	Segunda a sexta feira das 08:00 às 12:00	Técnico na elaboração dos indicadores de acompanhamento, índices de satisfação, elaboração do relatório final de atividades e prestação de contas do evento junto ao convênio firmado.

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO



9) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

ATIVIDADE 1:

Nome da atividade: Triagem

Meta: triagem feita pela equipe de especialistas e encaminhamento para os procedimentos pré-consulta e depois para a consulta. Após a consulta realizada o paciente poderá ser encaminhado para os possíveis tratamentos de acordo com a avaliação de sua saúde bucal.

Forma de conduzir a atividade: Ao todo serão realizados até 95 atendidos/mês pela equipe de dentista e auxiliar de saúde bucal que fazem parte da equipe especializada

Profissionais envolvidos:

2 Dentistas, 1 Recepcionista e 1 Auxiliar de Saúde Bucal, 1 Responsável Técnico.

Resultados esperados específicos desta atividade:

- **Qualitativos** triagem dos atendimentos e encaminhamento para as demais atividades conforme suas necessidades.
- Quantitativos realização de um total de até 95 atendidos por mês (de segunda à sexta), das 9 horas às 18h.

ATIVIDADE 2:

Nome da atividade: Atendimento Humanizado

Meta: realizar até 380 procedimentos/mês⁵ humanizados junto aos interessados por meio de orientações de uma equipe multidisciplinar formada por 2 dentistas (clínico geral), 1 auxiliar em saúde bucal e 1 responsável técnico.

Forma de conduzir a atividade: Ao longo de toda semana, durante 8 horas diárias (das 9 horas às 18 horas), uma equipe multidisciplinar formada por dentistas realizará procedimentos de prevenção e promoção de saúde bucal e demais especialidades, conforme orientação da triagem (Atividade 1), além de poderem fazer encaminhamentos.

Profissionais envolvidos:

2 Dentistas, 1 Auxiliar de Saúde Bucal, 1 Responsável Técnico.



Resultados esperados específicos desta atividade:

- Qualitativos: prevenção e promoção da saúde bucal e fortalecimento da autoestima, seus familiares, entidades assistenciais e comunidade.
- Quantitativos: realizar cerca de 380 procedimentos/mês.

ATIVIDADE 3:

Nome da atividade: Educação, Prevenção e Promoção da Saúde Bucal

Meta: divulgar e promover junto aos atendidos e seus familiares ações de prevenção de higiene e saúde bucal por meio de escovação dental supervisionada.

Forma de conduzir a atividade: Serão produzidos banners e folhetos ilustrados sobre prevenção e promoção da saúde bucal que serão distribuídos aos atendidos e seus familiares.

Profissionais envolvidos:

1 Coordenador, 1 Analista Administrativo, 2 Dentistas, 1 Recepcionista e 1 Auxiliar de Saúde Bucal, 1 Responsável Técnico.

Resultados esperados específicos desta atividade:

- Qualitativos: prevenção e promoção da saúde bucal e fortalecimento da autoestima do atendido e seus familiares.
- Quantitativos: realizar cerca de 95 procedimentos/mês.

ATIVIDADE 4:

Nome da atividade: Reuniões Periódicas

Meta: promover reuniões periódicas sobre temas relevantes à saúde bucal e autoestima, ocorrerão mensalmente.

Forma de conduzir a atividade: Será realizada uma reunião mensal disponibilizada a todos os atendidos, familiares interessados, comunidade local e organizações sociais, sobre um tema pertinente à saúde bucal e autoestima. Apenas reservado o último mês do projeto para conclusão de tratamentos e simpósio de encerramento, motivos pelos quais não haverá reunião periódica.

Profissionais envolvidos:

1 Coordenador, 1 Analista Administrativo, 2 Dentistas, 1 Recepcionista e 1 Auxiliar de Saúde Bucal, 1 Responsável Técnico.

Resultados esperados específicos desta atividade:

- Qualitativos: fortalecer o vínculo entre a AFISSORE e seus atendidos,

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO

Rua Lygia Fante, nº 128, Alto da Boa Vista, Sorocaba/SP CEP 18085-841
Tel.: (15) 3211-3697 - www.afissore.org.br
Utilidade Pública Municipal Decreto nº 3148 de 17/11/1989
Utilidade Pública Estadual Decreto nº 9279 de 19/12/1995
Utilidade Pública Federal Decreto nº 2994 de 22/03/1999
CRCE 2312/12
CEBAS DOU 28/05/2020 Portaria nº 84 de 27/05/2020 Val: 21/12/2023
CNPJ: 60.110.863/0001-43



familiares, entidades socioassistenciais e comunidade, através da conscientização do trabalho realizado.

Quantitativos: participação de 20% dos atendidos.

ATIVIDADE 5:

Nome da atividade: Simpósio de Encerramento*

Meta: reunir atendidos e seus familiares, além da equipe de trabalho, fissurados, familiares, comunidade e autoridades locais em um evento de divulgação dos resultados obtidos com o projeto "Sorrir faz Muito Bem".

Forma de conduzir a atividade: Será realizado um evento 3 horas, no horário das 14 hs às 17 hs, na qual será servido um *Coffe Break* para os participantes e contará com uma Palestra Motivacional e uma Apresentação com o tema a ser escolhido ao longo do projeto.

Profissionais envolvidos:

1 Coordenador, 1 Analista Administrativo, 2 Dentistas, 1 Recepcionista e 1 Auxiliar de Saúde Bucal, 1 Consultor, 1 Responsável Técnico.

Resultados esperados específicos desta atividade:

- Qualitativos: fortalecer o vínculo entre a AFISSORE e seus atendidos, familiares, entidades socioassistenciais e comunidade, através da conscientização do trabalho realizado.
- Quantitativos: 30% dos atendidos e seus familiares, além da equipe de trabalho, fissurados, familiares, comunidade, organizações sociais e autoridades locais.

ATIVIDADE 6:

Nome da atividade: Acompanhamento de Indicadores de Gestão do Projeto, Índices de Satisfação, Produção de Relatório de Atividades, Prestação de Contas e Apresentação de Resultados.

Meta: elaboração de 7 relatórios parciais e 1 relatório final das atividades desenvolvidas com apresentação de indicadores mensais, índices de satisfação e prestação de contas, além de apresentação desses resultados para a Diretoria da AFISSORE ao término do projeto.

Forma de conduzir a atividade: Reunião da equipe multidisciplinar, coordenação do evento e consultoria para elaboração dos relatórios mensais e final das atividades desenvolvidas ao longo do projeto, indicadores, índice de satisfação e a prestação de contas. Apresentação dos resultados junto à Diretoria da Associação.

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO



Profissionais envolvidos: (Exclusivos para o desenvolvimento desta atividade):

1 Coordenador, 1 Analista Administrativo, 2 Dentistas, 1 Recepcionista e 1 Auxiliar de Saúde Bucal, 1 Consultor, 1 Responsável Técnico.

Resultados esperados específicos desta atividade:

- Qualitativos: registro documental para divulgação das atividades da instituição, permitindo também, dentro do PDCA, avaliações sobre o desempenho das atividades propostas, seu monitoramento e acompanhamento, além de garantir a transparência dos recursos utilizados.
- Quantitativos: elaboração de 7 relatórios Mensais, 1 Relatório Final de Atividades (imagens, indicadores, índice de satisfação, relatos e prestação de contas), e 1 Reunião de Apresentação dos resultados para a Diretoria da Associação.

METAS DE QUANTIDADE	Se Descumprimento Contratual:	FONTE	VALOR OBTIDO*
a) 95 atendimentos de triagem por mês:	Desconto proporcional até atingir o limite de 100%	BPA E BPC - Faturamento	
b) 95 procedimentos/atendimentos Educação, Prevenção e Promoção sm SB	Desconto proporcional até atingir o limite de 100%	BPA E BPC - Faturamento	
c) 380 procedimentos odontológicos por mês:	Desconto proporcional até atingir o limite de 100%	BPA E BPC - Faturamento	
d) 01 reunião periódica mensal:	Desconto proporcional até atingir o limite de 100%	Lista de Presença	
METAS DE QUALIDADE	Se Descumprimento Contratual:	FONTE	VALOR OBTIDO
1-Pesquisa de Satisfação do usuário em 80% dos pacientes/acompanhantes (familiar, responsável ou cuidador)	Desconto de 07%	Relatório e Envio Documental das Fichas Preenchidas	
2- Regularidade do CNES e suas	Desconto de 07%	Documento CNES	

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO



atualizações		da Conveniada
3- Cumprir o prazo de resposta das Ouvidorias Municipais, conforme pactuaçãoSES e qualidade das respostas:	Desconto de 07%	Apresentar as ouvidorias e Resposta. Informar se não houver
4- Gestão do número de vagas	Desconto de 07%	Documento. Agenda mensal e vagas ociosas
5 – Utilização de normas, procedimentos e rotinas técnicas atualizadas	Desconto de 07%	Documentos da Conveniada
6 - Prontuário único atualizado	Desconto de 07%	Visita in loco
7-Gestão do absenteísmo	Desconto de 07%	Documentos da Conveniada
3 -Taxa de cumprimento de prazo de resposta dos Ofícios da SES	Desconto de 07%	Documentos da Conveniada

Rua Lygia Fante, nº 128, Alto da Boa Vista, Sorocaba/SP CEP 18085-841
Tel.: (15) 3211-3697 - www.afissore.org.br
Utilidade Pública Municipal Decreto nº 3148 de 17/11/1989
Utilidade Pública Estadual Decreto nº 9279 de 19/12/1995
Utilidade Pública Federal Decreto nº 2994 de 22/03/1999
CRCE 2312/12
CEBAS DOU 28/05/2020 Portaria nº 84 de 27/05/2020 Val: 21/12/2023
CNPJ: 60.110.863/0001-43



10) MATERIAIS DE CONSUMO NECESSÁRIOS

Materiais de Escritório:

Caderno 160 folhas
Mouse Pad 1 unidade
Pen Drive 1 unidade
Pasta Tipo L 14 unidades
Envelope Tamanho24x34 100 unidades
Envelope Tamanho 18x25 100 unidades
Caneta 0.7 15 unidades
Bloco colorido pequeno 1 unidade
Bloco colorido grande 1 unidade
Porta caneta 1 unidade
Etiqueta colorida pequena 2 unidades
Apontador com coletor 3 unidades
Cola bastão 3 unidades
Grampeador 1 unidade
Caneta corretivo 1 unidade

Materiais Odontológico:

Anestésico Tópico 2 unidades	
Pasta Profilática 2 unidades	
Escova Robinson 10 unidades	
Resina Foto 3 unidades	
Ácido Fosfórico 2 unidades	
Adesivo para resina 2 unidades	
Luva de procedimento 10 caixas	
Máscara descartável 2 caixas	
Agulha gengival 1 caixa	
Anestésico injetável 1 caixa	
Fio de sutura 1 caixa	
Sugador Cirurgico 1 caixa	
Resina Z100	
Sugador Saliva 8 caixas	
Cimento Ionomero 1 caixa	
Enxaguatório bucal 1 unidade	
Escova dental 98 unidades	

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO



Materiais de Higiene e Limpeza:

Papel Higiênico 4 fardos	
Papel Interfolhas 25 pacotes	
Removedor 8 unidades	
Saco Alvejado 25 unidades	
Flanela 20 unidades	
Desinfetante 4 unidades	
Lustra Móveis 10 unidades	
Água Sanitária 4 unidades	
Desodorizador 10 unidades	
Sabão em Pó	
Sabão Líquido	
Esponja 10 unidades	
Detergente 12 unidades	

11) CRONOGRAMA/RESUMO DE ATIVIDADES

Atividade 1: Triagem - 7 meses

Atividade 2: Atendimento Humanizado - Ao longo de todo projeto (7 meses)

Atividade 3: Educação, Prevenção e Promoção da Saúde Bucal - Ao longo de todo projeto (7 meses)

Atividade 4: Reuniões periódicas - 7 meses

Atividade 5 - Simpósio de Encerramento - 1 día.

Atividade 6 — Relatório Final de Atividades, Prestação de Contas e Apresentação dos Resultados - Ao longo de todo projeto (7 meses)



Cronograma	Meses						
Etapas	1º Mês	2º Mês	3° Mês	4º Mês	5° Mês	6° Mês	7° Mês
1. Triagem							
2. Atendimento Humanizado							
3. Educação/Promoção/Prevenção							
4. Reuniões periódicas							
5. Simpósio de Encerramento							
6. Relatórios mensais/Indicadores							
7.Relatório Final/Apresentação de resultados							

CRONOGRAMA - MESES

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	Total
Triagem	95	95	95	95	95	95	95	665
Atendimento Humanizado	380	380	380	380	380	380	380	2.660
Educação/Prom oção/Prevenção	95	95	95	95	95	95	95	665
Reuniões Periódicas	1	1	1	1	1	1	1	7
Simpósio de Encerramento	-	-	-	-	-	-	-	1
Relatórios	1	1	1	1	1	1	1	7



12) INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Atividade 1 -- Número de atendimentos/mês: 95 - Número de atendimentos/agendamentos: 75% - Número de encaminhamentos para a rede interna especializada: 30% Atividade 2 -- Número de procedimentos/mês: 380 - Número de procedimentos/agendamentos: 75% - Taxa de evasão: 15% Atividade 3 -- Número de atendimentos/agendamentos: 75% - Número de atendimentos: 90 pessoas Atividade 4 -- Número de reuniões/mês: 1 - Número de participantes/total: 25% Atividade 5 -- Número de eventos: 1 - Número de participantes/total: 30% Atividade 6 -- Número de relatórios produzidos: 8

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO

- Número de apresentações dos resultados: 1

CNPJ: 60.110.863/0001-43



13) FORMAS EMPREGADAS DE FISCALIZAÇÃO E CONTROLE

A fiscalização é exercida por meio de acompanhamento *in loco* do coordenador do projeto, consoante aos instrumentais descritos neste documento, que se traduzem em ferramentas de fiscalização, tais como: registro fotográfico das atividades⁶, e-mails enviados, divulgação na internet (redes sociais), listas e sistema de cadastro e serviços prestados aos atendidos, agendas, documentos contábeis e de prestação de contas, entre outros.

Ainda, de maneira formal, sendo disponibilizado o contato telefônico, e-mail e whatsapp do Coordenador do Projeto, para que o fiscal da Prefeitura de Sorocaba possa entrar em contato solicitando todas as informações que julgue necessárias.

Ademais, conforme descrito na Atividade 9 deste Plano de Trabalho, está prevista a elaboração de 8 relatórios parciais e 1 relatório final das atividades desenvolvidas com a disposição de indicadores mensais, índices de satisfação e prestação de contas, além de apresentação desses resultados para a Diretoria da AFISSORE ao término do projeto.

14) IDENTIFICAÇÃO DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS PARA EXECUÇÃO DO SERVICO

A Organização Social possui espaço físico próprio para atendimento e execução do Projeto "Sorrir faz Muito Bem".

Descrição dos Equipamentos:

Descrição e quantificação dos ambientes disponíveis*	EQUIPAMENTOS/MÓVEIS disponíveis para o desenvolvimento	MATERIAS de consumo disponíveis para o desenvolvimento do serviço
01 Recepção com sala de espera	01 armário com prontuários, 01 mesa, 02 cadeiras, 01 cadeira longarina com três lugares, 02 jogos de sofá, 01 TV, 01 computador, 01 bebedouro, 01 telefone com PABX, 01 celular, rede Wi-Fi para uso comum e 1 poltrona	Canetas, lápis, revistas, agenda profissional
01 Brinquedoteca	02 estantes, 02 mesas com quatro cadeiras infantis, 01 mesa de pebolim, 01 mesa de	Livros adultos e infanto- juvenis

⁶ Respeitando as legislações específicas de privacidade e profissionais, conforme Lei Federal nº. 8069/90, Lei federal nº. 10741/03, Lei Federal nº. 4324/64, Lei Federal nº. 13709/18, e correlatas.

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO



	sinuca, brinquedos, jogos diversos, rede Wi-Fi para uso comum	
01 Sala de Serviço social	01 computador, 01 impressora, 01 mesa, 03 cadeiras, 01 armário, 01 telefone, 01 ventilador	Papéis, canetas, impressos
02 Consultórios odontológicos	01 aparelho de raio-X, 02 equipos odontológicos, 02 armários, 03 carrinhos Técnicoes, 02 mochos, 02 ultrassons, 02 fotopolemerizadores, 01 aparelho de solda de orto, 01 visor para filme radiográfico, 02 arcondicionados, 01 macri	Materiais odontológicos adequados para os procedimentos
01 Sala de pré e pós-atendimento odontológico	03 cadeiras, 01 mesa, 01 computador, 01 armário	Canetas, papel, impressos
01 Sala de esterilização, expurgo e lavagem	01 autoclave, 02 seladoras, 01 armário, 01 caixa reveladora	Sacos plásticos, embalagem para esterilização
02 Salas de fonoaudiologia	03 mesas, 06 cadeiras, 01 armário, 02 ventiladores, 02 espelhos, 01 maca, 1 balança, brinquedos e jogos diversos	Lápis de cor, papel, canetinha, cola e impressos
02 Salas de psicologia	01 sofá, 02 poltronas, 02 armários, 03 cadeiras, 02 mesas, 02 ventiladores, brinquedos, e jogos diversos	Lápis de cor, papel canetinha, cola e impressos
01 Sala de reunião	01 mesa, 01 armário, 13 cadeiras, 01 computador, 01 lousa, 01 ventilador, 01 apagador	Papel, caneta pincel
05 Banheiros (sendo 01 com acessibilidade)	05 pias, 05 sanitários,03 mictórios, 05 cestos de lixo	Papel higiênico, sabonete líquido, papel interfolha
02 Salas de administração	04 computadores, 03 impressoras, 06 mesas, 03 cadeiras giratórias, 05 cadeiras pé palito,02 armários, 01 armário embutido, 02 aparelhos de telefone, 01 ar-condicionado, rede Wi-Fi disponível em todas as salas de atendimento da equipe	Papel, cola, caneta, elástico, clipes, cartucho para impressora

* Medidas de Acessibilidade dos espaços físicos e acesso às atividades

A inclusão de pessoas com deficiência na entidade, que prima pela igualdade de direitos se dá pela acessibilidade das pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida e idosos, objetivando a plena garantia de direitos sem discriminação.

Toda a sede da AFISSORE é um espaço de acolhimento e desde sua construção foi prevista para atender a totalidade de pessoas, principalmente aquelas com mobilidade reduzida, quer seja por deficiência ou idosos, possuindo rampas de acesso, e ausência de degraus entre as salas onde acontecem as atividades.

O espaço contempla a disponibilidade de caminhos com dimensões mais amplas, com rampas, sem escadas ou batentes, a fim de garantir a autonomia e circulação de pessoas que necessitam de andadores, bengalas, muletas ou cadeira de rodas. Os corredores de circulação possuem pelo menos a largura de

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO







15) IDENTIFICAÇÃO DO COORDENADOR TÉCNICO DO SERVIÇO

Nome completo: Bruna Alessandra Chaves

Telefone para contato: (15) 3211.3697 (15)98179.9504 (WhatsApp)

E-mail Coordenador: coordenador@afissore.org.br

Sorocaba, 23 de julho de 2024.

Karina Aparecida da Silva Ferrax de Almeida Presidente

ASSOCIAÇÃO DOS FISSURADOS LÁBIO PALATAIS DE SOROCABA E REGIÃO

Rua Lygia Fante, nº 128, Alto da Boa Vista, Sorocaba/SP CEP 18085-841
Tel.: (15) 3211-3697 - www.afissore.org.br
Utilidade Pública Municipal Decreto nº 3148 de 17/11/1989
Utilidade Pública Estadual Decreto nº 9279 de 19/12/1995
Utilidade Pública Federal Decreto nº 2994 de 22/03/1999
CRCE 2312/12
CEBAS DOU 28/05/2020 Portaria nº 84 de 27/05/2020 Val: 21/12/2023

CNPJ: 60.110.863/0001-43